

商品の情報はホームページでご確認ください。

panasonic.co.jp/ap/pces/

機器に関する
ご相談・
お問い合わせは

■業務用機器 商品相談窓口

最初に「186」をダイヤルしていただくと折り返しの連絡等がスムーズに行えます。

フリーダイヤル
0120-872456

<営業時間> 24時間365日受付

<対応業務> 機器に関するご相談・お問い合わせ

FAX 0276-20-0228

※お電話を頂く際には、番号を十分にお確かめの上、おかけまちがいのないようにお願いいたします。

24時間 365日
受付

【ご相談窓口における個人情報の取り扱い】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

全国に広がるサービス網が迅速に対応。24時間365日※受付の
万全な体制で、お客様を強力にバックアップします。

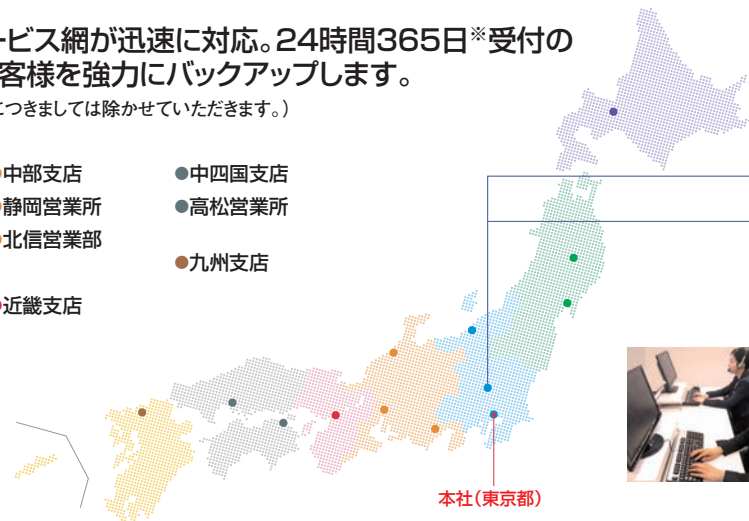
(※島しょおよび一部地域につきましては除かせていただきます。)

- 北海道支店
- 中部支店
- 中四国支店
- 東北支店
- 静岡営業所
- 高松営業所
- 盛岡営業所
- 北信営業部
- 九州支店
- 近畿支店
- 営業統括部
- 群馬営業所
- 新潟営業所

■コールセンター

■業務用機器 商品相談窓口

24時間365日体制で、お客様から頂く
お問い合わせを承ります。受付後に、
取扱商品の専門知識を持つ技術員
がご相談に対応致します。



■パナソニック産機システムズ株式会社 営業拠点

北海道支店	〒060-0031 札幌市中央区北1条東7-1-8	☎ (011) 211-0647	近 畿 支 店	〒541-0059 大阪市中央区博労町1-3-10	☎ (06) 6125-2617
東 北 支 店	〒981-3133 宮城県仙台市泉区泉中央3-8-3	☎ (022) 739-7568	中四国支店	〒733-0833 広島市西区商工センター4-9-9	☎ (082) 279-8701
営業統括部	〒131-0045 東京都墨田区押上1-1-2	☎ (03) 6364-8888	九 州 支 店	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南4-6-23	☎ (092) 472-3400
中 部 支 店	〒460-0002 名古屋市中区丸の内1-17-19	☎ (052) 209-6480			

●お問い合わせはこちらへ…。

パナソニック産機システムズ株式会社

〒131-0045
東京都墨田区押上1丁目1番2号
©Panasonic Commercial Equipment Systems Co., Ltd.

本書からの無断の複製はかたくお断りします。

このカタログの記載内容は
2022年3月現在のものです。

空調機を見守る安心の24時間遠隔監視と、 予防保全による快適運転の継続を実現

24時間 365日
受付



業務用空調機器遠隔監視システム サンエスネット

空調機を見守る安心の24時間遠隔監視と、 予防保全による快適運転の継続を実現

サンエスネットは、お客様と当社の遠隔センター、全国のサービス網をネットワークで結び、空調機に取り付けた遠隔監視アダプターを用いて24時間365日運転状態を監視するシステムです。



サンエスネット導入のメリット

早期復旧

常時監視しているため、万が一のトラブル発生時も迅速な対応が可能です。
機器復旧までの時間を短縮します。

NEW 省エネサポート※GHP・PAC

一定時間ごとにパトロール制御を行うことで効率的な空調利用・無駄な運転の削減をサポートし、お客様の省エネへの取り組みに貢献します。
(消し忘れ防止・設定温度自動リターン機能)

予防保全

機器からの定期的なデータ収集により適切なタイミングで予防保全・機器状態を最適に保つメンテナンスのご提案を行うことが可能です。

WEBでレポート閲覧

定期的なWEBレポート発行により、インターネット上で機器の運転時間・点検作業履歴などの確認が可能です。
(お客様専用ページを開設致します)

遠隔監視サービスによる迅速対応・最適提案・省エネサポートでお客様に安心をお届けいたします。

基本サービス

24時間365日監視

- 機器本体警報の監視
- 遠隔警報リセットによる一次対応(GHP・PACのみ)
※点検・修理が必要と判断される場合は、サービスエンジニアがお伺いします。

指定先連絡(電話/Eメール)

- 障害発生時、お客様ご指定の連絡先へご連絡
Eメール内容:発生日時・警報内容・機種名 等

NEW 省エネパトロール制御(GHP・PAC)

以下2つの機能で、省エネへの取り組みをサポートします。

- 消し忘れ防止
設定した時刻以降にパトロール制御が動作し自動で空調を停止。その後一定時間ごとのパトロール制御で空調が自動停止する機能です。
- 設定温度自動リターン
温度を変更しても、設定した時刻以降にパトロール制御が動作。自動で設定温度に戻り、その後一定時間ごとのパトロール制御で温度設定が指定温度に戻る機能です。
※設定した時刻以降の定時に動作します。(定時：毎時0分)
※本機能は通信状況により動作しない可能性があります。
詳細については当社担当までご相談ください。

Webサービス

(お客様専用のホームページをご用意します)

- Webレポートの発行(月間/年間)
稼働経歴明細・グラフ(運転時間・発停回数)、点検作業履歴レポート(月間)、警報発生履歴レポート(年間) 等
- 点検作業履歴の照会



オプション仕様

- ガス流量計を接続することでガス流量の計測が可能です。
- 感震器等の緊急停止装置と接続することで、緊急停止の監視が可能です。(吸収式のみ)
※ガス流量計はお客様手配となります。詳細については当社担当までご相談ください。

対象機種・監視可能台数

(2022年3月現在)

	対象機種(シリーズ) ※旧三洋製含む	監視可能台数 (遠隔監視アダプター1台あたり)
吸収式	F/F1/E/E1 VM/RJ/V/H/J/GX	8台 ※VMシリーズは10台接続可能
GHP	U/T/S/M K/J/H/G	室外機30台/室内機64台
PAC	6/5/4/3 E/B/A/U/T	

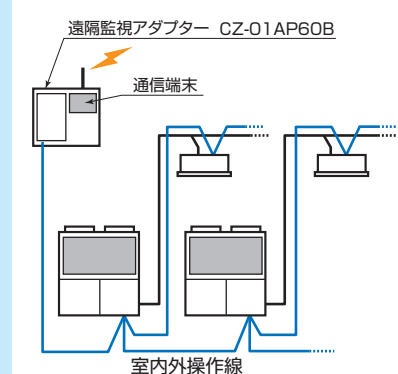
<対応不可機種>

吸収式：E/E1シリーズの「ジェネリック」および「一重二重併用型」

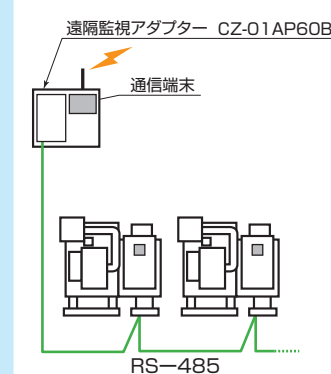
※ハイブリッド空調「スマートマルチ」はサンエスネット接続の対象外です。尚、商標「スマートマルチ」は、東京ガス株式会社の登録商標です。

配線接続図

(PAC・GHP)



(吸収式)



- 遠隔監視アダプター ↔ 空調機**
- PAC・GHP：室内機操作線
(HBS/0.5~2.0mm² 2芯ケーブル)
総延長 1km以内
 - 吸収式：RS-485
(0.3~0.75mm² シールド付ツイステッドペアケーブル)
総延長 1km以内

〔吸収式E/E1型を接続する場合は、別途アダプターが必要となります。〕
詳細については、当社担当者までお問い合わせください。

※取付、および配線接続時の制約事項など、その他詳細につきましては当社担当者にご相談ください。

遠隔監視アダプター CZ-01AP60B

● 製品仕様

- ・寸法(mm) : H225×W300×D93 (突起部含まず)
- ・電源:単相AC100又は単相AC200V (50/60Hz)

- 遠隔監視アダプター CZ-01AP60B
メーカー希望小売価格 **180,000円(税別)**

※遠隔監視アダプターに通信端末は付属しません。
※本アダプターは外付専用タイプとなります。

- GHP用取付金具 CZ-CAPMB
メーカー希望小売価格 **19,500円(税別)**



導入にあたっての留意事項

- ① 本サービスの導入および継続には、別途当社が提供する「保守メンテナンス契約制度」への加入が必要です。
- ② サンエスネットは無線方式による遠隔監視のため、導入を予定する地域および機器の設置場所が、NTTドコモLTEのサービスエリア内であり、良好な電波強度が得られていることが必要となります。もしよおよび電波強度の弱い場所に導入を希望される場合には、当社担当までご相談ください。
- ③ サンエスネットは無線方式による遠隔監視のため、環境、気候等の影響により通信出来ない場合があります。
- ④ サーバーメンテナンス実施において、監視サービスを中断する場合がございますが、メンテナンス終了後は自動的に監視を開始いたします。
- ⑤ 常時監視以外に、定期的な運転データのご提供等をご要望の場合は、当社担当までご相談ください。
- ⑥ 導入にあたり事前調査で対応できない機種がある場合もございます。あらかじめご了承ください。