

2024年11月吉日

お客様各位

パナソニックハートファームアソシエイツ(株)
フラワーギフト受注管理センター

受注管理センター年末年始の対応に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
弊社の年末年始のフラワーギフト受注の締日と年末年始の休業日について下記の通りご案内申し上げます。
皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 年末年始の受注に関するお知らせ

年内配送及び年始の納品分は、**12月17日(火)**までのご注文にて、対応可能でございます。
商品や配送方法によって受注締切日が異なりますので、下記の表にてご確認ください。
(観葉植物は、納品日、受注締切日が他の商品と異なりますので、ご注文の際はご注意ください。)

◆年内最終納品日及び年始納品開始日と受注締切日

		受注締切	年内最終納品日	年始最短納品日
胡蝶蘭・その他洋蘭	手持ち配送※1	12月17日(火)	12月27日(金)	1月6日(月)
	宅配便			
生花 (アレンジ・花束・スタンド花)	手持ち配送※1	12月3日(火)	宅配便は 12月25日(水)	宅配便は 1月7日(火)
	宅配便			
※2 お正月花材を使用した生花商品		12月3日(火)		
観葉植物	手持ち配送※1	12月17日(火)		1月8日(水)
	宅配便			

※1 手持ち配送便(有料オプション)エリア限定【東京23区内、大阪市内、名古屋市内、福岡市内】

※2 お正月花材を使用した生花商品の受注締切日は、**12月3日(火)**となります。

※ 最短納品日以降のお届け分につきましては、受注締切日以降も順次受け付けさせていただきます。

【注意事項】

※年内最終日ご納品分で不在が発生した場合は、年明け最短配送日以降の再送対応となります。

また、その場合の商品補償は出来かねますのでご了承ください。(お届け先住所間違いによる転送または、お客様都合による転送は着払い送料が発生する可能性があります。)

※年末年始は商品が品薄になり、ご注文をお受け出来ない場合がございますのでご注意ください。

2. 受注管理センター年末年始の休業日のお知らせ

◆最終営業日：2024年12月27日(金) 12:00迄

◆休業日：2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)

◆年始営業日：2025年1月6日(月) 午前9:00～

【フラワーギフト受注管理センター連絡先】

FAX：0120-34-1313 Mail：flower_order@gg.jp.panasonic.com

以上