

2025 年 11 月吉日

お客様各位

パナソニックハートファームアソシエイツ(株)
フラワーギフトコールセンター

フラワーギフトコールセンター年末年始の対応に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
弊社の年末年始のフラワーギフト受注の締日と年末年始の休業日について下記の通りご案内申し上げます。
皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 年末年始の受注に関するお知らせ

年内最終納品日及び年始納品開始日は、**12 月 22 日 (月)17:00** までのご注文にて、
対応可能でございます。
商品や配送方法によって受注締切日が異なりますので、下記の表にてご確認ください。

◆受注締切日・年内最終納品日及び年始最短納品日

		受注締切日	年内最終納品日	年始最短納品日		
胡蝶蘭・その他洋蘭	手持ち配送※1	12 月 22 日 (月) 17:00	12 月 26 日 (金) <u>手持ち配送は AM 迄</u>	手持ち配送は 1 月 5 日 (月)		
	宅配便					
生花 (アレンジ・花束・スタンド花)	手持ち配送※1			12 月 3 日 (水)		宅配便は 1 月 6 日 (火)
	宅配便					
お正月花材を使用した生花商品 ※2						
観葉植物	手持ち配送※1	12 月 22 日 (月) 17:00				

- ※ 1 手持ち配送便 (有料オプション) エリア限定【東京 23 区内、大阪市内、名古屋市内、福岡市内】
※ 2 お正月花材を使用した生花商品の受注締切日は、**12 月 3 日 (水)**となります。
※ 最短納品日以降のお届け分につきましては、受注締切日以降も順次受け付けさせていただきます。
【注意事項】
※年内最終日ご納品分で不在が発生した場合は、年明け最短配送日以降の再送対応となります。
また、その場合の商品補償は出来かねますのでご了承ください。
(お届け先住所間違いによる転送または、お客様都合による転送は着払い送料が発生する可能性があります。)
※年末年始は商品が品薄になり、ご注文をお受け出来ない場合がございますのでご注意ください。

2. コールセンター年末年始の休業日のお知らせ

- ◆最終営業日 : **2025 年 12 月 26 日 (金) 12 : 00 迄**
◆休 業 日 : **2025 年 12 月 27 日 (土) ~2026 年 1 月 4 日 (日)**
◆年始営業日 : **2026 年 1 月 5 日 (月) 午前 9 : 00~**

【フラワーギフトコールセンター連絡先】

FAX : 0120-34-1313 Mail : flower_order@gg.jp.panasonic.com

以上