

お取引先各位

パナソニック ハートファームアソシエイツ株式会社  
フラワーギフトコールセンター

### 夏季休業およびお盆期間中の営業体制と配送状況に関するご案内

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

夏季・お盆期間中の弊社の営業体制と配送につきまして下記の通りご案内させていただきます。

一部商品においてお手配が出来ない期間がございますのでご注意くださいませ。

#### 【営業日について】

● **8月13日(火)～16日(金)は休業させていただきます(土・日・祝日は休業日です)**

	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/19	8/20	8/21	8/22
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
	営業	営業	休業	営業	営業	営業	営業								
手持ち配送サービス (全商品)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
宅配	胡蝶蘭	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	生花	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	観葉植物	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

#### 【配送内容について】

配送区分	商品	夏季休業期間
手持ち配送サービス	すべての商品 (東京23区・大阪市・名古屋市・福岡市内のみ)	配達可能
宅配便 (通常手配)	胡蝶蘭・生花(アレンジ・花束)	配達可能
	観葉植物(8号・10号)	<b>8月10日～8月21日 配達不可</b>

① **上記手配は7月24日(水)午前中までに受注したご注文のみ対象となります。**

以降のご注文は最短の着日が商品・お届け住所によって変わりますので、都度お問い合わせをお願いいたします。

② 締め切り後の夏季休業明け最短着日は8月19日(月)以降となりますのでご了承ください。

#### 【注意事項】

○例年、夏季休業明け(8月19日)初日は、お届けのご注文が集中する傾向がございます。受付状況によりましては、受注を制限させて頂く場合がございますので、お早めのご注文をお願いいたします。

なお、夏季休業期間中(8/8～8/22)の即日配送・即日出荷の受付は停止致します。

○セキュリティの強化をされているお届け先様への配達は、受取人様の電話番号が必須の場合がございます。

特に、夏季休業期間中のお届け先の連絡先の記入については、ご協力をお願い申し上げます。

○夏季休業期間中の配送は毎年ご不在が多数発生しております。法人様、個人様共に送付先様の在宅をご確認の上ご注文頂きますようお願い申し上げます。なお、お客様都合による転送、ご不在による持ち帰りの場合、再配達のご連絡は、8月19日(月)以降となります。併せまして転送、ご不在、住所不明に伴う長期保管による商品の保証は致しかねますのでご注意くださいませようお願い申し上げます。

○お届け先住所間違いによる転送または、お客様都合による転送は着払い送料が発生する可能性があります。

ご住所をよくご確認の上ご注文頂きますようお願い申し上げます。

以上

#### 【フラワーギフトコールセンター連絡先】

Mail : [flower\\_order@gg.jp.panasonic.com](mailto:flower_order@gg.jp.panasonic.com)

TEL : 0120-34-1252

FAX : 0120-34-1313