

「個人情報保護法」に基づく公表事項 新旧対照表

| 新 | 旧 | 備考欄 |
|--|------------|------------------------|
| <p>(略)</p> <p><u>2. 個人情報保護管理者</u> <u>情報セキュリティ事務局 責任者</u></p> <p><u>3. 取得する個人情報および要配慮個人情報</u> <u>業務上必要な範囲内で、サービス提供を通じて、または、その</u> <u>他の方法によりお客様から直接、または、サービスの利用等に関</u> <u>連してお客様ご本人以外の第三者から、氏名、住所、生年月日、</u> <u>介護保険被保険者証、性別、身体状況、住環境、家族構成、病</u> <u>歴、服薬、趣味嗜好、生活史等の個人情報および要配慮個人情報</u> <u>を取得します。</u></p> <p><u>個人情報とは</u> <u>以下のように、特定の個人を識別することができる情報、他の</u> <u>情報との照合により特定の個人を識別することができる情報およ</u> <u>び個人識別符号を含む情報をいいます。</u> <u>・氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、性</u> <u>別、顔画像、介護保険被保険者証の番号、その他の属性等の情報</u></p> <p><u>要配慮個人情報とは</u> <u>本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪によ</u> <u>り害を被った事実、身体障がい等の心身の障がい、医師等による</u> <u>健康診断等の結果、医師等による指導又は診療もしくは調剤が行</u> <u>われたこと、その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利</u></p> | <p>(略)</p> | <p>(略)</p> <p>(新設)</p> |

「個人情報保護法」に基づく公表事項 新旧対照表

| 新 | 旧 | 備考欄 |
|---|---|--|
| <p><u>益が生じないようにその取扱いに特に配慮をようするものとして個人情報保護法第2条第3項の政令で定める記述等が含まれる個人情報をいいます。</u></p> <p><u>なお、書面または口頭等により、お客様ご本人から直接要配慮個人情報を取得する場合は、その提供をもって、本人の同意を得たものとします。</u></p> <p>4. 個人情報の利用目的</p> <p>(略)</p> <p>お客様に関する個人情報 当社の事業活動において、次の目的のために利用します。</p> <p>(1) <u>介護サービス等およびその他商品、サービスの提供</u></p> <p>1.お客様へ<u>当社が提供する介護サービス（介護用品レンタル、介護用品販売、介護リフォーム、通所介護、短期入所生活介護ご自宅、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、訪問入浴介護、訪問介護、訪問看護、定期巡回、居宅介護支援）、施設での介護（介護付有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅）と、不随するサービス・商品販売・住宅改修工事（以下、介護サービス等）の提供</u>を行うため</p> <p>2.介護保険<u>事務、管理、請求</u>を適切に行うため</p> <p>3.介護サービス等を行うための通常業務として必要な範囲において、ご家族等へ心身の状況の説明を行うため</p> | <p>2. 個人情報の利用目的</p> <p>(略)</p> <p>(1) <u>介護、介護支援サービス等の提供</u></p> <p>1.お客様へ<u>適切に居宅サービス等を提供 又は居宅介護支援等</u>を行うため</p> <p>2.介護保険<u>事務・管理</u>を適切に行うため</p> | <p>(変更)</p> <p>(略)</p> <p>(変更)</p> <p>(新設)</p> |

「個人情報保護法」に基づく公表事項 新旧対照表

| 新 | 旧 | 備考欄 |
|--|--|---|
| <p><u>4.お客様に関わる居宅介護支援事業者等や介護サービスや医療サービスを提供する他の事業者や医療機関との連携を図る（サービス担当者会議や照会への回答等）ため</u></p> <p><u>5.損害賠償保険などに係る保険会社への相談又は届出のため</u></p> <p><u>6. 法令・行政上の業務への対応のため</u></p> <p><u>7. 取得した年齢、性別、身体状況、住環境、地域、家族構成、サービス提供履歴や購買履歴等の情報を分析して、介護サービス等や業務の維持、改善、新商品・新サービスを検討するため</u></p> <p>(略)</p> <p><u>6. 個人情報の第三者提供</u> <u>当社は、お客様の個人情報を第三者に提供しません。ただし、ご本人様の同意がある場合、または以下に示す法令に基づく場合、人の生命・身体・財産などの保護のためには第三者提供します。</u></p> <p><u>(1)介護サービス等を行うための通常業務として必要な範囲において、ご家族等へ心身の状況の説明を行う場合</u> <u>ただし、ご本人様から申し出があった場合はこの限りではありません</u></p> <p><u>(2)ご本人様に関わる居宅介護支援事業者等や介護サービスや医療サービスを提供する他の事業者や医療機関との連携を図る（サービス担当者会議や照会への回答等）場合</u></p> | <p><u>3.法令・行政上の業務への対応のため</u></p> <p><u>4.保険請求業務のため</u></p> <p><u>5.ご家族への心身の状況説明のため</u></p> <p>(略)</p> <p><u>3. 個人情報の提供</u> <u>当社は、次の場合および4. に定める場合を除き、ご本人様の個人情報を第三者に提供しません。</u></p> <p><u>1. 1) ご本人様の同意がある場合</u></p> <p><u>2. 2) 法令に基づく場合</u></p> <p><u>3. 3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ご本人様の同意を取ることが困難であるとき</u></p> <p><u>4. 4) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合</u></p> <p><u>5. 5) 合併その他の理由による事業の承継に伴い、個人情報を提供す</u></p> | <p>(変更)</p> <p>(削除)</p> <p>(新設)</p> <p>(略)</p> <p>(変更)</p> |

「個人情報保護法」に基づく公表事項 新旧対照表

| 新 | 旧 | 備考欄 |
|---|---|------------------------------------|
| <p><u>(3) サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等の場合</u></p> <p><u>(4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ご本人様の同意を取ることが困難である場合</u></p> <p><u>(5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合</u></p> <p><u>(6) 当社が加入する損害賠償責任保険の保険者へ情報提供をおこなう場合</u></p> <p><u>(7) その他法令に基づく場合</u></p> <p><u>(8) 合併その他の理由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合</u></p> <p><u>7. 外国にある第三者への個人情報の提供</u> (略)</p> <p><u>8. 個人情報の共同利用</u> 当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、<u>パナソニックグループ関係会社（事業者が直接または間接に議決権の過半数を保有する者、直接または間接に事業者の議決権の過半数を保有する</u></p> | <p><u>る場合</u></p> <p><u>6. 6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき</u></p> <p><u>7. 7) 以下の利用目的に該当する場合は、法令に基づき、お客様から特にお申し出がない限り、居宅サービス等を提供又は居宅介護支援等を行うための通常業務として必要な範囲において、お客様の個人情報を第三者に提供する場合があります。</u></p> <p><u>1. お客様に居宅サービス等を提供する他の事業者や支援事業者等との連携を図ること（サービス担当者会議等）</u></p> <p><u>2. 外部の医師等の意見・助言を求めること</u></p> <p><u>3. お客様に居宅サービス等を提供する他の事業者や支援事業者等からの照会があった場合にこれに応じること</u></p> <p><u>4. 居宅サービス等の提供 又は居宅介護支援等に際して、ご家族等へ心身の状況の説明を行うこと</u></p> <p><u>5. 緊急時、医療機関等への情報提供を行うこと</u></p> <p><u>5. 外国にある第三者への個人情報の提供</u> (略)</p> <p><u>4. 個人情報の共同利用</u> 当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、<u>当社グループ関係会社と個人情報を共同で利用する場合があります。この場合、当社のそれぞれのサービス等で別途個別に通知します。</u></p> | <p>(変更)</p> <p>(略)</p> <p>(変更)</p> |

「個人情報保護法」に基づく公表事項 新旧対照表

| 新 | 旧 | 備考欄 |
|---|---|---|
| <p><u>者、および直接または間接に事業者の議決権の過半数を保有する者により直接または間接に議決権の過半数を保有されている者)と個人情報を共同で利用する場合があります。</u> <u>個人情報の管理責任者は、当社の代表者となります。</u></p> <p><u>9. 仮名加工情報の取り扱い</u> (略)</p> <p><u>(2)当社は、法令に基づく場合を除き、仮名加工情報を次のとおり取り扱います。</u> <u>①利用目的の達成に必要な範囲において仮名加工情報である個人情報を利用します。</u> <u>②仮名加工情報である個人情報を第三者に提供しません。</u></p> <p><u>10. 安全管理のために講じた措置</u> (略)</p> <p><u>12. その他</u> (略)</p> <p><u>13. 個人情報保護についてのお問い合わせ先</u> (略)</p> <p><u>14. クッキー (Cookie) 等の利用について</u></p> | <p><u>また、介護用品レンタル、介護用品販売、介護リフォームのご提供のため、お客様から提供頂く住所・氏名・電話番号・その他上記サービスの提供の際必要となる情報を、各パナソニック エイジフリーショップの母体会社と共同利用する場合があります。この場合、当社のそれぞれのサービス等で別途個別に通知します。</u></p> <p><u>6. 仮名加工情報の取り扱い</u> (略)</p> <p><u>(2) 当社は、仮名加工情報を次のとおり取り扱います。</u> <u>① 法令に基づく場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲において仮名加工情報である個人情報を利用します。なお、具体的な利用目的等は、当社のそれぞれのサービス等で公表します。</u> <u>② 法令に基づく場合を除き、仮名加工情報である個人情報を第三者に提供しません。</u></p> <p><u>7. 安全管理のために講じた措置</u> (略)</p> <p><u>9. その他</u> (略)</p> <p><u>10. 個人情報保護についてのお問い合わせ先</u> (略)</p> | <p>(変更)</p> <p>(略)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(略)</p> <p>(変更)</p> <p>(略)</p> <p>(変更)</p> <p>(略)</p> <p>(新規)</p> |

「個人情報保護法」に基づく公表事項 新旧対照表

| 新 | 旧 | 備考欄 |
|--|-------------------------------------|-------------|
| <p><u>当サイトではサービスの利用状況を把握し、サービス向上、および、お客様の興味やニーズにより適したサービスを提供するため Cookie および同等の技術を利用してお客様の情報を取得し、利用しています。Cookie ポリシーはこちらをご確認ください。</u></p> <p>2005年10月1日制定 2022年4月1日改訂 <u>2025年1月16日改訂</u></p> | <p>2005年10月1日制定 2022年4月1日改訂</p> | <p>(新規)</p> |