

オンライン拡張保守サービス／サービスチケット価格

機器のハード故障の場合、現地に技術員を派遣し、代替機または同等品との交換を行い障害を復旧します。
 交換した故障品は当社に持ち帰りとします。受付対応時間は24時間365日です。※コンフィグファイルをご提供いただいた場合は設定の復旧を行います

- 商品購入後 3 ヶ月以内にサービスチケット（1 年 / 2 年 / 3 年 / 4 年 / 5 年）の購入が必要です。保守サービスチケットを更新する場合は、必ず更新 1 年のサービスチケットをご購入ください。商品購入後 3 ヶ月以上経過した場合は保守契約書による保守サービスとなります。
 - サービスチケット購入後 3 ヶ月以内に「機器情報、ユーザ情報」を、当社保守受付まで、ご連絡ください。
 3 ヶ月以内にご連絡いただけない場合は、十分なサービスをご提供できなくなる場合がございます。 ※設置先が離島の場合は別途ご相談ください
- ※各機種のチケット品番は、本体品番の末尾に、保守期間に応じた品番「1 年の場合は X1」「2 年の場合は X2」を付加した品番です。

