

## ビッグモーターグループによる不適切な保険金請求について

この度の事案に関しまして、引受保険会社は社外調査委員会を設置し、客観性・透明性を確保した調査を実施し真因分析に基づく必要な対策の策定を進めております。当社からも調査の申し入れを行い事実確認の報告を求めておりますが、調査には相当の時間を要すると思われまますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、調査結果により、お客様の保険料や保険金に影響が出る場合には、代理店として適切に対応して参ります。

### 【各保険会社の専用お問い合わせ窓口について】

保険会社	お問い合わせ先
三井住友海上火災	ビッグモーター社の保険金の不正請求に関する専用のお問い合わせ窓口 0120-907-525（無料） （受付時間：平日 9:00～18:00、土日祝 9:00～17:00） ※正確なお客さま対応を行うために発信者番号の通知をお願いしております。発信者番号を非通知に設定されている場合は、電話番号の最初に「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。 【URL】 <a href="https://www.ms-ins.com/information/2023/information_0725_1.html">https://www.ms-ins.com/information/2023/information_0725_1.html</a>
東京海上日動火災	「ビッグモーターグループの不適切な保険金請求」に関するお問い合わせ窓口 0120-365-332（無料） （受付時間：平日・土日祝 9:00～17:00） 【URL】 <a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/news/230728_01.html">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/news/230728_01.html</a>
損害保険ジャパン	ビッグモーター社による不適切な自動車保険金請求に関する専用相談窓口 0120-018-863（無料） （受付時間：平日 9:00～18:00、土日祝 9:00～17:00） 【URL】 <a href="https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2023/202307_08/">https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2023/202307_08/</a> ※正確なお客さま対応を行うために発信者番号の通知をお願いしております。発信者番号に設定されている場合は、電話番号の最初に「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。