

お取引先各位

パナソニック ハートファームアソシエイツ株式会社  
フラワーギフトコールセンター

### ゴールデンウィーク期間中の営業体制と配送状況に関するご案内

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今年もゴールデンウィーク（GW）が近づきましたので、GW 期間中（4月23日～5月9日）の営業体制と配送状況について、ご案内させていただきます。

#### 【営業日について】

ゴールデンウィーク期間中はカレンダー通りの営業日となります。（土・日・祝日は休業日です）

	4月27日 (月)	4月28日 (火)	4月29日 (水・祝)	4月30日 (木)	5月1日 (金)	5月2日 (土)	5月3日 (日)	5月4日 (月・祝)	5月5日 (火・祝)	5月6日 (水・祝)	5月7日 (木)	5月8日 (金)	5月9日 (土)	5月10日 (日)	5月11日 (月)	5月12日 (火)
受付業務	営業日	営業日	休業日	営業日	営業日	休業日	休業日	休業日	休業日	休業日	営業日	営業日	休業日	休業日	営業日	営業日

#### 【配送内容について】

配送区分	商品	ゴールデンウィーク期間
手持ち配送（有料） ※エリア限定オプション	すべての商品 (プリザーブドフラワー・ドライフラワー除く)	配達可能 ※対象エリアは注文書をご確認ください※
通常便 (宅配便)	胡蝶蘭・切花（アレンジ・花束・スタンド花） プリザーブドフラワー・ドライフラワー	配達可能
	観葉植物（中鉢・大鉢）	<b>4月26日～5月11日 配達不可</b>

#### ① **上記手配は4月23日（木）午前中までに受注したご注文のみ対象となります。**

4月23日（木）午後以降のご注文については、商品やお届け先住所によって最短着日が異なりますので、都度お問い合わせください。

② 締め切り後、GW明けのご注文の最短着日は、5月8日（金）となりますのでご了承ください。

※観葉植物の通常便使用の場合は5月12日（火）が最短となります。

#### 【ご注意事項】

○例年、GW明け（5月7日）初日は、お届けのご注文が集中する傾向がございます。受付状況によりましては、受注を制限させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承の上、お早めにご注文をお願いいたします。

○**4月23日～5月10日の即日配送・即日出荷の受付は停止致します。**

○セキュリティの強化をされているお届け先様への配達は、受取人様の電話番号が必須の場合がございます。

特に、GW期間中のお届け先の連絡先の記入については、ご協力をお願い申し上げます。

○GW期間中の配送は毎年ご不在が多数発生しております。法人様、個人様共にお届け先様の在宅をご確認の上ご注文頂きますようお願い申し上げます。なお、お客様都合による転送、ご不在による持ち帰りの場合、再配達のご連絡は5月7日（木）以降となります。併せまして転送、ご不在、住所不明に伴う長期保管による商品の保証はいたしかねますのでご注意くださいようお願い申し上げます。

○住所間違いによる転送または、お客様都合による転送は着払い送料が発生する可能性があります。

ご住所をよくご確認の上ご注文頂きますようお願い申し上げます。

【フラワーギフトコールセンター連絡先】TEL：0120-34-1252

FAX：0120-34-1313 Mail：[flower\\_order@gg.jp.panasonic.com](mailto:flower_order@gg.jp.panasonic.com)

以上