

# 「ビッグモーターグループの不適切な保険金請求」に関する

## 損害保険各社の専用お問い合わせ窓口開設について

各種報道が行われているビッグモーターグループ（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス(※)、株式会社ビーエムハナテン(※)）の不適切な保険金請求に関する、損害保険各社の専用お問い合わせ窓口について、下記の通りご案内します。

※株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンは株式会社ビッグモーターの関連会社です。

### 【各保険会社の専用お問い合わせ窓口について】

保険会社	お問い合わせ先
三井住友海上火災	ビッグモーター社の保険金の不正請求に関する専用のお問い合わせ窓口 0120-907-525（無料） （受付時間：平日 9:00～18:00、土日祝 9:00～17:00） ※正確なお客さま対応を行うために発信者番号の通知をお願いしております。発信者番号を非通知に設定されている場合は、電話番号の最初に「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。 【URL】 <a href="https://www.ms-ins.com/information/2023/information_0725_1.html">https://www.ms-ins.com/information/2023/information_0725_1.html</a>
東京海上日動火災	「ビッグモーターグループの不適切な保険金請求」に関するお問い合わせ窓口 0120-365-332（無料） （受付時間：平日・土日祝 9:00～17:00） 【URL】 <a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/news/230728_01.html">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/news/230728_01.html</a>
損害保険ジャパン	ビッグモーター社による不適切な自動車保険金請求に関する専用相談窓口 0120-018-863（無料） （受付時間：平日 9:00～18:00、土日祝 9:00～17:00） 【URL】 <a href="https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2023/202307_08/">https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2023/202307_08/</a> ※正確なお客さま対応を行うために発信者番号の通知をお願いしております。発信者番号を非通知に設定されている場合は、電話番号の最初に「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。