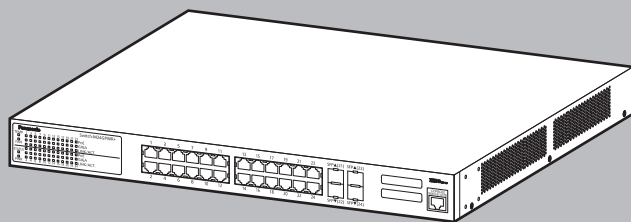


取扱説明書

Switch-M24GPWR+

品番 PN26249K

- お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
- いかなる場合でも、お客様で本体を分解した場合には、保証対象外となります。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



保証書付き

パナソニックLSネットワークス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目12番7号

© Panasonic Life Solutions Networks Co.,Ltd.2019

C0914-10719

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

注意



禁止

- 交流 100V 以外では使用しない
火災・感電・故障の原因になります。
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電・故障の原因になります。
- 雷が発生したときは、この装置や接続ケーブルに触れない
感電の原因になります。
- この装置を分解・改造しない
火災・感電・故障の原因になります。
- 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、はさみ込んだり、重いものをのせたり、加熱したりしない
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- 開口部やツイストペアポート、コンソールポート、SFP 拡張スロットから内部に金属や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落とし込んだりしない
火災、感電、故障の原因になります。
- ツイストペアポートに 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T 以外の機器を接続しない
火災・感電・故障の原因になります。
- コンソールポートに別売のコンソールケーブル PN72001 RJ45-DSub9 ピンコンソールケーブル以外を接続しない
火災・感電・故障の原因になります。
- 水のある場所の近く、湿気やほこりの多い場所に設置しない
火災・感電・故障の原因になります。
- 直射日光の当たる場所や温度の高い場所に設置しない
内部の温度が上がり、火災の原因になります。
- SFP 拡張スロットに別売の SFP モジュール (PN54021/PN54021K/PN54023/PN54023K/PN54025) 以外を実装しない
火災・感電・故障の原因になります。
対応する SFP 拡張モジュールの最新情報は、ホームページにてご確認ください。
- 振動・衝撃の多い場所や不安定な場所に設置しない
落下して、けが・故障の原因になります。
- この装置を火に入れない
爆発・火災の原因になります。

⚠ 注意



必ず守る

- 付属の電源コード（交流 100V 仕様）を使う
感電・誤動作・故障の原因になります。
- 故障時は電源プラグを抜く
電源を供給したまま長時間放置すると火災の原因になります。
- 必ずアース線を接続する
感電・誤動作・故障の原因になります。
- 電源コードを電源ポートにゆるみなどが無いよう、確実に接続する
感電や誤動作の原因になります。
- STATUS（ステータス）LED、もしくは TEMP（温度センサ）LED、
FAN（ファンセンサ）LED が橙点滅となった場合は、故障のため電源
プラグを抜く
電源を供給したまま長時間放置すると火災の原因になります。
- ツイストペアポート、SFP 拡張スロット、コンソールポート、電源コード
掛けブロックで手などを切らないよう注意の上取り扱う
- IEEE802.3at 対応の受電機器をこの装置に接続する場合、Cat5e 以上の
ケーブルを使用する
上記以外のケーブルを使用すると、発熱・発火・故障の原因になります。

落雷の影響による故障の対策についての重要なお願い

- ネットワークカメラや無線アクセスポイントなど落雷による影響を受ける可能性がある機器（特に屋外設置機器）を、この装置のツイストペアポートに接続する場合、落雷による過電流・過電圧がツイストペアケーブルを通じてこの装置に伝わり、故障の原因となることがあります。このような機器を接続される場合、この装置のツイストペアポート側に避雷器（SPD）を設置されることを強く推奨いたします。
- 落雷の影響による過電流・過電圧が、電源ポートに接続される電源やアース線からこの装置に伝わり、故障の原因となることがあります。電源やアース線から、落雷による過電流・過電圧流入のおそれがある場合は、この装置の電源ポート側に避雷器（SPD）を設置されることを推奨いたします。
- 15 ページの無料修理規定にありますとおり、この装置の落雷の影響による故障の修理は、保証期間内におきましても有料とさせていただきます。

使用上のご注意

- 内部の点検・修理は販売店にご依頼ください。
- 商用電源は必ずこの装置の近くで、取り扱いやすい場所からお取りください。
- この装置を設置・移動する際は、電源コードを外してください。
- この装置を清掃する際は、電源コードを外してください。
- 仕様限界をこえると誤動作の原因となりますので、ご注意ください。
- RJ45 コネクタ（ツイストペアポート、コンソールポート）の金属端子やコネクタに接続されたツイストペアケーブルのモジュラプラグの金属端子に触れたり、帯電したものを近づけたりしないでください。静電気により故障の原因になります。
- コネクタに接続されたツイストペアケーブルのモジュラプラグをカーペットなどの帯電するものの上や近辺に放置しないでください。静電気により故障の原因になります。
- 落下など強い衝撃を与えないでください。故障の原因になります。
- コンソールポートにコンソールケーブルを接続する際は、事前にこの装置以外の金属製什器などに触って静電気を除去してください。
- 以下場所での保管・使用はしないでください。
(仕様の環境条件下にて保管・使用をしてください)
 - 水などの液体がかかるおそれのある場所、湿気が多い場所
 - ほこりの多い場所、静電気障害のおそれのある場所（じゅうたんの上等など）
 - 直射日光が当たる場所
 - 結露するような場所、仕様の環境条件を満たさない高温・低温の場所
 - 振動・衝撃が強い場所
- 周囲の温度が0～40℃の場所でお使いください。また、この装置の通風口をふさがないでください。通風口をふさぐと内部に熱がこもり誤動作の原因になります。
- この装置を上下に重ねて置かないでください。また、左右に並べておく場合はすき間を20mm以上設けてください。
- ラックマウントする場合は、上下の機器との間隔を20mm以上離してお使いください。
- SFP 拡張スロットに別売のSFP 拡張モジュール（PN54021/PN54021K/PN54023/PN54023K/PN54025）以外を実装した場合、動作保証はいたしませんのでご注意ください。対応するSFP 拡張モジュールの最新情報は、ホームページにてご確認ください。

1. お客様の本取扱説明書に従わない操作に起因する損害およびこの装置の故障・誤動作などの要因によって通信の機会を逸したために生じた損害については、弊社はその責任を負いかねますのでご了承ください。
2. 本書に記載した内容は、予告なしに変更することがあります。
3. 万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡ください。

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

V C C I - A

1 製品概要

Switch-M24GPWR+ は、10/100/1000BASE-T 対応ポートを 24 ポートと SFP 拡張スロットを 4 ポート（ツイストペアポートと排他利用）有しています。

ポート 1～24（ツイストペアポート）は IEEE802.3at に対応した PoE 給電機能をサポートしています。

1.1 特徴

- ポート 1～24（ツイストペアポート）は、オートネゴシエーションに対応した 10/100/1000BASE-T ポートです。
また設定による速度および通信モードの切り替えが可能です。
21～24 ポートは、SFP 拡張スロットと排他利用にて使用可能です。
- すべてのツイストペアポートが IEEE802.3at 対応の給電が可能です。
ポートあたり最大 30W の PoE 給電が可能で、装置全体で最大 370W まで給電が可能です。
- すべてのツイストペアポートがストレート / クロスケーブル自動判別機能を搭載しています。端末、ネットワーク機器の区別を意識せず、ストレートケーブルを用いて相互接続できます。
（ポート通信条件を固定に設定した場合 / リンクアグリゲーション設定した場合、この機能は動作しません。また、工場出荷時に、ポート 1～20 は MDI-X 固定に設定されています。）
- 静音ファンコントロール搭載により、給電電力に合わせたファン制御を行うので、静音効果が大幅に向上します。
- IEEE802.3az（LPI）に対応した省電力型イーサネット機能（Energy Efficient Ethernet, 以下 EEE）を搭載しており、リンクアップ時にデータ通信していない場合、自動的に省電力状態に移行し、ポートごとに電力消費を抑えることが可能です。
- Telnet で遠隔からスイッチに接続して、設定変更・設定確認が可能です。
遠隔からポートごと（ポート 1～24）に PoE 給電の有効 / 無効の設定が可能です。
- MNO シリーズ省電力モードの搭載により、接続状態を自動検知し、電力消費を必要量に抑制します
- IEEE802.1Q のタグ VLAN をサポートしており、最大 256 個の VLAN が登録可能です。
- スパンニングツリープロトコルをサポートし冗長性のあるシステム構築が可能です。
- IEEE802.1p に対応した QoS 機能をサポートしています。
- インターネットマンション機能を搭載しており、各戸間のセキュリティを確保することができます。
- ポートグループリング機能を搭載しており、通信を許可するポート同士を「グループ」として割り当て、グループ間の通信を制限することができます。

1 製品概要

1.2 主な仕様

インタフェース	ツイストペアポート 1～24 RJ45 コネクタ 伝送方式 IEEE802.3 10BASE-T IEEE802.3u 100BASE-TX IEEE802.3ab 1000BASE-T 省電力型イーサネット機能 IEEE802.3az (LPI) SFP 拡張スロット 21～24 伝送方式 IEEE802.3z ※ RJ45 または SFP どちらかを選択して使用できます コンソールポート RJ45 コネクタ RS-232C (ITU-TS V.24)									
スイッチ方式	ストアアンドフォワード方式 フォワーディングレート 10BASE-T 最大 14,880pps/ポート 100BASE-TX 最大 148,800pps/ポート 1000BASE-T/ 1000BASE-X 最大 1,488,000pps/ポート MAC アドレステーブル 8K エントリ / ユニット バッファ 512K バイト / ユニット									
リンクアグリゲーション	IEEE802.3ad 1 グループは 8 ポートまで構成可能、最大 12 グループまで構成可能									
VLAN	IEEE802.1Q タグ VLAN (最大 256 グループ) ポートベース VLAN、インターネットマンション機能									
QoS	IEEE802.1p 対応、4 段階の Queue をサポート									
ポートグループ機能	同一グループのみ通信制御が可能 (最大 256 グループの登録が可能)									
管理方式	SNMP (MIB II)、Telnet、SSH v2、日本語 WEB、コンソール									
給電機能	ポート 1～24 で、IEEE802.3at 対応の給電機能をサポート 各ポート最大 30W まで給電可能、装置全体で 370W まで給電可能									
給電方式	Alternative A (1,2,3,6 ピン使用)									
静音ファンコントロール	給電電力に合わせ、ファン回転数を設定 <table border="1" data-bbox="333 1018 997 1150"> <thead> <tr> <th>静音ファンコントロール</th> <th>最大給電電力</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高速 (High)</td> <td>370W</td> <td>工場出荷時</td> </tr> <tr> <td>低速 (Low)</td> <td>175W</td> <td>給電電力が 175W を超える場合は、ファンを高速に設定してご使用ください</td> </tr> </tbody> </table>	静音ファンコントロール	最大給電電力	備考	高速 (High)	370W	工場出荷時	低速 (Low)	175W	給電電力が 175W を超える場合は、ファンを高速に設定してご使用ください
静音ファンコントロール	最大給電電力	備考								
高速 (High)	370W	工場出荷時								
低速 (Low)	175W	給電電力が 175W を超える場合は、ファンを高速に設定してご使用ください								
その他	IEEE802.1D スパニングツリー IEEE802.1w ラピッドスパニングツリー IEEE802.1s マルチプルスパニングツリー IEEE802.1X 認証機能サポート (ポートベース認証 / MAC ベース認証) ポートモニタリング、アクセスコントロール機能 リングプロトコル、IGMP スヌーピング									
電源	AC100V、50/60Hz、8A									
入力電圧範囲	AC90～132V									
消費電力	定常時最大 503W (非給電時 46.7W)、最小 35.9W									
動作環境	温度 0～40℃ 湿度 20～80%RH (結露なきこと)									
保管環境	温度 -20～70℃ 湿度 10～90%RH (結露なきこと)									
外形寸法	44mm (高さ) × 440mm (幅) × 386mm (奥行き) (突起部は除く)									

質量 { 重量 }	5,500g
適合規制	一般財団法人 VCCI 協会 クラス A 情報技術装置 VCCI Council Class A

*詳しい仕様については、製品仕様書をご覧ください。

1.3 付属品

必ずお確かめください。内容物に不足があった場合は販売店にご連絡ください。

- 取扱説明書（本マニュアル） 1冊
- CD-ROM（PDF版取扱説明書） 1枚
- ゴム足 4個
- 取付金具（19インチラックマウント用） 2個
- ねじ（19インチラックマウント用） 4本
- ねじ（取付金具と本体接続用） 8本
- 電源コード 1本

※付属の電源コードはAC100V専用コードです。

【別売オプション】

- PN72001 RJ45-DSub9 ピンコンソールケーブル
- PN54021K SFP-1000SX 1000BASE-SX SFP Module
- PN54023K SFP-1000LX 1000BASE-LX SFP Module

1.4 基本動作

この装置には電源スイッチはありません。付属の電源コードを本体に装着し、電源コードのプラグをコンセントに差し込むだけでご使用いただけます。この装置は、100V（50/60Hz）のAC電源で動作します。通電後、LEDが全点灯します。

その後、PWR（電源）LEDが緑色に点灯、STATUS（ステータス）LED、TEMP（温度センサ）LED、FAN（ファンセンサ）LEDが橙色に点灯しハードウェアの自己診断を実行します。

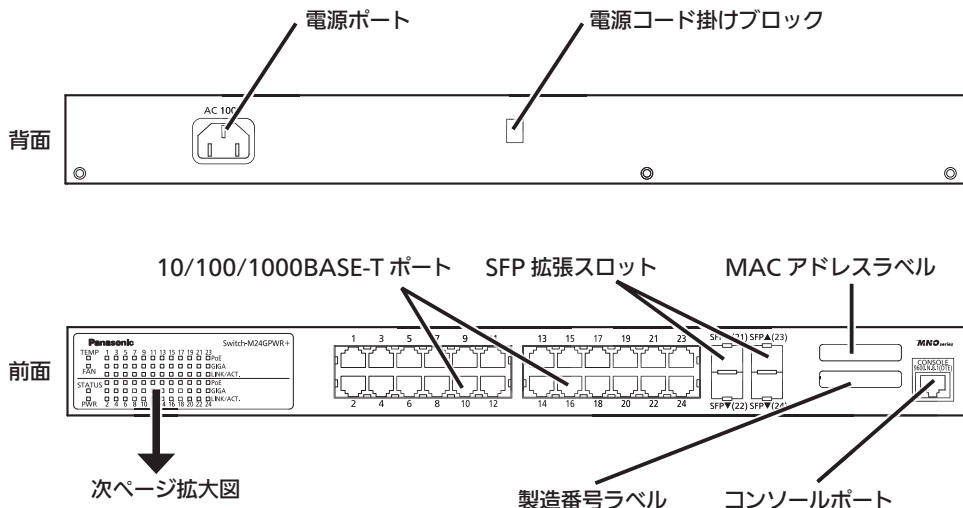
完了するとPWR（電源）LED、STATUS（ステータス）LED、TEMP（温度センサ）LED、FAN（ファンセンサ）LEDともに緑色に点灯し、スイッチングハブとして動作します。

この装置は動作中、各ツイストペアポートに接続されている端末と通信でき次第、各ポートLEDが点灯します。

端末装置の電源が投入されていないなど、端末が正常に動作していない場合、ポートLEDは消灯します。

設定方法・管理方法については、CD-ROM内のPDF版取扱説明書をご参照ください。

2 各部の名称と機能



●電源ポート

付属の電源コードを接続し、電源コンセントに接続します。

●電源コード掛けブロック

付属の電源コードを引っ掛けると、電源ポートから電源コードが抜けにくくなります。

●PoE 給電対応 10/100/1000BASE-T ポート（ポート 1 ～ 24）

IEEE 802.3at 対応の PoE 受電機器へ PoE 給電が可能です。

10/100/1000BASE-TX 端末、ハブ、リピータ、ブリッジ、スイッチングハブなどを接続します。

ツイストペアケーブル（CAT5e 以上）のケーブル長は 100m 以内に収まるように設置してください。

●SFP 拡張スロット（ポート 21 ～ 24）

SFP 拡張モジュールを実装できます（ツイストペアポートとの排他利用になります）。

SFP 拡張スロットがリンクした際、自動的に切り替わります。

SFP ポートは全二重のみをサポートします。

●コンソールポート

VT100 互換端末などと接続し、この装置の設定および管理をします。

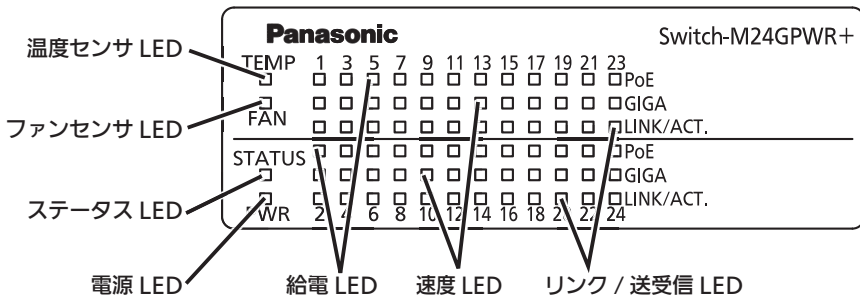
通信方式 : RS-232-C エミュレーションモード : VT100

通信速度 : 9,600bps データ長 : 8 ビット

ストップビット : 1 ビット パリティ制御 : なし

フロー制御 : なし 通信コネクタ : RJ45

コンソールケーブルは、別売オプションの RJ45-DSUB9 ピンコンソールケーブル（PN72001）をご使用ください。



● PWR（電源）LED

- 緑点灯 : 電源 ON
- 消灯 : 電源 OFF

● STATUS（ステータス）LED

- 緑点灯 : システム正常稼動
- 橙点灯 : システム起動中
- 橙点滅 : 故障

● TEMP（温度センサ）LED

- 緑点灯 : システム正常稼動
- 橙点滅 : 内部温度センサの設定閾値を超えた場合
内部温度センサ設定閾値 65°C（工場出荷時）

● FAN（ファンセンサ）LED

- 緑点灯 : システム正常稼動
- 橙点滅 : ファン故障

● ポート LED

ポート 1～24 PoE（給電）LED

- 緑点灯 : 電源供給
- 橙点滅 : Overload 時
- 消灯 : 電力未供給、または端末未接続

ポート 1～24 GIGA（速度）LED

- 緑点灯 : 1000Mbps でリンクが確立
- 消灯 : 10Mbps、100Mbps でリンクが確立
または端末未接続

ポート 1～24 LINK/ACT.（リンク / 送受信）LED

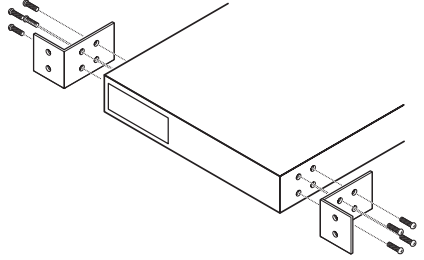
- 緑点灯 : 100Mbps でリンクが確立
- 橙点灯 : 10Mbps でリンクが確立
- 緑点滅 : 100Mbps でパケット送受信中
- 橙点滅 : 10Mbps でパケット送受信中
- 消灯 : 端末未接続

3 設置・設定

3.1 ラックへの設置

付属品の取付金具（2 個）とねじ（取付金具と本体接続用）8 本を取り出し、この装置の横にある 4 つの穴にねじで、この装置と取付金具を固定してください。

その後、付属品のねじ（19 インチラックマウント用）4 本、またはラックに用意されているねじで、しっかりとこの装置をラックに固定してください。



3.2 IP アドレスの設定（簡易）

- (1) 別売オプションの RJ45-DSub9 ピンコンソールケーブル（PN72001）で、この装置と PC を接続し、ターミナルエミュレータ（ハイパーターミナルなど）を起動します。
- (2) Enter キーを 3 回入力すると、Login 画面が表示されますので、Login 名と Password を入力してください（デフォルトは両方とも manager です）。（画面 1）
- (3) メインメニュー画面が出ます。（画面 2）
[B]asic Switch Configuration を選択するので、「B」と入力し、次の階層のメニューを表示させます。（画面 3）
- (4) System [I]P Configuration を選択するので、「I」と入力し、IP アドレスの設定画面を表示させます。（画面 4）
- (5) IP Address を設定する時は「I」、Subnet Mask を設定する時は「M」、Default Gateway を設定する時は「G」をそれぞれ入力し、決められたアドレスを入力してください。（画面 4）
- (6) 入力完了後、[Q]uit to previous menu を 2 回選択することにより、メインメニュー画面（画面 2）に戻りますので、ここで Save Configuration to [F]lash（画面 5）を選択し、Save current configuration ? (Y/N) で「Y」を入力することで設定を保存してください。
- (7) ネットワークに接続している端末などから、入力した IP アドレスに PING 試験などを行い、正しく設定が反映されているかどうかご確認ください。

```

=====
PN26249K Local Management System Version 2.0.0.44
MAC Address: [XXXXXXXXXXXX]
=====
Login Menu
Login:

```

画面 1

```

PN26249K Local Management System
Main Menu

[G]eneral Information
[B]asic Switch Configuration...
[A]dvanced Switch Configuration...
[S]tatistics
Switch [T]ools Configuration...
Save Configuration to [F]lash
Run [C]LI
[U]nit

Command>
Enter the character in square brackets to select option

```

画面 2

```

PN26249K Local Management System
Main Menu -> Basic Switch Configuration Menu

System [A]dministration Configuration
System [I]P Configuration
SNMP Configuration
Port Configuration Basic
Port Configuration [E]xtend
Port Configuration [C]over Saving
[System Security Configuration
Mail Report Configuration Menu
Forwarding Database
Time Configuration
ARP Table
LLDP Configuration
[U]nit to previous menu

Command>
Enter the character in square brackets to select option

```

画面 3

```

PN26249K Local Management System
Basic Switch Configuration -> System IP Configuration Menu

MAC Address: [XXXXXXXXXXXX]
IP Address: 0.0.0.0
Subnet Mask: 0.0.0.0
Default Gateway: 0.0.0.0
DHCP Mode: Disabled

----- <COMMAND> -----

Set [I]P Address
Set Subnet [M]ask
Set Default [G]ateway
Set IP [P]arameter
Set [D]HCP Status
Set DHCP [R]enew
[U]nit to previous menu

Command>
Enter the character in square brackets to select option

```

画面 4

```

PN26249K Local Management System
Main Menu -> Save Configuration to Flash

Save current configuration? (Y/N)>
Y for Yes; N for No

```

画面 5

*詳しい設定・管理方法については、CD-ROM内のPDF版取扱説明書をご参照ください

故障かな？と思ったら

故障かなと思った場合には、まず下記の項目に従って確認してください。

◆ LED

PWR（電源）LED が点灯しない場合

- 電源プラグが外れていませんか？確実に接続されているか確認してください。

ステータスモードでポート LED が点灯しない場合

- ケーブルを該当するポートに正しく接続していますか？
- ケーブル類は適切なものを使用していますか？
- 該当するポートに接続している端末は 10BASE-T、100BASE-TX、もしくは 1000BASE-T ですか？
- オート・ネゴシエーションで失敗している場合があります。
この装置のポート設定もしくは端末の設定を再確認してください。

◆通信が遅い場合

●装置の通信速度、通信モードが正しく設定されていますか？

通信モードを示す適切な信号が得られない場合は、半二重モードで動作します。
オート・ネゴシエーションの設定を再確認してください。
接続相手機器を強制全二重に設定しないでください。

- この装置を接続しているネットワークの使用効率が高すぎませんか？
ネットワークからこの装置を分離してみてください。

◆通信ができない場合

●リンクアップしていますか？

Power Saving Mode（MNO シリーズ省電力モード）や EEE（IEEE802.3az、省電力型イーサネット機能）が有効な場合、接続機器によっては、リンクしない場合があります。以下の通り、設定を変更してください。

1. Power Saving Mode の設定を「Half」または「Disabled」に変更
2. EEE（IEEE802.3az）の設定を「Disabled」に変更

◆ PoE 給電ができない場合

PoE 受電機器に給電しない場合

- STP ケーブルを使用していると、設置環境によっては PoE 給電できない場合があります。その場合は、UTP ケーブルをご使用ください。
- Cat5e 以上のストレートケーブル（8 極 8 芯）を使用していますか？
- PoE 給電機能をサポートするポート 1～24 に接続していますか？
- ポート単体もしくは装置全体でオーバーロードしていませんか？
- 該当するポートに接続している PoE 受電機器は IEEE802.3af 規格、または、IEEE802.3at 規格に対応していますか？
- 供給電力の上限を 15600～30000mW の範囲で手動（Manual）設定していますか？（IEEE802.3at に対応していない PoE+ 受電機器へ給電する場合）
- 装置全体で PoE 受電機器が要求する給電電力が 370W を超えていませんか？
- この装置に接続している PoE 受電機器は LLDP をサポートしていますか？サポートしていない場合は供給電力量の上限値を手動で設定してください。

急に給電が止まった場合

- 通常使用時と待機時で消費電力が異なる PoE 受電機器を使用している場合、オーバーロードしている可能性があります。ポート単体もしくは装置全体の給電電力をご確認ください。

設定方法・管理方法については、CD-ROM 内の PDF 版取扱説明書をご参照ください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

1. 保証書について

保証書はこの取扱説明書に付いています。必ず保証書の『お買上げ日、販売店（会社）名』などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間はお買上げの日より1年間です。

2. 修理を依頼されるとき

『故障かな?と思ったら』に従って調べていただき、なお異常がある場合は、お買上げ日と下記の内容をお買上げの販売店へご依頼ください。

- ◆品名 Switch-M24GPWR+ ◆品番 PN26249K
- ◆製造番号（本体前面に貼付されている11桁の番号）
- ◆ファームウェアバージョン（個装箱に貼付されているVer.以下の番号）
- ◆異常の状況をできるだけ具体的にお伝えください。

- 保証期間中は、
保証書の規程に従い修理をさせていただきます。
お買上げの販売店まで製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間が過ぎているときは、
診断して修理出来る場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。
お買上げの販売店にご相談ください。


3. アフターサービス・製品に関するお問い合わせ

お買上げの販売店もしくは下記の連絡先にお問い合わせください。

パナソニックLSネットワークス株式会社
TEL 03-6402-5301
FAX 03-6402-5304

4. ご購入後の技術的なお問い合わせ

■商品をご購入後の技術的なお問い合わせはフリーダイヤルをご利用ください。
IP電話(050番号)からはご利用いただけません。お近くの弊社各営業部にお問い合わせください。

フリーダイヤル
 **0120-312-712** 受付 9:30～12:00 / 13:00～17:00
(土・日・祝日、および弊社休日を除く)

弊社ホームページによくあるご質問(FAQ)および設定例を掲載しておりますのでご活用ください。
ご不明点が解決できない場合は、ホームページのサポート内容をご確認の上、お問い合わせください。

URL:<http://panasonic.co.jp/ls/plsnw/support/index.html>

なお、ご購入前のお問い合わせは、弊社各営業部にお願いいたします。

URL:<http://panasonic.co.jp/ls/plsnw/resume/guideline/index.html>

無料修理規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に製品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、パナソニック LS ネットワークス株式会社にご連絡ください。
2. 保証期間内でも、次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
 - (ニ) 本書のご提示がない場合
 - (ホ) 本書にお買い上げ日、お客様名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または、パナソニック LS ネットワークス株式会社にお問い合わせください。

※This warranty is valid only in Japan.

ご相談における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承ください。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

持込修理

Switch-M24GPWR+ 保証書

本書はお買上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行なうことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	PN26249K		
保証期間	お買上げ日から 本体 1年間		
※お買上げ日	年 月 日		
※お客様	ご住所 _____		
	お名前 _____ 様		
	電話 () -		
※販売店	住所・販売店名 _____		
	電話 () -		

パナソニックLSネットワークス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目12番7号 TEL (03) 6402-5301

ご購入先様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。