

お客様各位

パナソニック ハートファームアソシエイツ株式会社

**【早期ご注文依頼】3月24日～4月4日お届け分の受注に関するご案内**

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、例年4月1日前後の週は、多くの企業様におかれまして人事異動等が行われる時期であり、御祝花のご注文が集中することが予想されます。誠に恐縮ではございますが、商品の在庫切れや配送の遅延を避けるため、3月24日（月）～4月4日（金）のお届け指定分のご注文につきましては、3月14日（金）17時をもちまして一旦締め切らせていただきます。

なお、配送可能な数量を超えた場合には、締切日を前倒しさせていただくこともございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、4月7日（月）以降のお届け指定分につきましても、在庫切れが発生する可能性がございますので、早めのご注文をお願い申し上げます。

記

■3月24日（月）～4月4日（金）お届け指定分 3月14日（金）17:00受付まで

※手持ち配送サービス（有料オプション）についてのご注意※

東京都千代田区・中央区・港区・江東区・品川区以外の東京都23区内エリアにつきましては、

誠に勝手ながら2月27日(木)午前中までの受注締め切りとさせて頂きます。

また、時間帯指定サービスはこの期間ご使用いただけません。

◆4月1日、及びその前後の納品日と受注締切日【胡蝶蘭含む全商品】

納品日	受注締切日	配送方法
3月24日（月）～4月4日（金）	3月14日（金）17:00受付まで	宅配便・チャーター便 4月1日限定都内チャーターエリア (千代田区・中央区・港区・江東区・品川区)
4月7日（月）～	締切日なし（蕾の多い商品在庫が多くなる為、早期注文をお願いします）	宅配便・チャーター便

■商品の配送について

通常配送（宅配便）では、誠に恐縮ですが、配達時間帯指定を承ることができません。

また手持ち配送サービスご利用の場合でも、午前の便が埋まってしまった場合は、終日中のお届けとなりますのでご了承ください。

■手持ち配送便再配達について

3月29日～4月1日のお届けにおいて、ご不在が発生した場合は、お届け日の翌週以降の再配達になる場合がございます。予めお受け取りが可能かご確認のうえ、ご発注をお願い申し上げます。

※当日の再配達は難しくなります。予めご了承ください。

■キャンセルについて

ご注文のキャンセルは、お届け日の1週間前受付分までは無料となります、それ以降は全額請求となりますのでご注意ください。（例：4月1日お届けの場合は3月25日受付までが無料となります）

ご不明点がございましたら、下記フラワーギフト受注管理センターにお問合せください。

【フラワーギフト受注管理センター連絡先】（営業時間 平日 9:00～17:00）

◆TEL：0120-34-1252 FAX：0120-34-1313 Mail：[flower\\_order@gg.jp.panasonic.com](mailto:flower_order@gg.jp.panasonic.com)

以上