

2025年12月

ご契約者様 各位

パナソニック保険サービス株式会社

平素は弊社業務へ格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

令和7年12月発生の青森県東方沖を震源とする地震により被害を受けられた皆さんに、心よりお見舞い申し上げます。

弊社を通じて「火災保険（地震保険）」または「自動車保険（地震・噴火・津波車両全損時定額払特約付等）」「傷害保険」ご契約のお客さままで、補償内容のご確認、ご請求方法のお問い合わせ、その他ご相談等がございましたら、ご遠慮なく下記窓口までご連絡賜りますようお願いいたします。

1. 事故の受付、補償内容のご確認、ご請求方法のお問い合わせ

【保険会社窓口】

三井住友海上火災保険	(自動車以外)0120-258-189	(自動車)0120-258-365
東京海上日動火災保険	(自動車以外) 0120-720-110	(自動車) 0120-119-110
損害保険ジャパン	(自動車以外)0120-727-110	(自動車)0120-256-110
あいおいニッセイ同和損害保険	(自動車以外)0120-985-024	(自動車)0120-024-024
セコム損害保険	0120-210-545	
共栄火災海上保険	(自動車以外)0120-044-077	(自動車)0120-044-787
AIG損害保険	(大規模広域災害) 0120-981-505	
セゾン自動車火災保険	0120-251-024	

【弊社事故受付等お問い合わせ窓口】

パナソニック保険サービス株式会社 CS部

- ・営業時間：平日 9時～17時30分（土日・祝日・年末年始・夏季休暇等、当社休業日は除く）
- ・TEL：06-6906-4573
- ・Eメール：pisj_cs@ml.jp.panasonic.com

2. 全労済（住まいの共済）へご加入の方の「事故受付」「ご請求方法のお問い合わせ」先

- ・TEL：0120-131-459 （24時間対応の窓口を開設しております）

以上