

お取引先各位

パナソニック ハートファームアソシエイツ株式会社
フラワーギフトコールセンター

夏季休業およびお盆期間中の営業体制と配送状況に関するご案内

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

夏季休業およびお盆期間中の弊社営業体制ならびに配送状況につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

一部商品につきましては、手配ができない期間がございますので、あらかじめご確認くださいませようお願い申し上げます。

【 営業日について 】

●8月13日(木)・14日(金)は休業させていただきます(土・日・祝日は休業日です)

	8/6	8/7	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/19
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
受注受付	営業	営業	休業	休業	営業	休業	営業	休業	休業	休業	休業	営業	営業	営業
手持ち配送(有料オプション)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
通常便	胡蝶蘭	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	生花・観葉(中鉢)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	観葉(大鉢)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

【 配送内容について 】

配送区分	商 品	夏季休業期間
手持ち配送 (有料オプション)	すべての商品 ※プリザーブドフラワー・ドライフラワーは除く (東京 23 区・大阪市・名古屋市・福岡市内のみ)	配達可能
通常便 (宅配便等)	胡蝶蘭・生花(アレンジ・スタンド花他) 観葉植物(中鉢)	配達可能
	観葉植物(大鉢)	8月8日～18日 配達不可

① **上記手配は 8 月 4 日(火) 17 時までに受注したご注文のみ対象となります。**

以降のご注文は最短の着日が商品・お届け住所によって変わりますので、都度お問い合わせをお願いいたします。

② 締め切り後の夏季休業明け最短着日は 8 月 18 日(火) 以降となりますのでご了承ください。

【 注意事項 】

○夏季休業明け(8月17日(月))は、例年ご注文が集中する傾向がございます。受付状況により、受注を制限させていただく場合がございますので、お早めのご注文をお願いいたします。

○夏季休業期間中前後(8月6日(木)～8月20日(木))は、配送の都合により、即日配送・即日出荷の受付を停止いたします。

○夏季休業期間中は、ご不在が多く発生しております。法人様・個人様ともに、送付先様の在宅状況をご確認のうえ、ご注文くださいますようお願い申し上げます。なお、転送・不在による持ち帰りの場合、再配達のご連絡は 8 月 17 日(月)以降となります。

○転送・不在・住所不明による長期保管に伴う商品の保証はいたしかねますので、予めご了承ください。

○お届け先住所の誤記による転送、またはお客様都合による転送には、着払い送料が発生する可能性があります。ご注文の際は、住所をよくご確認くださいませようお願い申し上げます。

以上

【フラワーギフトコールセンター連絡先】(営業時間 平日 9:00～17:00)

Mail : flower_order@gg.jp.panasonic.com TEL : 0120-34-1252 FAX : 0120-34-1313