

2024年4月吉日

お取引先各位

パナソニック ハートファームアソシエイツ株式会社

フラワーギフトコールセンター

TEL : 0120-34-1252

ゴールデンウィーク期間中の営業体制と配送状況に関するご案内

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今年もゴールデンウィーク（GW）が近づきましたので、期間中の営業体制と配送状況について、ご案内させていただきます。

【 営業日について 】

ゴールデンウィーク期間中はカレンダー通りの営業となります。（土・日・祝日はお休み）

	4/26 (金)	4/27 (土)	4/28 (日)	4/29 (月・祝)	4/30 (火)	5/1 (水)	5/2 (木)	5/3 (金・祝)	5/4 (土)	5/5 (日)	5/6 (月・祝)	5/7 (火)
受付業務	営業日	休業	休業	休業	営業日	営業日	営業日	休業	休業	休業	休業	営業日

【 配送内容について 】

配送区分	商品	ゴールデンウィーク期間
チャーター配送	すべての商品	配達可能
宅配便	胡蝶蘭・生花（アレンジ・花束）	配達可能
	観葉植物（8号・10号）	4月27日～5月8日 配達不可

① 上記手配は4月24日（水）午前中まで受注したご注文のみ対象となります。

以降のご注文は最短の着日が商品・お届け住所によって変わりますので、都度お問い合わせをお願いいたします。

② 締め切り後のGW明け最短着日は5月9日（木）となりますのでご了承ください。

【 ご注意事項 】

○例年、GW明け（5月7日）初日は、お届けのご注文が集中する傾向がございます。受付状況によりましては、受注を制限させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承の上、お早めにご注文をお願いいたします。

○GW期間中(4/24～5/7)の即日配送・即日出荷の受け付けは停止致します。

○セキュリティの強化をされているお届け先様への配達は、受取人様の電話番号が必須の場合がございます。

特に、GW期間中のお届け先の連絡先の記入については、ご協力をお願い申し上げます。

○GW期間中の配送は毎年ご不在が多数発生しております。法人様、個人様共に送付先様の在宅をご確認の上ご注文頂けますようお願い申し上げます。なお、お客様都合による転送、ご不在による持ち帰りの場合、再配達のご連絡は5月7日（火）以降となります。併せまして転送、ご不在、住所不明に伴う長期保管による商品の保証は致しかねますのでご注意くださいようお願い申し上げます。

○お届け先住所間違いによる転送または、お客様都合による転送は着払い送料が発生する可能性があります。

ご住所をよくご確認の上ご注文頂けますようお願い申し上げます。

【フラワーギフトコールセンター連絡先】

FAX : 0120-34-1313 Mail : orchid_order@ml.jp.panasonic.com

以上