

1 組織力の高め方

～甲子園・日本一のチームが実践するチームワークアップ術～

▶ポイント

仕事というのは、与えられた仕事をこなすだけではありません。人と人との温かい交流や仲間意識など、心構えが非常に重要です。企業の一員として「チームワーク（組織力）」を再認識し、一人ひとりのさらなる活躍を支援します。

▶講演概要

- コミュニケーション能力とは、「社交性」と「会話の技術」
- 価値観の違いを受け入れる
- 人間関係の法則
人は信頼できる人の言うことしか聞かない
- 「威厳がある」と、「とつきにくい」は違う
- 庶民性を見せて、心理的な壁を壊す

▶講師プロフィール

* 兵庫県在

兵庫県下に1万人以上が通う大手学習塾に入社後、生徒支持率99%の実績を残し、当時最年少で最大の教室の校長に就任。以後3年間で生徒数1,000名を超える教室に成長させる。創志学園高等学校（岡山県）へ赴任し、3つの強化部のチームマネジメントを担当。硬式野球部は史上最速の創設1年、全員1年生での甲子園出場を果たし、2015年には3つの部活すべてが中国大会で優勝。硬式野球部では3季連続甲子園出場、ソフトボール部は全国制覇、柔道部でも日本一の選手を輩出。2016年に独立、現在はメンタルプロデューサーとして講演やセミナー活動を精力的に行っている。



メンタルプロデューサー
株式会社脳レボ 代表取締役

川谷 潤太氏

かわたに じゅんた

講演料などの詳細は当社担当までお問合せください



2 スターバックスの真のリーダーシップ

～チームのパワーを最大限に発揮させるためには～

▶ポイント

スターバックスのスタッフの強さは、自ら考え、判断し、行動し、お客様に感動体験を提供することにあります。個のパワーをチームに活かすことで成果を生んでいます。チームのパワーを最大化するためのリーダーシップなど具体的な事例やスキルについてお伝えします。

▶講演概要

- 自立するスタッフの育成
- 経営層の成功体験に答えはない
高度化するお客さまの要望にどう応えるのか
- マネジメントとは？
経営資源を活用して成果を出す
- 自立には支援とリード
- 良い環境はヒトがつくる
環境をつくるのは会社ではない

▶講師プロフィール

* 東京都在

1987年ヒガ・インダストリーズに入社し、日本初の宅配ピザ「ドミノ・ピザ」事業部にて教育・人事・オペレーションの基礎構築に従事。2000年スターバックスコーヒー・ジャパン入社。店舗運営部地区責任者を経て、店舗ヒューマンリソース部長、人事サービス部部長に着任。2014年 湘南美容外科クリニックにて事務局人事部エグゼクティブマネージャーを務める。

現在はトリプル・ウィン・パートナーズを設立し、ヒトと企業の成長を支えるべく人材マネジメント系研修・講演や人事制度構築コンサルテーションを実践している。

著書『スターバックスの教え—感動経験でお客様の心をギュッとつかむ！』。



トリプル・ウィン・パートナーズ 代表
元スターバックスコーヒー・ジャパン
組織・人材開発部マネージャー

目黒 勝道氏

めぐろ まさみち

講演料などの詳細は当社担当までお問合せください



3 組織に変革を起こす人材マネジメント

～USJ のV字回復を支えた組織づくりとは～

▶ポイント

変化の激しいVUCA時代を生き抜くためには、企業としてチャレンジすることが求められます。経営陣の強いリーダーシップを活かしつつ、ネガティブな感情へも向き合い、置いてけぼりにならないよう、従業員へのフォローの仕組みを作ることが大事です。

▶講演概要

- 現在の上司に必要なものとは？
社会の変化と上司を取り巻く環境変化
- 現在の上司に求められる能力
- 部下との関係構築のポイント
- 部下への対応力
- 明日からのアクションプラン

▶講師プロフィール

* 東京都在

大学卒業後、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン事業会社である株式会社ユー・エス・ジェイへ新入社員第1期生として入社。人気アトラクション施設責任者として、開業戦略立案・運営方法策定・従業員育成・顧客満足度向上等に取り組む。その後人事部にて、従業員9,000名を超える組織の人事業務を経験。社内大学を立上げ、責任者として40種を超えるスキル研修や意識醸成ワークショップを企画・実施し、人材育成へ成果を発揮した。変革期の組織における唯一の人事女性マネージャーとして、人材に関わる業務全般に携わる。15年間の企業勤務を経て独立、SmiLearn を設立。



ユニバーサルスタジオジャパン (USJ)
元人材開発マネージャー

梅原 千草氏

うめはら ちぐさ

講演料などの詳細は当社担当までお問合せください



4 職場を活性化するツッコミュニケーション®

～ヨシモト式新感覚の対人スキル～

▶ポイント

上司と部下間での会話や、お客様とのやり取りなど、あらゆるシチュエーションでコミュニケーションの潤滑油になるのが“笑い”です。吉本芸人たちの普段何気なく使っているコミュニケーションノウハウを学びます。

▶講演概要

- 人を惹き付ける5カ条とは？
 - ①個性 ②客観力 ③ツッコミ
 - ④サービス精神 ⑤なりきる
- 芸人から学ぶ！相手の個性を引き出す3つのFの法則とは？
- 初対面の相手との距離を縮める褒め・ツッコミ
(ミニワーク)「褒めツッコミをマスター」
- 相手の心を掴む！笑利の会話術
※トークで人を惹きつける「はひふへほ」

▶講師プロフィール

* 大阪府在

元吉本芸人で現在、放送作家。19歳で吉本総合芸能学院NSC入学（11期生）。漫才経験で得た対人スキルを活かして飛び込み営業の会社へ入社。半年でトップセールスマンに。

その後、営業マン育成マネジメントを経験し、その後、独学でファイナンシャルプランナー上級資格のCFP®国際ライセンスを取得。一級ファイナンシャルプランニング技能士も取得し、篠原FP事務所設立。「ツッコミュニケーションR」の講師として活躍。放送作家にとってもMBS毎日放送ラジオ「子守康範朝からてんコモリ!」コメンテーターとしてもレギュラー出演し、その後番組のコモン倶楽部のメンバーにもなる。現在、コミュニケーション能力を養う吉本興業のお笑い研修プログラム、「ツッコミュニケーションR」のファシリテーター講師として活躍中。



ヨシモト式
コミュニケーションクリエイター
ファイナンシャルプランナー
篠原 充彦氏

しのはら あつひこ

講演料などの詳細は当社担当までお問合せください



5 アマゾンの会議術（ファシリテーション）

～ジェフ・ベゾスが生んだマネジメントの技法～

▶ポイント

アマゾンの会議は創業者ジェフ・ベゾス氏らが生み出した英知が随所であり、「迅速な意思決定」や「アイデア出し」、「会議での決定事項の進捗管理」など、誰しものが悩む事柄への解決案が散りばめられています。

▶講演概要

- 改善に着手する前に考えたいこと
- 会議の効率化は資料作りから始まる
- 最速で最高のジャッジを下す
- 新規事業や改善提案が次々に生まれる
- プロジェクトを確実に前進させる
アマゾン流進捗管理会議

▶講師プロフィール

* 東京都在

アマゾンジャパンの立ち上げメンバーとして2000年に入社し、書籍調達部門の責任者。サプライチェーンマネジメントおよび物流網の整備など日本法人の土台を築き上げる。拡大期にはFulfillment Centerと呼ばれる全国の物流拠点の立ち上げや地域統括として活躍する。2016年同社を退職。2018年エバークローイングパートナーズ株式会社を設立。

現在、これまでの経験を活かし経営コンサルタントとして講演・研修・コンサルティング活動をおこなっている。お客様目線で事業の再構築を行っていく事が成長の一番の近道とし、その実現を支えるのが人材と仕組み作りにあると考える。

著書『アマゾン式 変わり続ける力』（大和書房）など。



アマゾンジャパン立ち上げメンバー
エバークローイングパートナーズ
株式会社代表取締役

佐藤 将之氏

さとう まさゆき

講演料などの詳細は当社担当までお問合せください



6 元気を引き出すコミュニケーション

～人と人のつながりが出発点～

▶ポイント

心の健康を保つための人生の態度や身近な習慣など「元気を分かち合う」べく、「楽しく、わかりやすく、ためになる！」をモットーに、“アツ”という間の元気講演です。

▶講演概要

- まず、知っておいて欲しいこと
 - ※心も「空気感染」する
 - ※笑顔や元気は分かち合うもの
- コミュニケーションについて
 - ※心のエネルギーを高めるコミュニケーション
- さあ、明日から始めましょう！
 - ※すべては小さなことの積み重ね

▶講師プロフィール

* 岐阜県在

神戸大学卒業後、入社と同時にバブル経済の崩壊、いきなりリストラを経験。

その後、企業に勤務。

その間、突然の病が発症し、「こころ元気に積極的に生きる」

ことの大切さをあらためて深く心に抱き、2005年3月に「こころ元気研究所」を設立。

現在は、皆さんのこころを元気にするをコンセプトに、全国各地で、研修や講演を行っているほか、産業カウンセラー心理相談員としても活躍中。



こころ元気研修所 所長
(株)エンパワーコミュニケーション
代表取締役

鎌田 敏氏

かまた びん

講演料などの詳細は当社担当までお問合せください

