

## 取扱説明書

# AIRRECT AP-7410

Wi-Fi7 無線アクセスポイント (4x4)

品番 ZLA91714

- お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
- いかなる場合でも、お客様で本体を分解した場合には、保証対象外となります。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 取扱説明書 (CLI編)、保証書、AIRRECT CloudのWEBリファレンスは下記URLよりダウンロードいただけます。

<https://panasonic.co.jp/ew/pewnw/support/download/index.html>



パナソニックEWネットワークス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目12番7号

© Panasonic Electric Works Networks Co., Ltd. 2025

I1125-0

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。



**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



**警告**



禁止

- PoE 規格 IEEE802.3at/bt に対応した PoE 給電機器以外では使用しない  
火災・感電・故障の原因になるおそれがあります。
- 雷が発生したときは、この装置や接続ケーブルに触れない  
感電の原因になるおそれがあります。
- この装置を分解・改造しない  
火災・感電・故障の原因になるおそれがあります。
- ぬれた手でツイストペアケーブルを抜き差ししない  
感電の原因になるおそれがあります。
- ツイストペアポートから内部に金属や燃えやすいものなどの異物を差しこんだり、落とし込んだりしない  
火災・感電・故障の原因になるおそれがあります。
- 水などの液体がかかるおそれのある場所、湿気が多い場所、導電性のほこり、腐食性ガス、可燃性ガスのある場所で保管・使用しない  
火災・感電・故障の原因になるおそれがあります。
- 直射日光の当たる場所や温度の高い場所で、保管・使用しない  
内部の温度が上がり、火災の原因になるおそれがあります。
- 振動・衝撃の多い場所や不安定な場所で保管・使用しない  
落下して、けが・故障の原因になるおそれがあります。
- この装置を火に入れない  
爆発・火災の原因になるおそれがあります。
- 落下防止ワイヤーを手順通りに接続する  
落下によりけが、故障の原因になるおそれがあります。
- 高所作業は資格者が行う  
工事には技術と経験が必要です。けが、器物破損の原因になるおそれがあります。
- 質量に耐える場所に取り付ける  
取付場所の強度が不十分なとき、落下などでけがや事故の原因になるおそれがあります。
- 使用しなくなった、あるいは使用不可になった場合、放置せず取り外す  
種々の部品の腐敗により、落下の原因となります。

## 警告



禁止

- 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くには設置しない  
本装置からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
- 医療機器の近くには設置しない  
本装置からの電波が医療機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
- DC ジャックに AC アダプタを接続しない  
現在この装置に対応した AC アダプタはありません。火災・感電・故障・誤動作の原因になるおそれがあります。

## 注意



必ず守る

- ツイストペアポートで手などを切らないよう注意の上取り扱う
- 心臓ペースメーカーの装着部位から 15cm 以上離す  
電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。
- 故障時はツイストペアケーブルを抜く  
電源を供給したまま長時間放置すると火災の原因になるおそれがあります。
- ツイストペアポートやワイヤー固定用金具で手などを切らないよう注意の上、取り扱う
- IEEE802.3at/bt に対応の PoE 給電機器を本装置に接続する場合、Cat5e 以上のケーブルを使用する  
上記以外のケーブルを使用すると、発熱・発火・故障の原因になるおそれがあります。
- この装置は、性能維持のために定期的にメンテナンスをする  
製品の管理者を決めていただき、定期的なメンテナンスを必ず実施してください。メンテナンス時に確認が必要な項目を列挙した点検表は、当社ホームページに掲載しております。
- この製品に金属製品を近づけない  
無線信号に異常が発生するおそれがあります。
- この装置は、設置後 5 年程度での交換を推奨する  
稼働率、使用環境などの条件により異なりますが、部品の経年劣化等により、性能が低下することがあります。
- この装置を使用できる環境の制限に注意する  
商用電源線と通信線を隔離してください。一般社団法人日本電気協会発行の内線規程に記載のとおり、配線と他の配線または弱電流電線、光ファイバケーブル、金属製水管、ガス管などと隔離してください。通信線にノイズが生じ、通信不具合の原因になるおそれがあります。
- この装置を使用してシステムを設計する場合、冗長化構成を組むなど適切な処置を講じた上で使用する  
使用中の故障・誤動作などの要因により、通信障害が発生する場合があります。
- この装置を極めて高い信頼性が必要とされる用途に使用する場合には、安全性、信頼性の確保に万全を期するよう注意する  
極めて高い信頼性が必要とされる用途（鉄道、航空、医療用等での使用のうち、通信障害による影響度が極めて高いシステム、人命に直接影響するシステム）に使用されることを意図した設計・製造はされていません。

## 使用上のご注意

- 内部の点検・診断は販売店にご依頼ください。
- この装置を設置・移動する際は、ツイストペアケーブルを外してください。
- この装置を清掃する際は、ツイストペアケーブルを外してください。
- ケーブルを接続する際は、装置本体を押さえて接続してください。
- 本装置のケース表面にラベル等を貼らないでください。
- 仕様限界をこえると誤動作の原因になるおそれがありますので、ご注意ください。
- この製品を天井に取り付ける場合は、製品の重みなどで装置がずれたり、落下したりしないことをご確認ください。
- RJ45コネクタ(ツイストペアポート)の金属端子やコネクタに接続されたツイストペアケーブルのモジュラプラグの金属端子に触れたり、帯電したものを近づけたりしないでください。  
静電気により故障の原因になるおそれがあります。
- コネクタに接続されたツイストペアケーブルのモジュラプラグをカーペットなどの帯電するものの上や近辺に放置しないでください。静電気により故障の原因になるおそれがあります。
- 落下など強い衝撃を与えないでください。故障の原因になるおそれがあります。
- 周囲の温度が0～45℃の場所でお使いください。  
また、以下場所での保管・使用はしないでください。  
(仕様の環境条件下にて保管・使用をしてください)
  - 水などの液体がかかるおそれのある場所、湿気が多い場所
  - ほこりの多い場所、静電気障害のおそれのある場所(カーペットの上など)
  - 直射日光が当たる場所
  - 結露するような場所、仕様の環境条件を満たさない高温・低温の場所
  - 振動・衝撃が強い場所上記条件を満足しない場合は、火災・感電・故障・誤動作の原因になるおそれがあり、保証致しかねますのでご注意ください。
- この装置に長時間身体に触れさせないでください。低温やけどのおそれがあります。
- 筐体正面に、シール等を貼らないでください。電波強度に影響がでる場合があります。
- 適切なケーブルの選定・敷設を行ってください。  
敷設方法・環境ノイズが通信へ影響を与える場合があります。
- この製品には PoE1 および PoE2 の2つのPoEポートがありますが、番号による優先度はありません。両ポート接続時、最初に接続されたPoEポートがプライマリポートとして動作し、もう一方のPoEポートがセカンダリポートとして動作します。
- IEEE802.11at受電時、最初に接続したPoEポートでのみ動作し、もう一方のPoEポートは無効(動作保証外)となります。そのため、IEEE802.11atで受電する際は、1つのPoEポートのみを接続してください。

1. お客様の本取扱説明書に従わない操作に起因する損害およびこの装置の使用または使用不能に関して発生したいかなる損害(逸失利益、機会損失等を含みますがこれらに限らないものとします)もその責を一切負わないものとしますので、ご了承ください。
2. 本書に記載した内容は、予告なしに変更することがあります。
3. 万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡ください。

## ■電波に関する留意点について

- この装置は、電波法に基づく無線設備（6GHz/5GHz/2.4GHz帯の小電力データ通信システム）の技術基準への適合が証明されています。したがって、本装置を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本装置は日本国内のみで使用できます。
- この装置は、技術基準の適合が証明されておりますので、以下の事項を行うと法律により罰せられることがあります。  
本装置を分解／改造すること（周波数、アンテナの変更をしてはいけません）  
本装置の裏面に貼ってある認証ラベルをはがすこと
- 6GHz帯（IEEE802.11ax/be）の対応チャンネルは、1～93chです。
  - ・6GHz帯の屋外使用は、電波法により禁止されています。
- 5GHz帯（IEEE802.11a/n/ac/ax/be）の対応チャンネルは、36ch～48ch（W52）、52ch～64ch（W53）、100ch～144ch（W56）です。
  - ・W52およびW53の屋外使用は、電波法により禁止されています。
  - ・W53およびW56に対応するため、電波制御機能DFS、TPCが使用されています。
- 2.4GHz帯（IEEE802.11b/g/n/ax/be）の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
  - ・本装置を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
  - ・万一、本装置から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに本製品の使用周波数を変更して、電波干渉をしないようにしてください。

## ■商標について

- ・Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

# 1 仕様

項目		仕様
外部インタフェース	無線規格 (Wi-Fi仕様)	2.4GHz帯 : IEEE 802.11b/g/n/ax/be 5GHz帯 : IEEE 802.11a/n/ac/ax/be 6GHz帯 : IEEE 802.11ax/be
	アンテナ数: ストリーム	4×4:4 (6GHz帯)、4×4:4 (5GHz帯)、4×4:4 (2.4GHz帯)、 2×2:2 (多目的アンテナ※) ※用途 : WIPS、クライアント接続テスト、パケットトレース等
	有線	100M/1G/2.5G/5G/10Gbps    2ポート
	保守	コンソール・ポート (RJ-45)    1ポート
	リセット	ピンホールボタン
周波数	2.4GHz	1ch～13ch
	5GHz	36ch～48ch (W52)、52ch～64ch (W53)、100～144ch (W56) (省令により、屋外でのW52、W53の利用は禁止されています)
	6GHz	1ch～93ch (省令により、屋外での6GHz帯の利用は禁止されています)
送信電力		6GHz : +23dBm/5GHz : +23dBm/ 2.4GHz : +23dBm
アンテナ		無指向性アンテナ/内蔵モデル
アンテナ利得		6GHz : 5.75dBi/ 5GHz : 5.25dBi/ 2.4GHz : 2.8dBi
無線LAN機能		チャンネルボンディング : 20/40/80/160/320 MHz サポートSSID : 14個
同時接続台数		1280 (6GHz : 512、5GHz : 512、2.4GHz : 256) ※値は理論値。接続台数は通信量や接続環境に依存します。
電源		PoE受電 : IEEE802.3/bt (PoE+/PoE++) ※ ※IEEE802.3at受電時は、以下のように機能が制限されます。 ・ 2.4GHzのアンテナ数:ストリームは 2×2:2 となります。 ・ 最初に接続したPoEポートでのみ動作し、もう一方のPoEポートは無効となります。
消費電力		最大 41.8W
動作環境		温度 : 0～45℃ 湿度 : 5%～95%
設置方法		平置き/壁面/天井
外形寸法		240mm x 240mm x 42.5mm (突起部は除く)
質量		1700g

## 2 準 備

### 2.1 事前にご用意ください

- ツイストペアケーブル（Cat6A以上推奨）
- 天井/壁取付用金具固定用のねじ（呼び径5mm）を4本 ※付属の天井/壁取付用金具使用時のみ
- 本製品を動作させるためには、AIRRECT Cloudのライセンス登録が必要となります。ライセンスご契約者様宛にライセンス登録用メールが送られますので、事前にご登録をお願い致します。AIRRECT Cloudの詳細は、当社ホームページをご確認ください。

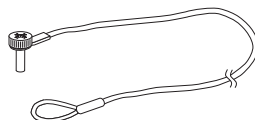
### 2.2 機器・付属品の確認

以下の機器・付属品が揃っているか確認します。

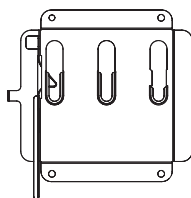
■本体



■落下防止ワイヤ

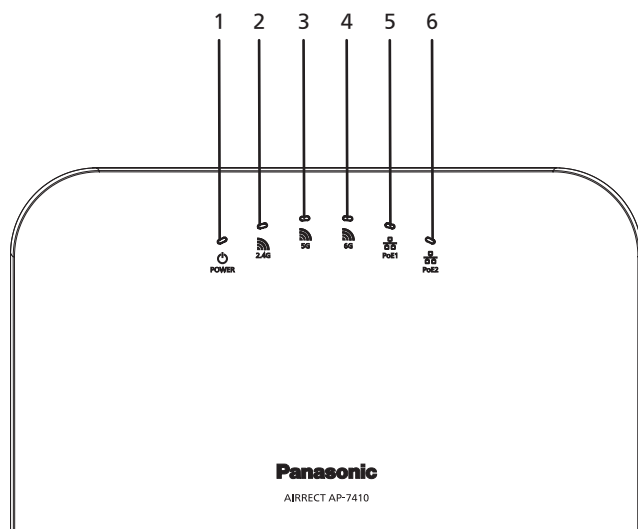


■天井/壁取付用金具



## 3 各部の名称と機能

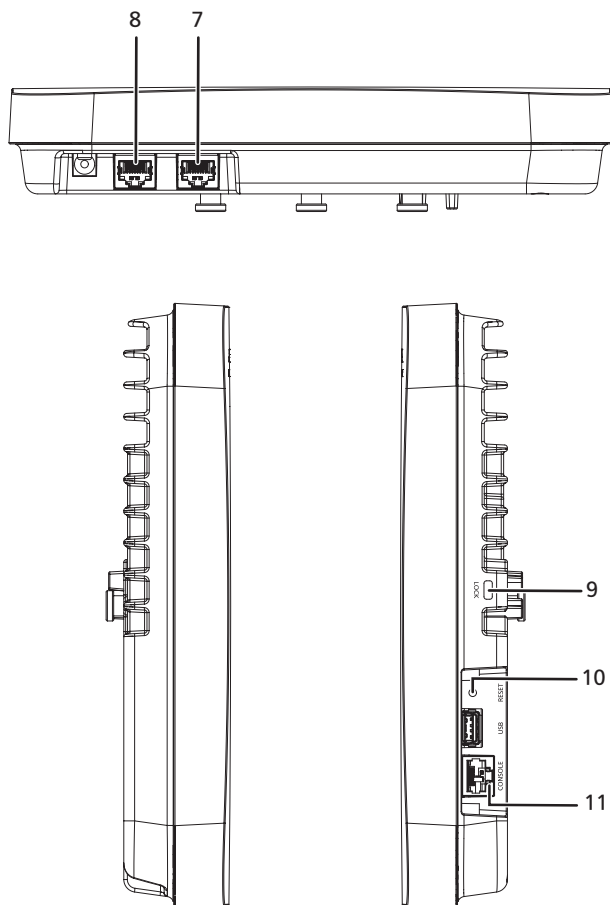
### 正面側



番号	LED表示	動作状態
1	POWER LED	緑点灯 通常動作中
		緑点滅 IPアドレス割当て済、AIRRECT Cloud未接続
		橙点灯 機能制限動作中（802.3at受電）
		橙点滅 IPアドレス未割当て
		赤点灯 電源立ち上がり中
2	2.4G LED	緑点灯 通常動作中
		消灯 無線出力停止中
3	5G LED	緑点灯 通常動作中
		消灯 無線出力停止中
4	6G LED	緑点灯 通常動作中
		消灯 無線出力停止中
5	PoE1 LED	緑点灯 リンク確立
		消灯 リンク断
6	PoE2 LED	緑点灯 リンク確立
		消灯 リンク断



## 側面側



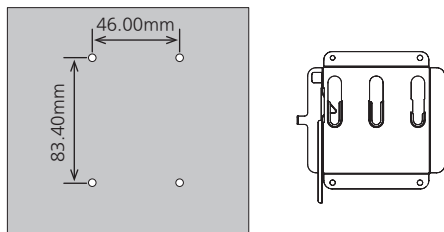
番号	名前	機能
7	PoE1ポート	PoE+/PoE++受電、100M/1G/2.5G/5G/10Gbps対応 Ethernetポート
8	PoE2ポート	PoE+/PoE++受電、100M/1G/2.5G/5G/10Gbps対応 Ethernetポート
9	セキュリティスロット	盗難防止のため、セキュリティワイヤーを接続できます
10	RESETボタン	10秒間以上の長押しで工場出荷時設定にリセット
11	CONSOLEポート	パソコンなど保守用のコンソールを接続します

## 4 設置方法

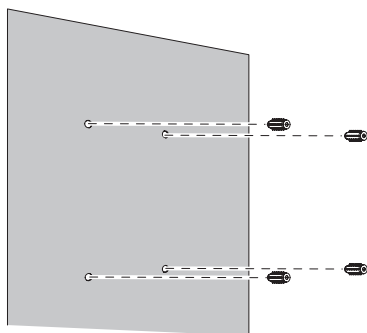
この装置には電源スイッチがありません。IEEE802.3at/bt対応PoE給電機器からのツイステアケーブルをPoEポートに差し込むだけでご使用いただけます。

### 4.1 壁面/天井取り付け

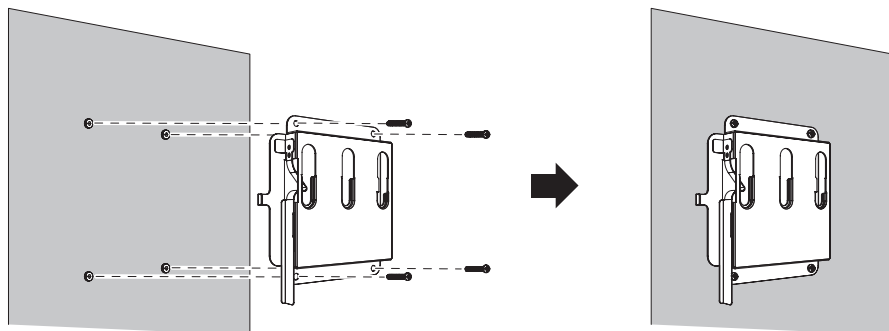
1. 天井/壁取付用金具の穴の位置に合わせて、取り付け穴を4つ開けてください。



2. 取り付け穴へ4つのアンカーを挿入してください。

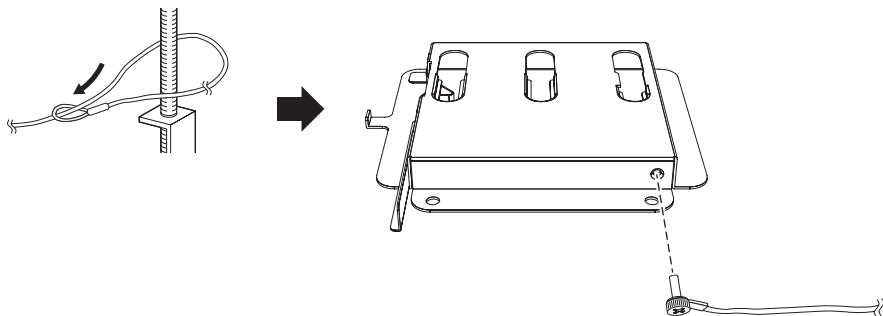


3. 天井/壁取付用金具を取り付けてください。

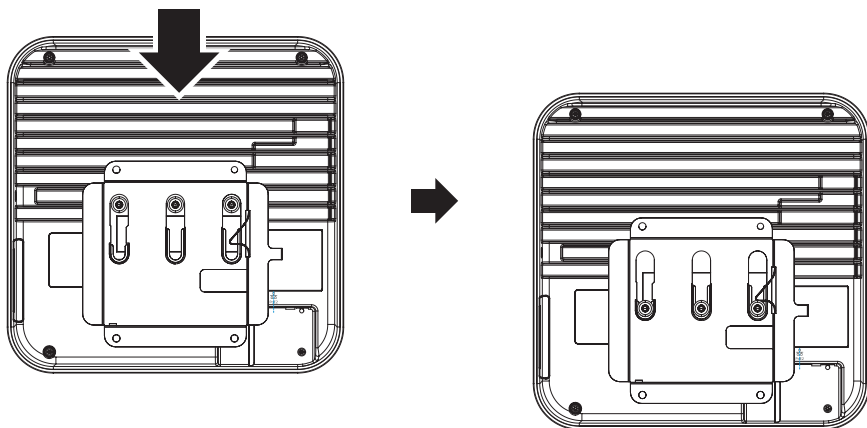


※アンカー、金具取付用ネジは付属しておりません。

4. 落下防止ワイヤーを吊りボルト等に取り付けた後、天井/壁取付用金具のねじ穴に接続してください。

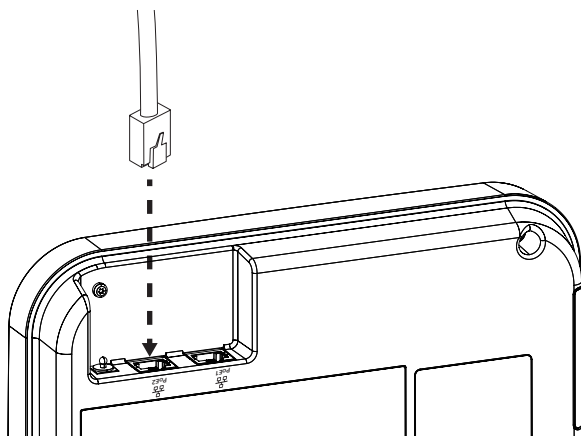


5. アクセスポイントを天井/壁取付用金具に取り付け、矢印の方向に動かして金具をロックさせてください。



## 4 設置方法

6. PoEポートに、ツイストペアケーブルを接続してください。



6-1. DHCPサーバーからIPが割り振られ、インターネットに接続される場合は、自動的にAIRRECT Cloudへ接続されます。AIRRECT Cloudに接続されるとゼロタッチ機能により、AIRRECT Cloudでおこなったネットワーク設定がインストールされます。

6-2. インターネットに接続するためにIP固定設定やプロキシ設定などが必要な場合はコンソールポートにケーブルを接続し、CLIにて設定をしてください。

\*AIRRECT Cloud設定同期やファームウェアのアップデートのため、アクティベート中は再起動を繰り返し、完了まで10分程かかる場合があります。また複数台同時に電源を入れた場合は、順次アクティベートが行われます。アクティベート中は、電源を切らないでください。

\*詳しい設定・管理方法、AIRRECT CloudやCLIからの設定については、当社ホームページより、AIRRECT Cloud WebリファレンスおよびAIRRECT AP-7410 CLIリファレンスをご参照ください。AIRRECT Cloudへは、ライセンス登録時に当社から送付されたメールのURLまたは当社ホームページからログイン可能です。

# 故障かな？と思ったら

故障かなと思った場合には、まず下記の項目に従って確認してください。

## ◆LED

### POWER LEDが点灯しない場合

- ポートのツイストペアケーブルが外れていませんか？  
確実に接続されているか確認してください。
- ポートに接続しているPoE給電機器はIEEE802.3at/bt規格に対応していますか？
- STPケーブルを使用していると、設置環境によってはPoE受電できない場合があります。  
その場合は、UTPケーブルをご使用ください。
- 動作環境温度が0～45℃の場所で使用していますか？  
動作環境温度の範囲内でお使いください。

## ◆通信ができない場合

- ツイストペアケーブルが外れていませんか？
- ツイストペアケーブルが断線していませんか？
- 自動判別機能に対応したPoE給電機器を使用していますか？

## ◆無線通信ができない場合

- AIRRECT Cloudに接続されていますか？  
AIRRECT Cloudにて本製品のアクティベーションステータスをご確認ください。
- POWER LEDは点灯していますか？  
本体の電源が入っていないければ、無線通信は実行されません。
- 2.4G/5G/6G LEDは点灯していますか？  
装置本体のUTPケーブルの抜き差しをすることで改善する場合があります。
- この装置の近くに金属製の遮へい物はありませんか？
- 周囲、またはケーブルの近くに強いノイズが発生する機器はありませんか？  
強力なノイズにより無線通信が遮断される可能性があります。
- AIRRECT Cloudでネットワークの設定が行われていますか？
- クライアントが特定のサイトにつながらない、つながりにくい  
有線接続されている機器の設定を変更すると改善する場合があります。  
詳しくは弊社ホームページのよくあるご質問（FAQ）をご覧ください。

# ■保証とアフターサービス (よくお読みください)

## 1.保証書について

保証書は弊社ホームページからダウンロードしていただき、必ず保証書の『お買い上げ日、販売店(会社)名』などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間はお買い上げの日より1年間です。

## 2.故障時の対応について

『故障かな?と思ったら』に従って調べていただき、異常がある場合は、お買い上げの販売店まで製品に保証書を添えてお申し出ください。

- ◆品名 AIRRECT AP-7410      ◆品番 ZLA91714
- ◆製造番号(本体底面に貼付されている定格ラベル上の11桁の番号)
- ◆異常の状況をできるだけ具体的に伝えてください。

- 保証期間中は、  
保証書の規定に従い製品交換をさせていただきます。  
お買い上げの販売店まで製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間が過ぎているときは、  
診断結果に応じて、ご要望により有償で製品交換させていただきます。  
製造終了等の理由により、製品交換をお引き受けできないことがあります。  
お買い上げの販売店にご相談ください。

## 3.アフターサービス・製品に関するお問い合わせ

お買い上げの販売店もしくは下記の連絡先にお問い合わせください。

**パナソニックEWネットワークス株式会社**

**TEL 03-6402-5301 FAX 03-6402-5304**

## 4.ご購入後の技術的なお問い合わせ

■商品をご購入後の技術的なお問い合わせは以下のフリーダイヤル、またはメールアドレスからご連絡ください

IP 電話(050 番号)からはご利用いただけません。お近くの弊社各営業部にお問い合わせください。

フリーダイヤル



**0120-312-712**

受付 9:30 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00  
(土・日・祝日、および弊社休日を除く)

メールアドレス: [airrect.support@ml.jp.panasonic.com](mailto:airrect.support@ml.jp.panasonic.com)

弊社ホームページによくあるご質問(FAQ)および設定例を掲載しておりますのでご活用ください。  
ご不明点が解決できない場合は、ホームページのサポート内容をご確認の上、お問い合わせください。

<https://panasonic.co.jp/ew/pewnw/support/wlan/index.html>

なお、ご購入前のお問い合わせは、弊社各営業部にお願いいたします。

<https://panasonic.co.jp/ew/pewnw/resume/guideline/index.html>

# 製品保証規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった使用状態で保証期間内に故障した場合には、製品の無償交換をさせていただきます。ここでいう保証は、ご購入または納入された本製品単体の保証（無償交換）に限ります。
  - (イ) 無償交換をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店まで製品に保証書を添えてお申し出ください。
  - (ロ) お買い上げの販売店に無償交換をご依頼にならない場合には、パナソニック EW ネットワークス株式会社にご連絡ください。
2. 保証期間内でも、次の場合には原則として保証対象外とさせていただきます。
  - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や本体ケース開封を含む分解、改造による故障および損傷
  - (ロ) 当社の仕様書、カタログ等に記載されている使用条件、環境の範囲を超えた使用による故障および損傷
  - (ハ) 施工上の不備に起因する故障や不具合
  - (ニ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
  - (ホ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
  - (ヘ) 取扱説明書で要求されるメンテナンスを行わないことによる故障および損傷
  - (ト) 本書のご提示がない場合
  - (チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - (リ) 日本国内以外でのご使用による故障および損傷
  - (ヌ) ファームウェアの不具合
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本書をダウンロードして頂き、大切に保管してください。

メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無償交換対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償交換をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後のサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または、パナソニック EW ネットワークス株式会社にお問い合わせください。

※This warranty is valid only in Japan.

## ご相談における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や保証サービスなどに利用させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、保証サービス業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

# AIRRECT AP-7410 保証書

本書はお買上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無償交換を行なうことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ZLA91714		
保証期間	お買上げ日から <b>本体 1年間</b>		
※お買上げ日	年 月 日		
※お客様	ご住所 お名前 電 話 ( ) -		
※販売店	住所・販売店名 電 話 ( ) -		

パナソニックEWネットワークス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目12番7号 TEL (03) 6402-5301

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

I1125-0