2026 年 11 月吉日

お客様各位

パナソニックハートファームアソシエイツ㈱
フラワーギフトコールセンター

フラワーギフトコールセンター年末年始の対応に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
年末年始におけるフラワーギフトの受注締切日、納品日およびコールセンターの休業日について、下記のとおりご案内申し上げます。 皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

1．年末年始の受注に関するお知らせ

年内納品をご希望の場合は、原則として 12 月 21 日（月）17:00 までにご注文くださいますようお願いいたします。なお、商品および配送方法によって受注締切日、年内最終納品日、年始最短納品日が異なりますので、下表をご確認ください。

◆受注締切日・年内最終納品日及び年始最短納品日

<table>
<tr><th colspan="2"></th><th>受注締切日</th><th>年内最終納品日</th><th>年始最短納品日</th></tr>
<tr><td rowspan="2">胡蝶蘭・その他洋蘭・　観葉植物　中鉢・大鉢手持ち配送</td><td>手持ち配送※1</td><td rowspan="3">12 月 21 日（月）
17:00</td><td rowspan="5">12 月 28 日（月）
手持ち配送は AM 迄</td><td rowspan="3">手持ち配送は
1 月 5 日（火）

宅配便は
1 月 6 日（水）</td></tr>
<tr><td>宅配便</td></tr>
<tr><td>生花
（ｱﾚﾝｼﾞ・花束・ｽﾀﾝﾄﾞ花）</td><td>通常便</td></tr>
<tr><td colspan="2">お正月花材を使用した生花商品　※2</td><td>12 月 2 日(水)</td></tr>
<tr><td>プリザーブドフラワー・
ドライフラワー</td><td>宅配便</td><td>12 月 21 日（月）
17:00</td><td>1 月 6 日（水）</td></tr>
<tr><td>観葉植物　大鉢</td><td>宅配便</td><td>12 月 21 日（月）
17:00</td><td>12 月 25 日（金）</td><td>1 月 8 日（金）</td></tr>
</table>

※１　手持ち配送便（有料ｵﾌﾟｼｮﾝ）エリア限定【東京 23 区内、大阪市内、名古屋市内、福岡市内】
※２　お正月花材を使用した生花商品の受注締切日は、12 月 2 日(水)となります。
※　最短納品日以降のお届け分につきましては、受注締切日以降も順次受け付けさせていただきます。

【注意事項】
※年内最終日ご納品分で不在が発生した場合は、年明け最短配送日以降の再送対応となります。
　　また、その場合の商品補償は出来かねますのでご了承ください。
（お届け先住所間違いによる転送または、お客様都合による転送は着払い送料が発生する可能性がございます。）
※年末年始は商品が品薄になり、ご注文をお受け出来ない場合がございますのでご注意ください。

2．コールセンター年末年始の休業日のお知らせ

◆最終営業日：2026 年 12 月 28 日（月）12：00 迄
◆休　業　日：2026 年 12 月 28 日（月）午後～2027 年 1 月 4 日（月）
◆年始営業日：2027 年 1 月 5 日（火）午前 9：00～

【フラワーギフトコールセンター連絡先】
FAX：0120-34-1313　　Mail：flower_order@gg.jp.panasonic.com

以上