

マックス製「浴室暖房・換気・乾燥機 BS-141H」をご愛用のお客様へ

平素は弊社商品をご愛用いただきありがとうございます。

この度、弊社のシステムバス(旧社名エアウォーター・エモト製システムバス)に搭載されています、マックス株式会社製「浴室暖房・換気・乾燥機」の一部の製品に不具合があり、稀ではありますが、製品内部から発火する可能性があることが判明しました。

点検対象商品をお使いのお客様に安心してご使用いただくために、製造元のマックス株式会社より、

「該当品の製品交換作業」を無償で実施する旨のご案内が出ております。

ご使用の「浴室暖房・換気・乾燥機」の製品名・製造番号をご確認の上、お手数ですが「マックスBS-141H専用窓口」までご連絡をお願いいたします。

点検対象商品をご使用されているお客様は対象機種との交換が完了するまで、換気運転はご使用いただけますが、「暖房及び乾燥運転」をご使用にならないようお願い申し上げます。

■弊社システムバス(エアウォーター・エモト製システムバス)に搭載されている点検対象製品

対象ブランド	マックス(MAX)
対象機種	BS-141H
対象製造番号	18818757～19870765
対象製造期間	2006年(平成18年)3月～2007年(平成19年)6月
対象商品の判別方法	下記【対象製品の見分け方】をご参照ください。

■お問い合わせ先(マックスBS-141H専用窓口)

インターネット	https://www.max-ltd.co.jp/support/dry-fan/news/detail/20260512-000413.html
フリーダイヤル 受付時間	0120-510-217 9:00～18:00(全日)

■対象製品の見分け方

1. 製品名は、浴室暖房・換気・乾燥機のリモコンをご確認ください。
2. 対象製造番号は、浴室暖房・換気・乾燥機のフィルターを外して内部の製造ラベルにてご確認ください。

手順① 製品名の確認

洗面室に設置されているリモコン右下の製品名をご確認ください。

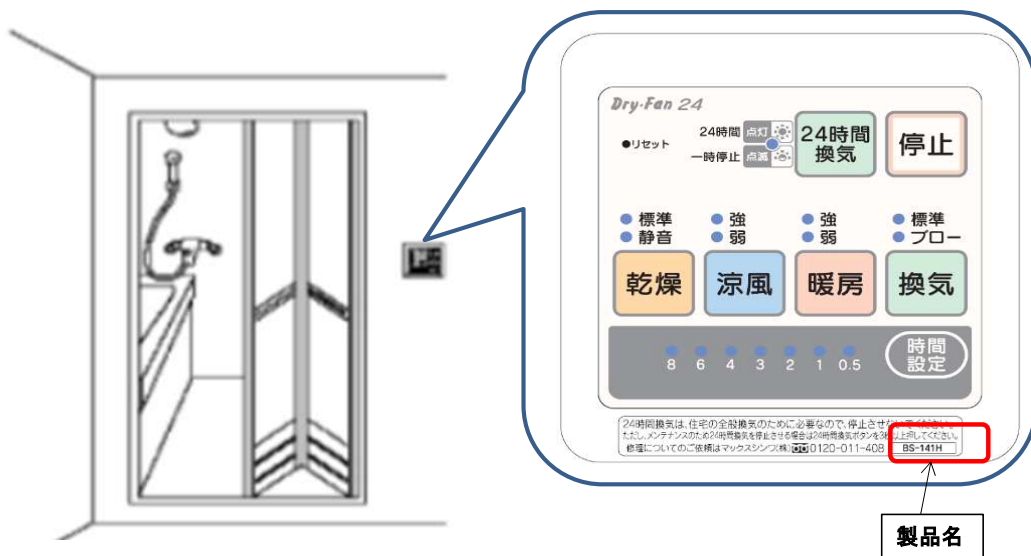
製品名が「BS-141H」の場合は、対象製品である可能性があるため、次の②へお進みください。

※弊社から購入いただいた製品では、上記以外の場合は対象機種ではありません。確認は以上となります。そのままお使いください。

購入元が不明な場合はマックス株式会社ホームページにてご確認ください。

(別途マックスよりDMが届いているお客様は、対象機種ではない旨、DM記載の方法でご連絡をお願いいたします。)

対象機種
BS-141H

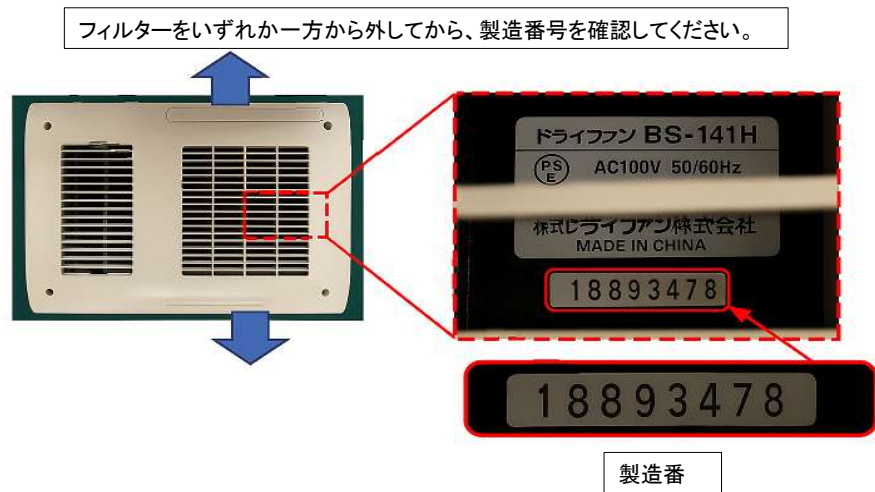


※ご注意

製品名 BS-141H に類似の製品名のものがありますが、弊社が販売した今回の対象製品は「BS-141H」のみとなります。

手順② 製造番号の確認

浴室天井に取り付けております製品本体の製造番号をご確認ください。
製造番号は製品本体のフィルターを外した奥のシールに記載されています。「18818757～19870765」が対象です。
製造番号確認の際は、ブレーカーを切り、製品が停止してから行ってください。また、不安定な台での作業、浴槽の縁や風呂のふたの上での作業はお控えいただき、お足元にご注意ください。なお、確認が困難な場合は無理をせず、確認できない旨を上記連絡先にお知らせください。



※製造番号が上記以外の場合は対象機種ではありません。確認は以上となります。そのままお使いください。
(別途マックスよりDMが届いているお客様は、対象機種ではない旨、DM記載の方法でご連絡をお願いいたします。)

製品名・製造番号が対象であった場合、もしくは製造番号が確認できない場合は、処置が終わるまで「暖房」「乾燥」をご使用にならないようお願い申し上げます。「換気」「涼風」はご使用いただいて問題ありません。
上記のお問い合わせ先(マックスBS-141H専用窓口)まで、お名前、住所、連絡先電話番号をお伝えください。