

この度は「創研eライブラリ」をお申込みいただきありがとうございます。  
ご利用にあたって、以下の内容をご一読いただきますようお願い致します。

<内容>

1. ご利用の流れ
2. サービスの範囲
3. 費用
4. サービス環境について
  - (1) 動作環境 … eラーニングシステムの推奨環境
  - (2) 進捗管理について … 管理者用の管理画面の概要
  - (3) 受講案内メール … 受講者へ配信される案内文
  - (4) 環境設定 … eラーニングの設定仕様

## 1. ご利用の流れ

◆お申込にあたっては、事前に動作環境と規約（利用約款）を必ずご確認ください。

「申込書・受講登録表」をご記入の上、受講開始日より10営業日前までにお送りください

※お支払いについては、別途ご案内いたします



受講開始日より3営業日前に、受講者・管理者のメールアドレスへ受講案内をお送りします。  
案内に記載されているログインURL・ID・パスワードを使ってログインができるかご確認ください。

※ログインができない、もしくは、メールが届かない場合は以下のお問合せ先までご連絡ください。

（メール未着時は、迷惑メールフォルダに振り分けがないか合わせてご確認ください）



受講開始日より受講を開始してください。

受講期間中は、進捗に関わらず受講者・進捗管理者の方へフォローメールが配信されます

（受講済みの方にも配信されますがご容赦ください）

### 【操作に関するお問合せ先】

パナソニック エレクトリックワークス創研株式会社 eラーニング担当

Email : [souken-support@ml.jp.panasonic.com](mailto:souken-support@ml.jp.panasonic.com)

対応時間：月～金 9：00～17：00（除、土日祝・休業日）

※管理者様にてお問合せ内容を取りまとめいただきご連絡をお願い致します。

## 2. サービスの範囲

基本的なサービスは以下の通りです。以下の項目に関して、ご指定がある場合は別途カスタマイズ設定料をお見積もりいたします。

項目	内容
受講開始日	指定の開講日から選択 ※
I D 設定	当社指定 （パスワードはランダム）
（テスト教材の場合） テスト出題形式	当社指定
管理体系の設定	受講者全員を1区分で管理 （部署単位での管理は別途カスタマイズ）
メール配信設定	進捗に関わらず2～3回配信
受講者データ抽出	進捗管理者様にて抽出

※土日祝日、夏季休業、年末年始などにより、開講日が前後する場合があります  
ホームページのeラーニング開講日程をご参照ください

## 3. 費用

項目	料金（税抜）	備考
①受講料	講座別受講料×受講者数	受講者1名につき1 ID発行
②基本設定料 （30名まで） ※30名を超える場合は、 別途お見積りいたします	5,000円 （税込：5,500円）	基本設定料は1申込（開講日単位） で必要  （設定内容） ・お会社様専用環境の設定 ・受講者情報の登録 ・管理者設定（進捗管理可能） ・受講案内メール配信 ・フォローメール配信（2～3回）
③各種カスタマイズ設定料	別途お見積り	ご指定内容に応じてお見積りいたします

※この他、インターネット通信料は受講者の負担となります

（例）

■ 受講者が合計で20名の場合（5,000円のA講座を10名、3,000円のB講座を15名、重複5名あり）

A講座 受講料	5,000円×10名 =	50,000円
B講座 受講料	3,000円×15名 =	45,000円
基本設定料	申込1回分	5,000円

合 計 100,000円（税込：110,000円）

4. サービス環境について

(1) 動作環境

2025年10月現在

	端末	OS／ブラウザ	
受講者・管理者 共通	Windows	OS	Windows® 11
		ブラウザー	Microsoft Edge™、 Mozilla Firefox®、Google Chrome™
	Mac	OS	macOS 13 / 14 / 15
		ブラウザー	Safari
	スマートフォン タブレット	OS	iOS 17 / 18 iPadOS 17 / 18 Android 13 / 14 / 15
		ブラウザー	iOS/iPadOS : Safari® Android : Google Chrome™
	ディスプレイの解像度：XGA（1024×768）以上 その他：JavaScript、Cookieが利用可能な環境		

ek-Bridgeは、Microsoft、Apple、Googleの各社がOSをサポートする期間をもとにサポート対象を決定しています。  
※スマートフォンの場合の管理者画面について「実行解像度：横幅960px以上」、「ブラウザの表示モード：PC版サイト表示  
モードに変更した場合」のみご利用いただけます。  
上記条件を満たさない場合は、スマートフォン向けに最適化された管理者メニューの無い受講者画面になります。

※管理者画面に表示される操作ガイド機能について、Mac OS、iPad OSの動作環境では機能の全部または一部が動作し  
ない場合があります。ek-Bridge自体の操作には影響ございません。  
＜発生する可能性がある事象＞ 操作説明やガイド表示の一部が表示されない／操作説明やガイド表示の操作ができない

その他：

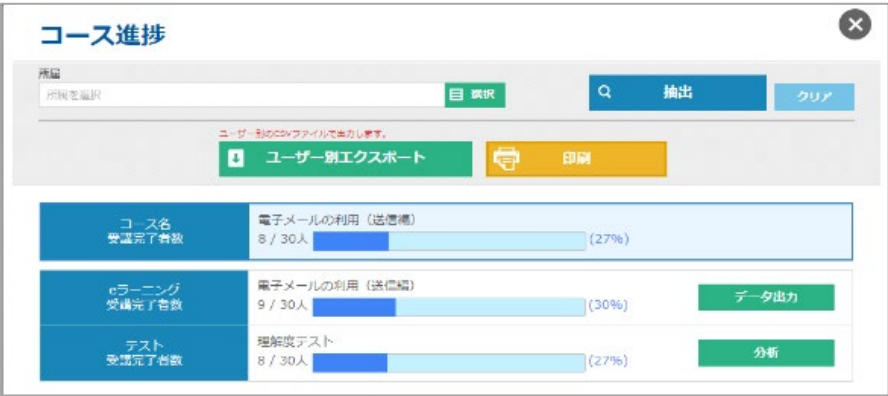
※Microsoft Windows 10は、WebブラウザとUIモードの組み合わせによって、正常に操作が行えない場合があります。  
※スマートフォン、タブレット端末では、標準搭載されているWebブラウザを推奨しております。（[iOS]Safari、[Android]Google Chrome）  
※Microsoft、Apple、Googleの各社がOSをサポートする期間をもとにサポート対象を決定しています。  
※各ブラウザは最新版をサポート対象としています。推奨動作環境として掲載のあるWebブラウザでも、マイナーバージョンによっては正常に動作しない  
場合があります。  
※Webブラウザのシェアなどによって、サポートするWebブラウザの種類やバージョンを見直す場合があります。  
※Internet Explorer は、2022 年 6 月 16 日（日本時間）の Microsoft 社のサポート終了に合わせて、動作環境対象外となりましたのでご了  
承ください。

(2) 進捗管理について

管理者の方は以下の機能をお使いいただけます

- (1) 受講進捗確認  
(2) テスト結果の確認  
(3) (1)(2)のデータ出力

画面イメージ▶



### （３）受講案内メール

受講開始日の3営業日前に以下のメールが配信されます。

※受講形式によって、一部文言などを変更する場合があります。予めご了承ください。

※ 本メールは、システムから順次自動配信しております。  
返信頂きましてもお応えできません。ご了承下さい。

（受講者名が入ります）様

eラーニングの受講案内をお送りします。  
受講期間内に講座を受講してください。

#### 【ご確認ください】

- ・お送りしたID・パスワードでログインができるかご確認ください。  
※講座は、受講期間になると受講できるようになります
- ・ログイン時に、受講マニュアルが表示されます。  
操作方法やよくあるご質問が記載されていますのでご一読ください。

－ 記 －

◆受講期間：●●年●月●日～●月●日

◆受講講座：ログイン後に表示されます

#### ◆受講の流れ

- ①下記URLにアクセスしてください。  
URL：（URLが入ります）
- ②ログインIDとパスワードを入力してログインします。  
ログインID：（IDが入ります）  
パスワード：（パスワードが入ります）
- ③受講する講座をクリックする。
- ④「受講」をクリックして、受講を開始して下さい。
  - ・受講期間になると受講できるようになります
  - ・画面上部の「受講進捗」が「100%」になれば、受講完了です

※受講期間中、進捗に関わらず複数回フォローメールが配信されます。  
何卒ご容赦ください。

#### ◆問合せ先:

●●●株式会社  
部署：●●● 担当：●●●●●  
連絡先：△△△△@▲▲▲▲.co.jp

お客様の管理者様の内容を  
記載させていただきます

#### ① 問合せ先について

- ・「申込書」に記入いただきました、管理者様の内容に基づき設定しておりますのでご了承ください

#### ② 受講案内メールについて

- ・受講案内メールは、「[no\\_reply@activelearning.jp](mailto:no_reply@activelearning.jp)」を経由し「[souken-support@ml.jp.panasonic.com](mailto:souken-support@ml.jp.panasonic.com)」から送信いたします（複数講座を受講される場合でも、1通の受講案内メールにて配信されます）  
※ご案内が届かない場合は、**迷惑メールフォルダに振り分けされていないか**ご確認ください。  
※ホワイトリスト登録ができる場合は、以下3つのアドレス・ドメインの設定をおすすめします。
  - ①「[no\\_reply@activelearning.jp](mailto:no_reply@activelearning.jp)」、②「[souken-support@ml.jp.panasonic.com](mailto:souken-support@ml.jp.panasonic.com)」
  - ③メールサーバードメイン：mail.activelearning.jp（パスワード再設定案内用）  
メールサーバIPアドレス：202.224.141.16

#### ③ パスワードの管理について

- ・基本的に、弊社でパスワードの管理はいたしません。  
お忘れの場合は受講者ご自身がログイン画面で再発行のお手続きをお願いいたします

#### （４）環境設定

創研eライブラリは、以下の設定で行っておりますのでご確認ください。  
設定に関するご不明点やご相談につきましてはお問い合わせください。

##### <基本サービスの各種仕様について>

項目	内容	備考
ログインID	付与IDを使用	受講開始後の変更はできません。
パスワード	ランダム	ログイン画面から変更が可能です。
ログインロックアウト	5回間違えると 15分ロックアウト	ID・パスワードを間違えると、一定時間ログインができなくなる設定です。
セッションタイムアウト	120分	一定時間操作が行われない場合、自動的にログアウトする設定です。
フォローメール	あり	・進捗に関わらず、受講者・進捗管理者へ送信します。 ※受講期間に応じて2～3回送信

##### <その他>

項目	内容
動作環境について	動作環境をご確認の上、対応しているデバイスで視聴ください。 ※インターネット通信料はお客様のご負担となります。 ※本サービスの仕様は日本法に準拠したものですので、日本国内においてのみ本サービスをご利用ください。
受講マニュアルについて	受講者・管理者それぞれのマニュアルをご用意しています。 各マニュアルはログイン後の画面に表示されるよう設定しています。 ※受講案内・フォローメールには、PDF等添付が出来ませんのでご了承ください。
メールセキュリティ	セキュリティの設定によって、受講案内・フォローメールが受信できない場合があります。 受講開始日までに受講案内メールが未着の場合は、 <u>迷惑メールフォルダに振分けされていないか</u> ご確認の上、担当者までお問合せください。  ※お会社にてホワイトリスト登録ができる場合は、以下のアドレスの設定をおすすめします。 ①「no_reply@activelearning.jp」、②「souken-support@ml.jp.panasonic.com」 ③メールサーバドメイン：mail.activelearning.jp（パスワード再設定案内用） メールサーバIPアドレス：202.224.141.16

##### <テストの出題形式>

項目	内容	対象コンテンツ
一問一答型	【一問一答型】 ・1問表示、1問づつ回答 （回答 → 正誤判定・正解表示・解説） ・テストの中断＝保留ができる	・[TCB001] テストで学ぶコンプライアンスの基礎 ・[TCD001] テストで学ぶ情報セキュリティ ・[TCB013] テストで学ぶ下請法
全問正解型	・設問が全問表示される ・合否設定あり（全問正解で合格）、 設問の正誤判定・正解表示・解説が表示される ・テストの中断＝保留ができる ・全問正解すると受講済みとなる	・「カテゴリ：電材系スキル」の講座 ※コースコードが【SEA～】から始める講座 ・「カテゴリ：住建系スキル」の講座 ※コースコードが【SEB～】から始める講座