

## 取扱説明書

# Switch-S12iG

品番 PN24120G

- お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
- いかなる場合でも、お客様で本体を分解した場合には、保証対象外となります。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



パナソニックLSネットワークス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目12番7号

© Panasonic Life Solutions Networks Co.,Ltd.2019

P0113-30419

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。



## 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



## 注意



禁止

- 交流 100V 以外では使用しない  
火災・感電・故障の原因となります。
- この装置を分解・改造しない  
火災・感電・故障の原因となります。
- 開口部から内部に金属や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、  
落とし込んだりしない  
火災・感電・故障の原因となります。
- ツイストペアポートに 10/100/1000BASE-T 以外の機器を接続しない  
火災・感電・故障の原因となります。
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない  
感電の原因となります。
- 雷が発生したときは、この装置や接続ケーブルに触れない  
感電の原因となります。
- 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、  
たばねたり、はさみ込んだり、重いものをのせたり、加熱したりしない  
電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。
- 水のある場所の近く、湿気やほこりの多い場所に設置しない  
火災・感電・故障の原因となります。
- 直射日光が当たるところや温度の高いところに設置しない  
内部の温度が上がり、火災の原因となります。
- 振動・衝撃の多い場所や不安定な場所には設置しない  
落下して、けが・故障の原因となります。
- この装置を火に入れない  
爆発・火災の原因となります。



## 注意



必ず守る

- 必ずアース線を接続する  
感電・誤動作・故障の原因となります。
- 故障時は電源プラグを抜く  
電源を供給したまま長時間放置すると  
火災の原因となります。
- 本製品を壁面に取り付ける場合は、  
本体および接続ケーブルの重みにより  
落下しないよう確実に取り付け・  
設置する  
けが・故障の原因となります。

# 使用上のご注意

- 内部の点検・修理は販売店にご依頼ください。
- 商用電源は必ずこの装置の近くで、取り扱いやすい場所からお取りください。
- この装置の電源を切るときは電源コードを外してください。
- この装置を清掃する際は、電源コードを外してください。
- 仕様限界をこえると誤動作の原因となりますので、ご注意ください。
- この装置をマグネットを取り付ける場合は、ケーブルの重みなどで装置がずれたり落下したりしないことをご確認ください。  
また、ケーブルを接続するときは、装置本体を押さえて接続してください。
- RJ45 コネクタの金属端子やコネクタに接続されたツイスト・ペア・ケーブルのモジュラプラグの金属端子に触れたり、帯電したものを近づけたりしないでください。静電気により故障の原因となります。
- マグネットにフロッピーディスクや磁気カードなどを近づけないでください。  
記録内容消失のおそれがあります。
- コネクタに接続されたツイストペアケーブルのモジュラプラグをカーペットなどの帯電するものの上や近辺に放置しないでください。静電気により故障の原因となります。
- 周囲の温度が0～40℃の場所でお使いください。また、この装置の本体の周辺は密閉せず、放熱のために十分な空間（最低20mm）を設けてください。  
内部に熱がこもり、誤動作の原因となります。
- この装置を上下に重ねて置かないでください。また左右に並べておく場合はすき間を20mm以上設けてください。
- この装置は放熱効果をあげるためスチールデスクへの取り付けを推奨しております。
- 壁面や床面に設置すると、放熱により壁材または床材が変色（変形）するおそれがあります。
- この装置に長時間身体に触れないでください。低温やけどのおそれがあります。

1. お客様の本取扱説明書に従わない操作に起因する損害およびこの装置の故障・誤動作などの要因によって通信の機会を逸したために生じた損害については、弊社はその責任を負いかねますのでご了承ください。
2. 本書に記載した内容は、予告なしに変更することがあります。
3. 万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡ください。

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

V C C I - A

# 1 製品概要

Switch-S12iG は 12 個の 10/100/1000BASE-T ポートを持つスイッチングハブです。本製品を使用することによって、小規模ネットワークの構築や追加が容易にできます。

## 1.1 特徴

- ポート 1～12 はオートネゴシエーションに対応した 10/100/1000BASE-T ポートです。自動的に 10M, 100M, 1000M および全二重と半二重の切り替えをします。
- IEEE802.3az (LPI) に対応した省電力型イーサネット機能 (Energy Efficient Ethernet, 以下 EEE) を搭載しており、リンクアップ時にデータ通信をしていない場合、自動的に省電力状態に移行し、ポートごとに電力消費を抑えることが可能です。
- MNO シリーズ省電力モードの搭載により、接続状態を自動検知し、電力消費を必要量に抑制します。
- すべてのツイストペアポートがストレート / クロスケーブル自動判別機能を搭載しています。端末、ネットワーク機器の区別を意識せず、ストレートケーブルを用いて相互接続できます。  
(ポート 12 の通信条件を 100FULL に設定した場合や、AUTO MDI/MDI-X を MANUAL に設定した場合、ポート 1～11 の AUTO MDI/MDI-X を DISABLE に設定した場合 (工場出荷時) は本機能は動作しません。)
- ループ検知・遮断機能により、ループが発生した場合はポートを自動的に遮断し、ループ障害の発生を防ぐことが可能です。
- ループヒストリー機能により、本体 LED によりループの発生履歴を確認でき、ループが発生したポートの特定が可能です。
- ECO モード LED 機能により、ポート LED を消灯させることで消費電力を抑制することが可能です。
- 小型・軽量設計によって、使用環境に柔軟に対応できます。
- OA デスクの側面などへ手軽に設置できます。
- LAN ケーブル固定用穴に結束バンドを使用することで、LAN ケーブルを束ねることができます。

## 1.2 主な仕様

インターフェース	ツイストペアポート 1～12 RJ45 コネクタ 伝送方式 IEEE802.3 10BASE-T IEEE802.3u 100BASE-TX IEEE802.3ab 1000BASE-T 省電力型イーサネット機能 IEEE802.3az (LPI)
スイッチング仕様	ストアアンドフォワード方式 MAC アドレステーブル 8K エントリー / ユニット アドレス自動学習・自動フィルタリング フロー制御 : バックプレッシャー (半二重時) : IEEE802.3x (全二重時) バッファ 512K バイト
電源	AC100V、50/60Hz、0.5A
消費電力	定常時最大 11.0W、最小 5.1W
動作環境	温度 0～40℃ 湿度 20～90%RH(結露なきこと)
保管環境	温度 -20～70℃ 湿度 5～90%RH(結露なきこと)
外形寸法	35mm(高さ)×310mm(幅)×85mm(奥行き)(突起部は除く)
質量 { 重量 }	770g
適合規制	一般財団法人 VCCI 協会 クラス A 情報技術装置 VCCI Council Class A

## 1.3 付属品

必ずお確かめください。内容物に不足があった場合は販売店にご連絡ください。

- 取扱説明書 (本マニュアル) . . . . . 1冊
- マグネット (本体に装着) . . . . . 3個
- ゴム足 (本体に装着) . . . . . 6個

## 2 各部の名称と機能

**電源LED(緑)**  
(シルク表示: POWER)  
点灯: 電源ON

**コリジョンLED(橙)**  
(シルク表示: ANY COL.)  
点灯: いずれかのポートでパケット衝突発生、バックプレッシャー機能作動(半二重モード時)または異常信号受信  
ご注意: バックプレッシャー機能作動時、点灯し続けることがあります異常ではありません。

**ステータス/ECOモードLED(緑)**  
(シルク表示: STATUS/ECO)  
点灯: ステータスモードで動作します。  
点滅: ECOモードで動作します。  
各ポートの表示は表1を参照してください。

**GIGAモード(緑)**  
(シルク表示: GIGA)  
点灯: GIGAモードで動作します。  
各ポートの表示は表1を参照してください。

**電源コード**  
長さ: 2m

**スピードモードLED(緑)**  
(シルク表示: 100M)  
点灯: スピードモードで動作します。  
各ポートの表示は表1を参照してください。

**DUPLEXモードLED(緑)**  
(シルク表示: FULL)  
点灯: DUPLEXモードで動作します。  
各ポートの表示は表1を参照してください。

**ループヒストリーモードLED(緑)**  
(シルク表示: LOOP HISTORY)  
点灯: ループヒストリーモードで動作します。  
点滅: 過去3日以内にループが発生したポートあり  
各ポートの表示は表1を参照してください。

**LED表示切替ボタン**  
LED表示切替ボタンによる表示方法を参照してください。  
各モードは電源OFF後も保持されます。  
各モードのLEDとポート1~12のLEDは表1のように対応します。

**DIPスイッチ**  
特殊ねじを緩め扉を開閉できます。



**ポート1~12のLED**

**通信条件・AUTO MDI/MDI-Xスイッチ**  
ポート1~12の通信条件の設定と、ストレート/クロスケーブルの自動判別機能の無効/有効が設定できます。また、省電力モード、EEEモードの設定ができます。

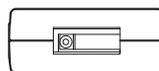
**LANケーブル固定用穴**  
結束バンドを使用してLANケーブルを束ねることが可能です。

**特殊ねじ**  
サイズT10のヘキサロビュラードライバーをご使用ください。

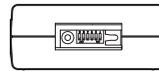
ねじ形状 T10



ドライバー形状



扉を閉じた状態



扉を開いた状態

**ツイスト・ペア・ポート**  
RJ45コネクタ 12ポート

1 2 3 4 5 6 7 8



ピン配置

**ポート 1 ~ 12 (1000BASE-T)**

BI_DB+	BI_DB-	BI_DA+	BI_DA-	BI_DD+	BI_DD-	BI_DC+	BI_DC-
1	2	3	6	4	5	7	8

**ポート 1 ~ 12 (10/100BASE-TX)**

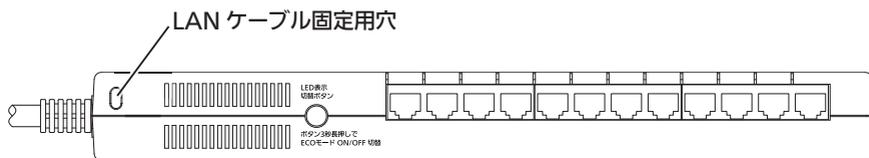
	TD+	TD-	RD+	RD-
MDI-X時	3	6	1	2
MDI時	1	2	3	6

この装置のツイストペアポートに接続するケーブルは、8極8芯モジュラジャックプラグ(RJ45)付のカテゴリ5e以上の1000BASE-T対応ケーブル(ツイストペアケーブル)をご使用ください。

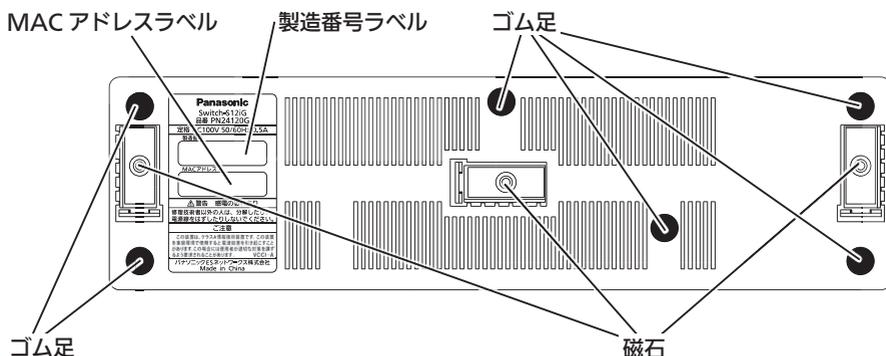
各モードのLEDとポート1～12のLEDは以下のように対応します。

表1

モード	モード表示	LED表示	ポート1～12のLED（緑）	ポート1～11のLED（橙）
ステータスモード	STATUS/ECO	点灯	点灯：端末との接続が正常 点滅：データ送受信中 消灯：端末未接続	点灯：ループ検知による遮断中（60秒間） 消灯：ループ検知による遮断なし
GIGAモード	GIGA	点灯	点灯：1000Mbpsでリンクが確立 消灯：100Mbps、10Mbpsでリンクが確立あるいは未接続	
スピードモード	100M	点灯	点灯：100Mbpsでリンクが確立 ポート12でDIPスイッチにより100Mbps固定時 消灯：1000Mbpsまたは10Mbpsでリンクが確立あるいは未接続	
DUPLEXモード	FULL	点灯	点灯：全二重でリンクが確立 ポート12でDIPスイッチにより全二重固定時 消灯：半二重でリンクが確立あるいは未接続	
ループヒストリーモード	LOOP HISTORY	点灯	点灯：過去ループ発生あり（発生から3日間点灯） 消灯：ループ発生なし	
ECOモード	STATUS/ECO	点滅	消灯：端末との接続、未接続に関わらず、すべて消灯	

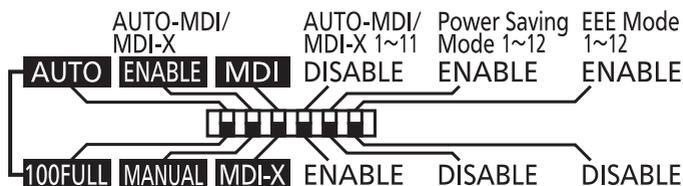


※ LAN ケーブル固定用穴  
結束バンドを使用して LAN ケーブルを束ねることが可能

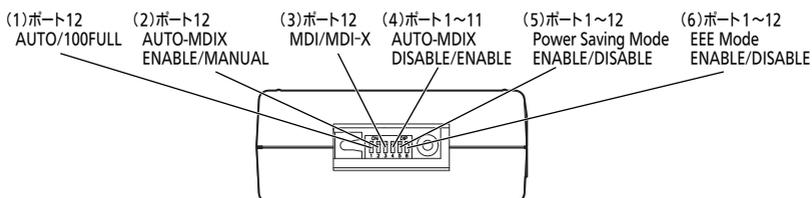


## 2 各部の名称と機能

### 通信条件・AUTO MDI/MDI-X スイッチ (DIP スイッチ) による設定



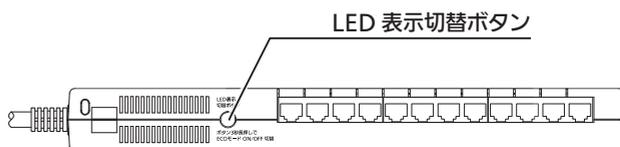
### 扉を開いた状態 (DIP スイッチを操作可能な状態)



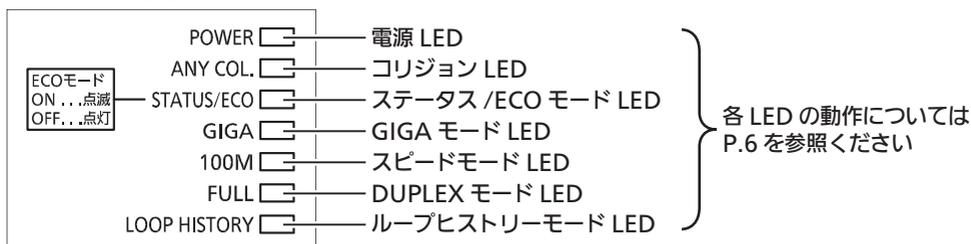
- ご注意：・DIP スイッチ設定を変更した場合は、必ず電源の OFF/ON をしてください。  
設定変更が正常に反映されない場合があります。
- ・(1)でポート 12 を 100FULL 固定に設定した場合、(2)の設定に関わらず、ポート 12 のモードは(3)の設定に依存します。

	DIP スイッチの種類	スイッチの状態	動作内容
(1)	ポート 12 AUTO/100FULL	AUTO (工場出荷時)	・ポート 12 の通信条件がオートネゴシエーションで動作
		100FULL	・ポート 12 の通信速度を 100Mbps 通信モードで全二重に固定
(2)	ポート 12 AUTO MDI/MDI-X ENABLE/MANUAL	ENABLE (工場出荷時)	・ポート 12 の AUTO MDI/MDI-X 機能は有効
		MANUAL	・ポート 12 の AUTO MDI/MDI-X 機能は無効 ⇒ (3) MDI/MDI-X スイッチを設定してください
(3)	ポート 12 MDI/MDI-X	MDI (工場出荷時)	・ポート 12 は MDI として動作 ・(2) AUTO MDI/MDI-X スイッチ MANUAL 時に有効
		MDI-X	・ポート 12 は MDI-X として動作 ・(2) AUTO MDI/MDI-X スイッチ MANUAL 時に有効
(4)	ポート 1 ~ 11 AUTO MDI/MDI-X DISABLE/ENABLE	DISABLE (工場出荷時)	・ポート 1 ~ 11 の AUTO MDI/MDI-X 機能は無効 ・ポート 1 ~ 11 は MDI-X として動作
		ENABLE	・ポート 1 ~ 11 の AUTO MDI/MDI-X 機能は有効
(5)	ポート 1 ~ 12 Power Saving Mode ENABLE/DISABLE	ENABLE (工場出荷時)	・ポート 1 ~ 12 の MNO シリズ省電力モード有効
		DISABLE	・ポート 1 ~ 12 の MNO シリズ省電力モード無効
(6)	ポート 1 ~ 12 EEE Mode ENABLE/DISABLE	ENABLE (工場出荷時)	・ポート 1 ~ 12 の EEE モード(省電力型イーサネット)有効
		DISABLE	・ポート 1 ~ 12 の EEE モード(省電力型イーサネット)無効

## LED 表示切替ボタンによる表示方法



### シルク表示とLED



前面部にある LED 表示切替ボタンを使用して、接続している端末との接続確認の表示（ステータスモード）、1000Mbps の伝送速度の表示（GIGA モード）、100Mbps または 10Mbps の伝送速度の表示（スピードモード）、全二重または半二重の伝送方式表示（DUPLEX モード）、ループ発生した履歴があるポートの表示（ループヒストリーモード）、全てのポート LED を消灯（ECO モード）させることができます。

起動時のモードをベースモードといいます。

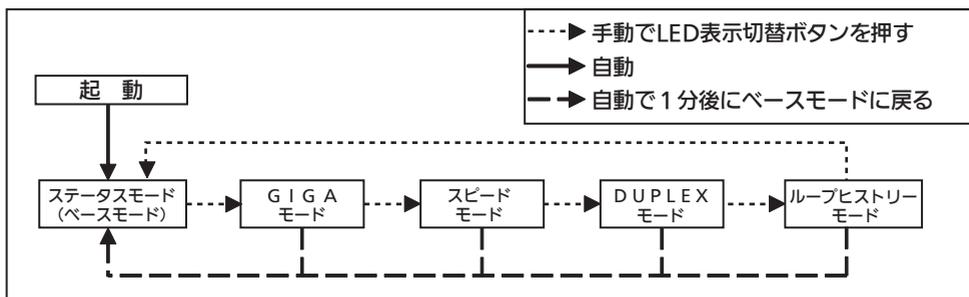
ベースモードはステータスモード（工場出荷時）と ECO モードの 2 種類があります。ベースモードの切替は LED 表示切替ボタンを長押し（3 秒間以上）することにより変更できます。

切替が正常に行われると、STATUS/ECO LED、GIGA LED、100M LED、FULL LED、LOOP HISTORY LED の計 5 個の LED が一斉点灯し、消灯後、ベースモードになります。また、GIGA モード、スピードモード、DUPLEX モード、ループ履歴モードのいずれかに変更し、LED 表示切替ボタンを 1 分間使用しなかった場合には、自動的にベースモードへ戻ります。ベースモードは、電源 OFF になっても保持されます。

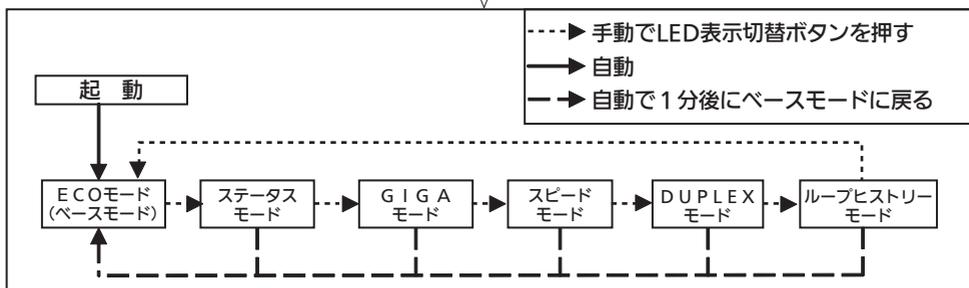
## 2 各部の名称と機能

2種類のベースモードと各モードのLEDは以下のように切り替えられます。

ベースモードがステータスモード（工場出荷時）の場合



ベースモードがECOモードの場合



切替（3秒長押し）

### ループ検知・遮断機能について

ループが発生したポートのLEDを橙点灯でお知らせします。その時、該当ポートは自動的にポートを遮断（60秒間）し、ループを防ぎます。

ループが解除されていない場合は、再びポートを遮断しますので、ポート遮断中にループの解除を行ってください。

また、ループが発生中、またはループ解消後3日以内のポートがある場合には、LOOP HISTORY LEDが点滅し、お知らせします。

ループ検知・遮断機能の設定（OFF/ON）は、LED表示切替ボタンを10秒以上長押しすることにより切替が可能です（デフォルト設定はON）。切替が正常に行われると、LOOP HISTORY LEDが点灯し切替が完了となります。

ループヒストリーのLED表示を消去したい場合は、装置の電源をOFF/ONにしてください。

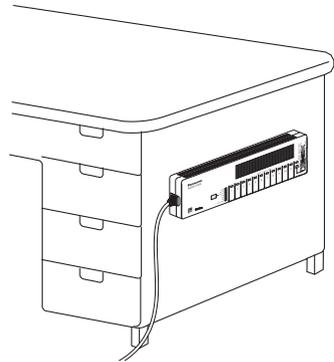
# 3 設 置

## 3.1 取り付け

OA デスクへの取り付け（放熱のため金属板へのマグネット取り付けを推奨します。）

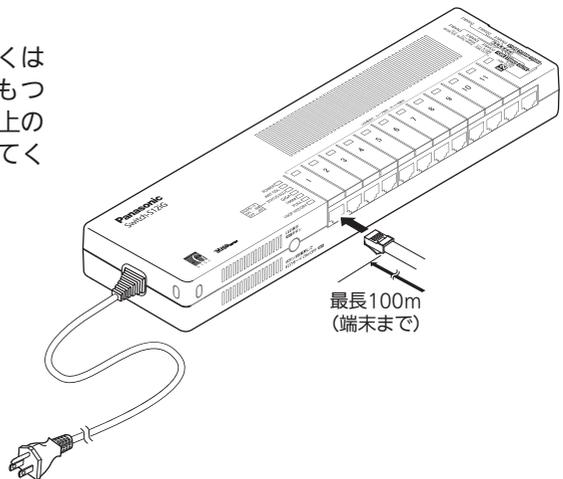
裏面にマグネットが付いていますので、スチール製の OA デスクに直接取り付けてください。スチール製の OA デスク以外の壁面などへの取り付けの場合は、別売の取付金具（PNA001）をご使用ください。

ご注意：この装置を OA デスクなどに取り付けたままらずさないでください。塗装面によっては傷がつくおそれがあります。



## 3.2 ネットワーク接続

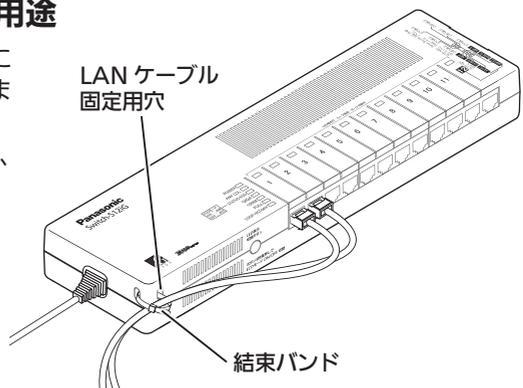
10BASE-T、100BASE-TX、もしくは1000BASE-T インタフェースをもつ端末とこの装置をカテゴリ 5e 以上のケーブルを使用して適切に配線してください。



## 3.3 LAN ケーブル固定用穴の用途

右図のように LAN ケーブル固定用穴に結束バンドを通し、LAN ケーブルをまとめることができます。

結束バンドは同梱されていませんので、お客様でご用意ください。



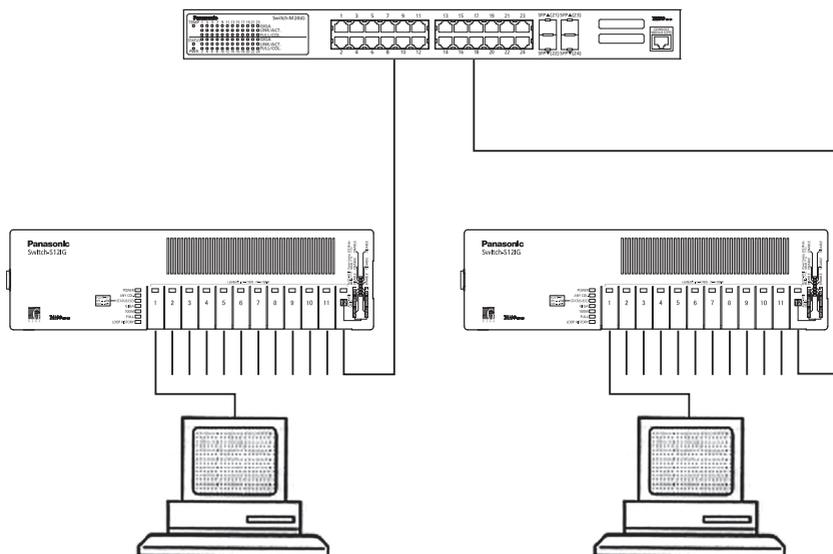
## 3 設 置

### 3.4 カスケード接続

複数の装置を接続して使用することをカスケード接続といいます。

この装置は、ストレート/クロスケーブル自動判別機能がありますので、どのポートにもストレートケーブルでカスケードできます。(ただし、ポート 12 の通信条件を 100FULL に設定した場合や AUTO MDI/MDI-X を MANUAL に設定した場合、ポート 1～11 の AUTO MDI/MDI-X を DISABLE に設定した場合は、本機能は動作しません。)

〔接続例〕



### 3.5 電源投入

この装置には電源スイッチはありません。電源コードのプラグをコンセントに差し込むだけでご使用いただけます。この装置は 100V(50/60Hz) の AC 電源で動作します。

通電後、この装置は動作を始め、電源 LED が点灯します。このとき全ての LED が約 3 秒間点灯します (装置の初期化)。その後、各ポートに接続されている端末とリンク確立でき次第、そのポートの LED が点灯し、この装置が端末からデータを送受信しているときは点滅します。端末装置の電源が投入されていないなど、端末が正常に動作していない場合は、ポート LED は装置の初期化後は消灯します。

# 故障かな?と思ったら

故障かなと思った場合には、まず下記の項目に従って確認してください。

## ◆ LED 表示関連

電源 LED (POWER) が点灯しない場合

- 電源コードが外れていませんか?

確実に接続されているか確認してください。

ステータスモードでポート LED が点灯しない場合

- ステータスモードに設定されていますか?

ECOモードに設定されている場合は端末の接続状況に関わらず、全て消灯します。

- ケーブルを該当するポートに正しく接続していますか?

- ケーブル類は適切なものを使用していますか?

- 該当するポートに接続している端末は 10BASE-T、100BASE-TX、もしくは 1000BASE-T 対応ですか?

- オート・ネゴシエーションで失敗している場合があります。

この装置のポート設定もしくは端末の設定を半二重に設定してみてください。

- Power Saving Mode (MNO シリーズ省電力モード) や EEE Mode (EEE モード) の設定が「ENABLE」の場合、接続機器によっては、リンクしない場合があります。そのときには、8 ページの「2 各部の名称と機能」を参考に、以下の順で DIP スイッチを変更してください。

1. Power Saving Mode (MNO シリーズ省電力モード) を「DISABLE」に変更してください。
2. EEE Mode (EEE モード) の設定が「ENABLE」の場合、設定を「DISABLE」に変更してください。

なお、DIP スイッチ変更後は、電源を OFF/ON してください。

ポート LED が橙点灯した場合

- ループが発生しています。ループを解除することにより橙点灯が消えます。

ループヒストリーモード LED (LOOP HISTORY) が緑点滅した場合

- ループが発生中、またはループ解消後 3 日以内のポートがあることを示しています。

## ◆通信が遅い場合

- 装置の通信速度、通信モードが正しく設定されていますか?

通信モードを示す適切な信号が得られない場合は、半二重モードで動作します。オート・ネゴシエーションの設定を再確認してください。

- この装置を接続しているネットワークの使用率が高過ぎませんか? ネットワークからこの装置を分離してみてください。

# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

## 1. 保証書について

保証書はこの取扱説明書に付いています。必ず保証書の『お買上げ日、販売店（会社）名』などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間はお買上げの日より1年間です。

## 2. 修理を依頼される時

『故障かな？と思ったら』に従って調べていただき、なお異常がある場合は、お買上げ日と下記の内容をお買上げの販売店へご依頼ください。

- ◆品名 Switch-S12iG      ◆品番 PN24120G
- ◆製造番号（底面に貼付されている11桁の番号）
- ◆異常の状況をできるだけ具体的にお伝えください。
- 保証期間中は、  
保証書の規程に従い修理をさせていただきます。  
お買上げの販売店まで製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間が過ぎているときは、  
診断して修理出来る場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。  
お買上げの販売店にご相談ください。

## 3. アフターサービス・製品に関するお問い合わせ

お買上げの販売店もしくは下記の連絡先にお問い合わせください。

**パナソニックLSネットワークス株式会社**

**TEL 03-6402-5301**

**FAX 03-6402-5304**

## 4. ご購入後の技術的なお問い合わせ

■商品をご購入後の技術的なお問い合わせはフリーダイヤルをご利用ください。

IP電話(050番号)からはご利用いただけません。お近くの弊社各営業部にお問い合わせください。

フリーダイヤル



**0120-312-712**

受付 9:30～12:00 / 13:00～17:00

(土・日・祝日、および弊社休日を除く)

お問い合わせの前に、弊社ホームページにて、サポート内容をご確認ください。

URL:<http://panasonic.co.jp/ls/plsnw/>

なお、ご購入前のお問い合わせは、弊社各営業部にお願いします。

# 無料修理規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
  - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に製品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。
  - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、パナソニック LS ネットワークス株式会社にご連絡ください。
2. 保証期間内でも、次の場合には原則として有料にさせていただきます。
  - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
  - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
  - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
  - (ニ) 本書のご提示がない場合
  - (ホ) 本書にお買い上げ日、お客様名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

## 修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または、パナソニック LS ネットワークス株式会社にお問い合わせください。

※This warranty is valid only in Japan.

## ご相談における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承ください。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

持込修理

# Switch-S12iG 保証書

本書はお買上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行なうことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	PN24120G		
保証期間	お買上げ日から 本体 1年間		
※お買上げ日	年 月 日		
※お客様	ご住所 _____		
	お名前 _____ 様		
	電話 ( ) -		
※販売店	住所・販売店名 _____		
	電話 ( ) -		

パナソニックLSネットワークス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目12番7号 TEL (03) 6402-5301

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。