

## お知らせ

# ビルトイン IH クッキングヒーター(2口IH+ラジエントタイプ)を ご愛用のお客様にお詫びとお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社 'システムキッチン NEW MX' にラインアップされております Panasonic 製 ビルトイン IH クッキングヒーター (2口IH+ラジエントタイプ) のうち 2023年1月~2023年2月までに製造された一部製品におきまして、電気用品安全法に定められたラジエントヒーターの端子間絶縁距離が確保されていないものがあることが判明しました。

誠に恐縮ですが、以下の対象製品の品番と製造番号をご参照の上、対象製品をお使いの場合は下記のお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。無償でラジエントヒーターの交換対応をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2023年6月14日

パナソニック AW エンジニアリング株式会社

## 対象製品一覧

弊社対象製品：ビルトイン IH クッキングヒーター (2口IH+ラジエントタイプ)

G32 シリーズ

L シリーズ

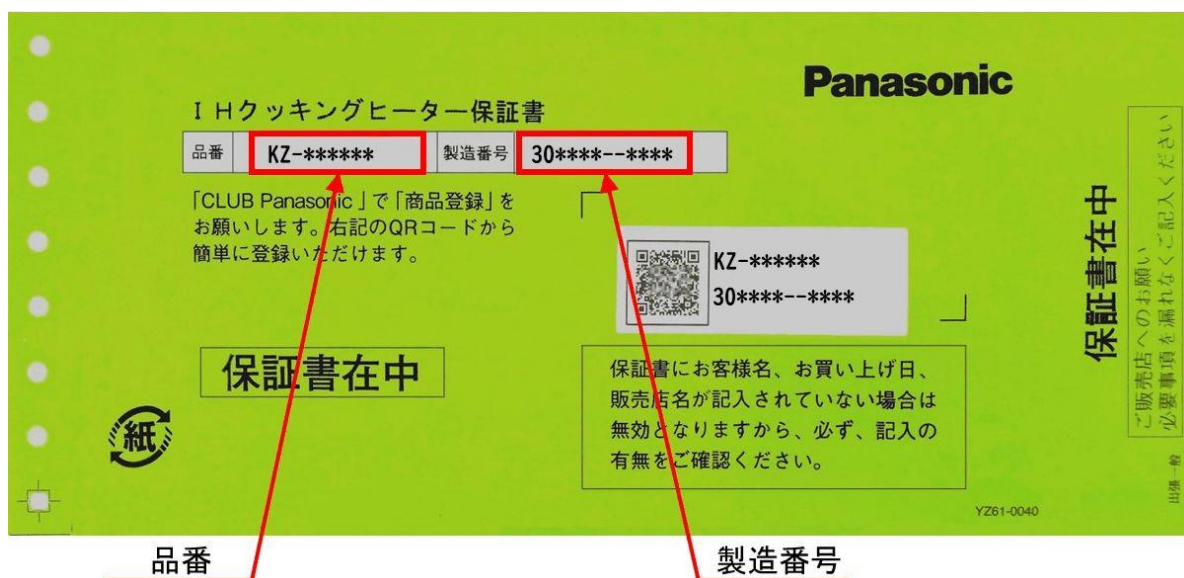


## 弊社販売の対象製品の品番と製造番号

| 販売元                        | シリーズ名   | 品番                | 製造番号   |
|----------------------------|---------|-------------------|--|
| 本体にブランド<br>(Panasonic)表示なし | G32シリーズ | CH-A6G<br>CH-AS6G | 301192--D001~302152--D341<br>301192--J001~302152--J140 |
|                            | Lシリーズ   | CH-A6L            | 301192--D001~302152--D419                              |

## 製品の品番と製造番号の確認方法

### 【保証書での確認方法】



### 【製品での確認方法（G32シリーズ）】

（※製品の写真は KZ-G32AST）

#### ① 製品品番の確認

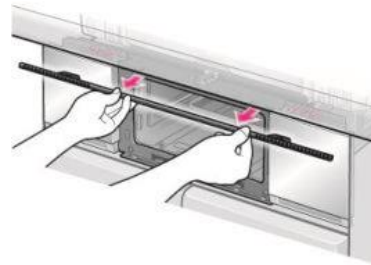
#### ② 製造番号の確認

吸気口カバーを引き抜きますとその奥側に記載されています。  
 吸気口カバーはグリル上部に取り付けられています。  
 （吸気口カバーの外し方、取り付け方については取扱説明書の「お手入れする」にも記載されています。



品番

操作部の左部に記載されています



製造番号

## 【製品での確認方法（K/Lシリーズ）】

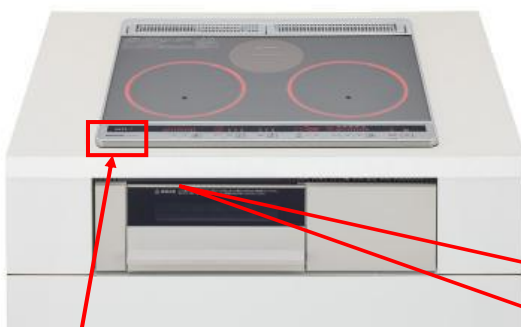
（製品の写真は KZ-K32EST）

### ① 製品品番の確認

### ② 製造番号の確認

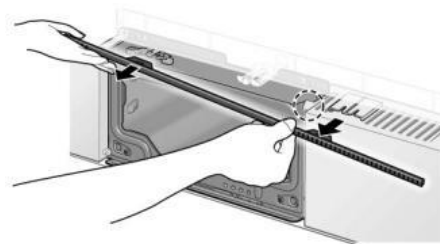
吸気口カバーを引き抜きますとその奥側に記載されています。  
吸気口カバーはグリル上部に取り付けられています。

（吸気口カバーの外し方、取り付け方については取扱説明書の「お手入れする」にも記載されています）



品番

操作部の左部に記載されています



製造番号

お問い合わせ先

ラジエントヒーター交換受付窓口

フリーダイヤル（無料） 0120 - 871 - 918

（携帯電話からもご利用いただけます。）

《 受付時間 》

9時～18時（2023年6月30日まで毎日）

9時～17時（2023年7月1日以降、土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く）

※電話番号はお掛け間違いのないようお願いいたします。

## 個人情報の取り扱いについて

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の個人情報は、本件の対応のみに利用し、管理いたします。  
なお、本件の対応に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。