

お客様各位

パナソニックハートファームアソシエイツ(株)  
フラワーギフトコールセンター

【早期ご注文依頼】3月23日～4月6日お届け分の受注に関するご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

例年4月1日前後は、多くの企業様の人事異動等に伴い、お祝花のご注文が集中いたします。商品の在庫切れや配送が困難な状況になることが予想されるため、大変恐縮ではございますが、3月23日(月)から4月6日(月)のお届け指定分のご注文については、受付を3月13日(金)17:00で、一旦締め切らせていただきます。

なお、配送可能な数量を超えた場合は、締切日を前倒しさせていただくこともございますので、予めご了承ください。また、4月7日(火)以降のお届け指定につきましても、在庫切れが発生する可能性がありますので、早めのご注文をお願いいたします。

敬具

記

■3月23日(月)～4月6日(月)お届け分：3月13日(金)17:00受付まで

◆4月1日、及びその前後の納品日と受注締切日【胡蝶蘭含む全商品】

納品日	受注締切日	配送方法
3月23日月 ～4月6日(月)	3月13日(金)17:00まで	宅配便・手持ち配送※1
		4月1日限定都内手持ち配送エリア (千代田区・中央区・港区・江東区・品川区)
4月1日限定	2月26日(木)17:00まで	4月1日限定都内手持ち配送エリア (千代田区・中央区・港区・江東区・品川区 以外の東京23区エリア)
4月7日(火)～	締切日なし(蕾の多い商品在庫が多くなる為、早期注文をお願いします)	宅配便・手持ち配送(時間帯指定※3)

※1 手持ち配送(有料オプション)エリア限定【東京23区内、大阪市内、名古屋市内、福岡市内】

※2 商品の配送について

通常配送(宅配便)では、誠に恐縮ですが、配達時間帯指定を承ることができません。

またオプションの手持ち配送をご利用の場合でも、午前の便が埋まってしまった場合は、終日中のお届けになります。

【注意事項】

◆手持ち配送便の再配達について

3月29日～4月1日のお届けにおいて、ご不在が発生した場合はお届け日の翌週以降の再配達になります。

予めお受け取りが可能かご確認のうえご注文をお願い申し上げます。当日の再配達をご対応できません。

(お届け先住所間違いによる転送または、お客様都合による転送は着払い送料が発生する可能性があります。)

◆キャンセルについて

ご注文のキャンセルは、お届け日の1週間前受付分までは無料となりますが、それ以降については全額請求となりますのでご注意ください。(例)4月1日お届けの場合は3月25日受付までが無料となります。

【フラワーギフトコールセンター連絡先】

FAX : 0120-34-1313 Mail : [flower\\_order@gg.jp.panasonic.com](mailto:flower_order@gg.jp.panasonic.com)

以上