



TOKIO MARINE

GROUP

インターネット更新手続き 操作ガイド

おもな画面の流れに沿って操作方法をご案内させていただきます。

東京海上日動火災保険株式会社

2015年1月作成

<全体の流れ>

<ステップ 1> ~ID・パスワードの取得~

1. 更新確認書とともにお客様へ送付したチラシに記載のURLにアクセスしユーザー情報を登録しIDを取得して頂きます。
2. お客様がご指定されたメールアドレスに「更新手続きのお知らせメール」と「パスワードメール」が自動送信されます。

<ステップ 2> ~契約更新の手続きの実施~

1. 自動送信された「更新手続きのお知らせメール」に記載のURLにアクセスし、取得したID・パスワードでログイン後、更新の手続きをして頂きます。
2. 更新する契約をご選択の上、必要に応じてお客様情報の更新、契約条件の変更等を行い、更新手続きを実施頂きます。

具体的な手続き方法に関しましては、次ページ以降をご参照下さい。

<ステップ 1> ID・パスワード取得 ①

- 更新確認書とともにお客様へ送付したチラシに記載のURLにアクセスして下さい。
- 当社の個人情報の取扱いに関するご案内に同意いただきます。

東京海上日動

アクセスありがとうございます。
自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。
パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進みください。

ログインID・パスワード発行までの流れ

```
graph LR; A[① 個人情報の取扱いのご確認(本画面)] --> B[② 本人確認]; B --> C[③ メールアドレスのご確認]; C --> D[④ ログインID・パスワード発行完了];
```

以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認いただき、よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

個人情報の取扱いに関するご案内 (※必ずご確認ください)

同意する

インターネット契約サービスご利用にあたって

1. 利用可能時間
6:00～翌朝4:00
※なお、年末年始や弊社システムメンテナンス等により、利用可能時間が変更となる場合がございますのでご了承ください。

2. 推奨環境(*)
【PC】
ブラウザ: Internet Explorer 80以上11.0以下
OS: Windows Vista SP2/7 SP1/8/8.1
【タブレット】
iPad: iOS8.1/7.0、標準ブラウザ
Android: Galaxy Tab 10.1 LTE(Android 4.0、標準ブラウザ)
ARROWS Tab FAR70E(Android 4.1、標準ブラウザ)
ARROWS Tab F-C6E(Android 4.2、標準ブラウザ)

*上記環境以外でご覧いただいている場合、一部機能をご利用いただけません場合がございます。
※ご契約によっては、インターネット契約サービスをご利用いただけません場合がございますのでご了承ください。

次へ進む>

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

<ステップ 1> ID・パスワード取得 ②

- お客様に契約を特定するための情報を入力いただきます。

東京海上日動

本人確認

契約手続きに必要となりますログインID・パスワードを発行いたしますので、本人確認をお願いいたします。なお、パスワードの再発行をする場合、ログインIDは前回ご連絡させていただいたものと同一になります。

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名(カナ) 必須

例: ホケン タロウ
セイ: メイ:

下記1、2、3いずれか選択し、その箇所のみ内容を入力してください。

1. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。
[登録番号入力](#)

登録番号 (全角)

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報を入力していない場合、下記2、3いずれかを選択し、内容を入力してください。

生年月日 昭和 年 月 日

2. 登録番号と満期日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。
[登録番号入力](#)

登録番号 (全角)

満期日 年 月 日

3. 証券番号

現在のご契約の証券番号を入力してください。

証券番号 (英数)

[次へ進む>](#)

▼ 登録番号入力例
※ 左詰めで入力してください。
● 自動車
品川××××1111
● 二輪(250cc超)
品川C1111
● 二輪(125~249cc)
1品川あ1111
● 原付
シナガワコ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. [A ページトップへ](#)

下記のいずれかを選択して入力します。

- ①登録番号と生年月日
- ②登録番号と満期日
- ③証券番号

保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

<ステップ 1> ID・パスワード取得 ③

- お客様にご自身のメールアドレスを登録いただきます。

 東京海上日動

お問い合わせ先: 取扱代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 | 9:00~17:00
(定休日: 土曜日/日曜日/祝日)
 メールでのお問い合わせ

メールアドレス確認

お客様にご契約者ご本人様であることが確認できました。
メールアドレスを確認のうえ、「次へ進む」をクリックしてください。
「次へ進む」をクリックすると表示されているメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせ」および「パスワード発行メール」が送信されます。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名	東海 太郎 様
メールアドレス <small>必須</small>	例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp taro.toukai@xxx.co.jp
再入力	例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp taro.toukai@xxx.co.jp

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

メールアドレスを確認し、
『次へ進む』を
クリックしてください。事前登
録が完了します。

《ご注意!!》
ご利用のメーラーによっては、メールを受信できない
場合や、迷惑メールフォルダ等に届く場合がございます。

<ステップ 1> ID・パスワード取得 ④

- ・ 手続き完了となった時点で、「更新手続きのお知らせメール」と「パスワード発行メール」が自動送信されます。

団体扱自動車保険お手続きサイトへのアクセスありがとうございます。
ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID [ログインID・パスワードを忘れた方](#)

パスワード X

※ アルファベットの大小文字の間違いにご注意ください。

[セキュリティについて](#) [推奨環境について](#)

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDは埋め込まれております。「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください。

本システムをご利用いただく際には、セキュリティの観点から、
任意のパスワードを登録していただきます。
パスワードと、新しいパスワード(確認用に2回)をご入力ください。

※初めてパスワードをご案内させていただいた場合
仮パスワードは、「パスワード発行通知」メールでご案内済みのパスワードです。
なお、新しいパスワードの登録は、以下の点にご注意ください。
【ご注意点】

- ・ ログインIDと同一のパスワードは登録できません。
- ・ 半角英数字(大文字・小文字は区別されます)を混在して登録してください。記号は使用できません。
- ・ 8桁以上10桁以下で登録してください。
- ・ パスワード再発行の場合、新しいパスワードに仮パスワードは登録できません。

仮パスワード

新しいパスワード

確認用

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

仮パスワード欄には「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

<ステップ 1> ID・パスワード取得 ⑤

- ・ 以上でID・パスワード設定が完了となります。

パスワード変更が完了しました。



再度、ログインされる場合は、【ご自身で変更されたパスワード】が有効となっておりますので、パスワードはお忘れのないようご注意ください。

パスワードの設定が完了しましたので、次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。『次へ進む』をクリックしてください。

次へ進む

<ステップ 2> 契約更新手続き ①

- 取得したIDとパスワードでログインし、更新となるご契約の一覧が表示されます。

東京海上日動 ご利用条件 | よくあるご質問 | ログアウト

お問い合わせ先・取扱代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 | 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
 メールでのお問い合わせ

[ご契約一覧](#)

ようこそ東海 太郎さま

〇月〇日はシステムメンテナンスのため、ご利用頂けません。
ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

一覧よりお手続きされるご契約を選択し、ボタンをクリックしてください。

- ・「ご契約済の内容」は、満期日の翌月月末までご確認いただけます。
- ・保存後に、契約内容の変更や事故が発生した場合、保存内容から再開することができません。
- ・お申込み後、ご契約内容を取扱代理店にて確認中の場合、「お申込み内容」ボタンが表示されます。

ご契約の更新を希望されない場合、必ず満期日午後4時までに取扱代理店または東京海上日動までご契約者ご本人からご連絡ください。

満期日	車名	登録番号	証券番号	手続き種類	状況	ご契約手続きへ
平成XX年X月X日	マリンエキスプレス	品川XXXXX1111	XXXXXXXXXXXX	更新手続き	お手続きできます	お手続きへ 更新バックアップ内容

お手続き対象のご契約が表示されます。
『お手続きへ』をクリックしてください。

<ステップ 2> 契約更新手続き ②

- 当社の個人情報の取り扱いに関するご案内に同意いただきます。

東京海上日動 ご利用条件 | よくあるご質問 | ログアウト

お問い合わせ先・取扱代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 | 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
 メールでのお問い合わせ

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

お手続きにあたって

ようこそ東海 太郎さま

お手続きにあたり、以下の内容をご確認ください。

- 個人情報の取り扱いに関するご案内
- 団体扱でご契約いただけるご契約者の範囲
ご契約者様は、従業員様(退職者団体加入の退職者を含みます)ご本人であることをご確認ください。
- 利用条件・対象となるご契約等
- 普通保険約款および特約等を記載したご契約のしおり(約款)の内容については、東京海上日動ホームページでご参照いただけます。
<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/covenant/index.html>
お申込み前に冊子のご契約のしおり(約款)を希望される場合は、取扱代理店までご連絡ください。
- 取扱代理店の勧誘方針
東京海上日動の損害保険募集人(代理店または社員)は、保険契約締結の代理権を有しております。

上記の内容に同意する

<戻る 次へ進む>

ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、『上記の内容に同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

<ステップ 2> 契約更新手続き ③

- お車に関する情報をご確認ください。

東京海上日動 [個人情報取扱](#) | [ご利用条件](#) | [よくあるご質問](#) | [動線方針](#) | [団体取扱い](#) | [パンフレット](#) | [重要事項説明書](#) | [約款](#)
[商品改定のご案内](#) | [ログアウト](#)

お申し込みの進捗状況

- お手続きにあたって
- 補償の選択
- お見積り結果
- お申込み
- 完了

お問い合わせ先・取扱代理店

〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 | 8:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
 メールでのお問い合わせ

お車に関する情報

お車に関する情報	
車名	マリンエクスプレス
型式	TNET
仕様	
登録番号(車両番号・標識番号)	品川××××1111
初度登録年月(初度検査年月)	平成XX年X月

ご契約のお車を事業にのみ使用しますか？

事業にのみ使用する

※「事業にのみ使用する」をご選択の場合、本サイトをご利用いただくことができません。

今後1年間に予定されるご契約のお車の使用目的

お車の使用目的

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. [A ページトップへ](#)

《ご注意!!》

お車を変更されている場合、お車変更手続きが必要です。必ず取扱代理店までご連絡ください。

お車の情報、使用目的をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

<ステップ 2> 契約更新手続き ④

- ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認ください。

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体扱範囲 | パンフレット兼重要事項説明書 | 約款
商品改定のご案内 | ログアウト

お問い合わせ先-取扱代理店
東京海上日動あんしんコンサルティング(株)
03-1234-5678
受付時間 | 9:00~18:00 平日
メールでのお問い合わせ

1 お手続きにあたって
2 補償の選択
3 お見積り結果
4 お申込み
完了

ご契約者・記名被保険者の情報

ご契約者の情報

氏名	漢字	契約者太郎
	カナ	ケイヤクジャタロウ
生年月日		<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
性別		<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性

記名被保険者の情報

チェック ご契約者様からみた記名被保険者様の続柄をお選びください。

<input type="radio"/> ご契約者	<input type="radio"/> ご契約者の配偶者
<input type="radio"/> ご契約者またはご契約者の配偶者の同居の親族	<input type="radio"/> ご契約者またはご契約者の配偶者の別居の扶養親族

氏名 漢字 被保険者太郎

<戻る 次へ進む> 中断する

《ご注意!!》

記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に、選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

<ステップ 2> 契約更新手続き ⑤

- ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認ください。

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体扱範囲 | パンフレット 兼 重要事項説明書 | 約款
商品改定のご案内 | ログアウト

お問い合わせ先-取扱代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
メールでのお問い合わせ

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

お見積り結果

補償内容を変更する場合は「変更」ボタンをクリックしてください。
確認が完了したなら、「希望のプランの「申込み」ボタン」をクリックしてください。

保険期間 平成XX年X月X日午後4時から平成XX年X月X日午後4時まで

プラン比較	プラン1 (基本プラン)	プラン2 (補償見直しプラン)	プラン3	前契約内容
	このプランで申込み>	このプランで申込み>	このプランで申込み>	
補償内容についての詳しいご説明				
保険種類	トータルアシスト	トータルアシスト	トータルアシスト	トータルアシスト
保険料				
1回分保険料	8,410円	5,850円	5,920円	7,400円
年間保険料	100,920円	70,200円	71,040円	88,800円
払込方法	団体扱(給与控除 月払)		団体扱(給与控除 月払)	
更新特約	あり	あり	あり	あり
料率クラス	車両4・対人4・対物4・傷害5			車両4・対人4・対物4
団体扱割引	26.0%	26.0%	26.0%	25.0%
新車割引対象	なし	なし	なし	なし
Eco割引	なし	なし	なし	なし
1日自動車保険無事故割引				
運転者の補償範囲	変更	変更	変更	
運転者限定特約	運転者本人・配偶者限定特約	運転者本人・配偶者限定特約	運転者本人・配偶者限定特約	運転者本人・配偶者限定特約
運転者年齢条件	35歳以上補償	35歳以上補償	35歳以上補償	35歳以上補償
年齢別等級別 事故発生後等級引上り料	7F等級・0年(29%割引)	7F等級・0年(29%割引)	7F等級・0年(29%割引)	6S等級・0年(9%割引)

《補償内容変更画面》

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体扱範囲 | パンフレット 兼 重要事項説明書 | 約款
商品改定のご案内 | ログアウト

お問い合わせ先-取扱代理店
〇〇保険サービス

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

ご自身の補償の変更

人身傷害保険 保険金額 100万円

任意一時金保険 20万円

人身傷害の広域車士補償特約 契約する

基本特約

入給しなくなるアシスト
(入給しなくなるアシスト特約) 契約する

<キャンセル > [入力内容を反映して戻る>](#)

各補償の『変更』をクリックすると、変更画面に遷移し、補償内容の変更を行うことができます。変更内容を反映する場合は『入力内容を反映して戻る』をクリックしてください。

お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『このプランを申込み』をクリックしてください。

《ご注意!!》

★本画面ではまだお申し込みは完了していません。
払込方法を変更する場合(ex分割払⇒一括払)、記名被保険者・車両所有者を変更する場合は、必ず担当代理店までご連絡ください。

<ステップ 2> 契約更新手続き ⑥

- ご契約にあたっての確認事項をご確認ください。

**東京海上日動**

[個人情報の取扱い](#) | [ご利用条件](#) | [よくあるご質問](#) | [勧誘方針](#) | [団体扱範囲](#) | [パンフレット](#) 兼 [重要事項説明書](#) | [約款](#)
[商品改定のご案内](#) | [ログアウト](#)

お問い合わせ先・取扱代理店
〇〇保険サービス
☎ **03-XXXX-XXXX**
受付時間 | 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
 [メールでのお問い合わせ](#)

1 お手続きにあたって
2 補償の選択
3 お見積り結果
4 お申込み
完了

ご契約にあたってのご確認事項

以下の質問にすべて該当しない場合には、そのまま「次へ進む」をクリックしてください。
該当する場合には、「有」、「はい」をチェックのうえ、「次へ進む」をクリックしてください。

1. ご契約のお車を同一とする他の自動車保険契約または共済契約がありますか。	<input type="checkbox"/> 有
2. 過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約により解除されたことがありますか。	<input type="checkbox"/> 有
3. ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車保険(任意保険)をご契約のものが今回お申込みのお車と合わせて10台以上ありますか。	<input type="checkbox"/> はい

[<戻る](#) [次へ進む>](#) [中断する](#)

↑ ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

ご契約にあたっての確認事項
をご確認いただき、
該当がなければ『次へ進む』を
クリックしてください。

<ステップ 2> 契約更新手続き ⑦

- ご契約のしおり(約款)の閲覧方法をお選びいただく画面となります。

東京海上日動 [個人情報の取扱い](#) | [ご利用条件](#) | [よくあるご質問](#) | [勤務方針](#) | [団体扱範囲](#) | [パンフレット](#) 兼 [重要事項説明書](#) | [約款](#)
[商品改定のご案内](#) | [ログアウト](#)

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

お問い合わせ先-取扱代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 | 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
 メールでのお問い合わせ

ご契約のしおり(約款)等について

「Green Gift」プロジェクトについて
「ご契約のしおり(約款)」等を、ホームページ上で閲覧いただく方法をご用意しています。ぜひ、ご選択いただけますと幸いです。
東京海上日動では、ホームページで閲覧いただく方法をご選択いただいたお客様をGreen Giftパートナーとして、紙資源の使用量削減額の一部をマングローブ植林をはじめとした国内外の環境保護活動に役立てる「Green Giftプロジェクト」を展開しています。

「Green Giftプロジェクト」の詳細はリンク先をご参照ください。→ 

ご契約のしおり(約款)について

Web約款でよろしいですか?
 はい (冊子の送付は不要) いいえ (冊子の送付を希望)

[戻る](#) [次へ進む](#) [中断する](#)

▲ ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

ご契約のしおり(約款)等について閲覧方法を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

<ステップ 2> 契約更新手続き ⑧

- さらに画面遷移いただくと、ご契約内容を確認の上お申込みいただく画面となります。

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 取扱方針 | 団体取扱い | パンフレット兼重要事項説明書の印刷 | 保険料の請求 | ログアウト

お申し込みの進捗状況

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

お申し込み

まだ、ご契約は成立しておりませんので、ご注意ください。

契約申込みにご先立ちして、再度ご契約内容をご確認いただき、すべて正しい場合は画面下部の「パンフレット兼重要事項説明書」をクリックし、お読みいただいたうえでお申込みください。

★やぶのマークが付された事項は、ご契約に関する重要な事項(告知事項)です。告知事項については事実と異なる場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。
また、やぶのマークが付された事項(告知事項)は内容の変更が生じた場合には、遅滞なく取扱代理店または東京海上日動までご連絡ください。ご連絡がない場合はご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。
詳細は、パンフレット兼重要事項説明書をご確認ください。

お申込人(契約者)

お名前	東海 次郎 様
お名前(カナ)	トウカイ タロウ 様
生年月日	昭和XX年1月1日
性別	男性
ご住所	〒100-0005 東京都千代田区丸の内1丁目2-1

記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)

★お名前	お申込人と同じ	個人/法人区分	個人
★ご住所	お申込人と同じ		
★生年月日	お申込人と同じ	性別	お申込人と同じ
★免許の種類(有効期限)(※1)	ゴールド(平成XX年X月)		
最も近い運転者	記名被保険者と同じ	最も近い運転者の生年月日	

「記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)」やその方の「免許証の種類(色)(※1)」は且しく記載されていますか?

はい

「パンフレット兼重要事項説明書」についてご確認いただけましたか?
(特に、●割増引制度、●保険金をお支払いしない主な場合、●告知義務、●通知義務等、●補償の範囲に関する注意(※6)、●しっかり更新サポートについてご確認ください。)

はい

※6 例え(個人賠償責任補償特約をご契約される場合で、他に同種の契約がされているとき等、補償範囲が完全に重複する場合があります。 ※現在のご契約を解約して新たにご契約いただく場合(中途更新等)には、お客様に不利益が生じる可能性があります。

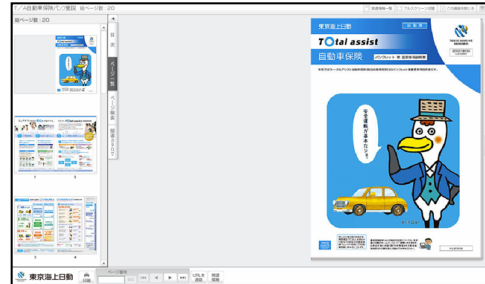
同意して申込む>

<戻る 申請する 印刷

※印刷される場合は、「印刷ボタンをクリックしてください」。
なお、ご利用のブラウザによっては印刷できないことがありますので、ご了承ください。

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

《パンフレット兼重要事項説明書イメージ》



ご契約内容を再度ご確認ください、お申込み内容に関するご質問にチェックをしてください。
「パンフレット兼重要事項説明書」を必ずご確認くださいのうえ、『同意して申込む』をクリックしてください。

《ご注意!!》

『同意して申込む』をクリックするまでは、ご契約は成立しておりません。

<ステップ 2> 契約更新手続き ⑨

- ・ 申込みボタンを押下されますと、ご契約の成立画面となります。
- ・ お客様のメールアドレスにご契約成立の旨のメールが送付されます。

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体扱範囲 | バンフレット 兼 重要事項説明書 | 約款
商品改定のご案内 | ログアウト

1
お手続きにあたって

2
補償の選択

3
お見積り結果

4
お申込み

完了

お問い合わせ先-取扱代理店

〇〇保険サービス

03-XXXX-XXXX

受付時間 | 9:00~17:00
(定休日: 土曜日/日曜日/祝日)

☑ メールでのお問い合わせ

ご契約の成立

東京海上日動の自動車保険を更新いただき、ありがとうございます。
ご契約内容の変更を希望する場合は、右上にある「取扱代理店」をクリックしてください。

ご契約の証券番号	XXXXXXXXXX	上記リンクよりご契約内容をご確認いただけます。
ご契約のしおり(約款)について		ご契約のしおり(約款)は東京海上日動ホームページからご参照いただけます。
ご契約内容について		ご契約内容は、東京海上日動ホームページ内の、「契約者さま専用ページ(マイページ)」からもご確認いただくことができます。なお、マイページの参照には、新規登録が必要となります。また、別途「契約内容の確認方法のご案内」のリンクを掲載しております。ご契約者さまへご案内いたします。

本画面が表示されると、ご契約成立となります。「証券番号」または「ご契約内容について」をクリックすると、お申込みいただいたご契約内容をご確認いただけます。

● 以下のようなご契約内容の変更にあたっては、事故
 ◆ ご契約のお車を変更する場合(新たに取得した車)
 ◆ ご契約のお車を譲渡する場合(ご契約のお車を譲渡)
 ◆ 記名被保険者や運転される方の範囲・年齢条件
 ● ご契約者の住所・メールアドレス等を変更した場合

事故発生

ケガ人を救護

次の場合は、必ず事前に東京海上日動にご相談ください。

- ・相手方と示談する場合
- ・事故車を修理される場合
- ・東京海上日動が承認する前に、相手方と示談された場合や修理に着手された場合等は、保険金の一部または全部をお支払いできないことがあります。

- 保険証券記載の連絡先
または
東京海上日動安心110番(事故受付センター)
0120-119-110(携帯・PHSからもご利用いただけます)
受付時間: 24時間365日
へご連絡ください。

トップへ戻る
閉じる

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体扱範囲 | バンフレット 兼 重要事項説明書 | 約款
商品改定のご案内 | ログアウト

お手続きにあたって

補償の選択

お見積り結果

お申込み

完了

お問い合わせ先-取扱代理店

〇〇保険サービス

03-XXXX-XXXX

受付時間 | 9:00~17:00
(定休日: 土曜日/日曜日/祝日)

☑ メールでのお問い合わせ

受付完了 ※ご契約は未成立です

この度は、自動車保険をお申込みいただき、ありがとうございます。
お申込みいただいた内容で受け付けましたが、ご契約は成立していません。取扱代理店で確認のうえ、改めてご連絡させていただきます。

トップへ戻る
閉じる

受付完了画面が表示された場合は、取扱代理店にてお申込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。

引受保険会社: 東京海上日動火災保険(株)

お手続きいただきありがとうございました。

