

お客さま各位

パナソニック保険サービス株式会社

アフラック生命保険株式会社における不正アクセスおよび個人情報漏えいに関するお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、アフラック生命保険株式会社より、同社システムへの第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客さまの個人情報が漏えいしたことが公表されましたので、お知らせいたします。

1. 事案の概要

アフラックのご契約者さま専用サイト「アフラック よりそうネット」等のシステムにおいて、不正アクセスによりお客さまの個人情報を含む一部情報が閲覧され、漏えいしたことが 2026 年 6 月 25 日に判明しました。アフラックでは同日、不正アクセスを遮断するとともに、関連システムを停止し、調査および対応を進めています。

2. 漏えいした可能性のある情報

対象となる情報には、以下の個人情報が含まれると公表されています。

【氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、証券番号、保障内容、保険料振替口座情報】

なお、マイナンバーおよびクレジットカード情報は含まれていないと公表されています。

3. 現時点での状況

アフラックによると、現時点において、本件に関連する情報の不正利用は確認されておりません。

今後、対象となるお客さまには、2026 年 7 月 10 日（金）以降、アフラックから順次、お詫びおよびお知らせの文書が送付される予定です。

4. お客さまへのお願い

氏名や連絡先等の情報が漏えいした可能性があることから、不審な電話・メール・SMS・郵便物等には十分ご注意ください。特に、保険会社や保険代理店を装い、個人情報や口座情報を聞き出そうとする連絡、「給付金が受け取れる」「契約確認が必要」などとして URL へのアクセスを求めるメールや SMS、証券番号・暗証番号・ログイン ID・パスワード等の入力を求める不審なサイト、身に覚えのない手続き完了通知等にご注意ください。不審に感じた場合は、その場で回答せず、下記のコールセンターまでご連絡ください。

＜お問い合わせ先＞

アフラック生命保険株式会社 コールセンター専用ダイヤル

電話番号：0120-332-856

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00

土～日曜日 9:00～17:00

（年末年始を除く）

※本件の詳細につきましては、アフラック生命保険株式会社が 2026 年 6 月 30 日に公表した「[当社システムに対する不正アクセスの発生および情報漏えいに関するお詫びとお知らせ](#)」をご確認ください。