

Windows10搭載PCのブラウザ（IE11）でWEBカタログが動作しない不具合が発生した場合は、IEの設定変更をお願いします

※IE …… Internet Explorer（インターネット エクスプローラー）

Windows10搭載PCのブラウザ（IE11）でWEBカタログが動作しない不具合が発生した場合は、下記のIE－インターネットオプションの設定を実施してください。

各項目の設定後、必ず全てのIEウィンドウを閉じ、IEを再起動してください。

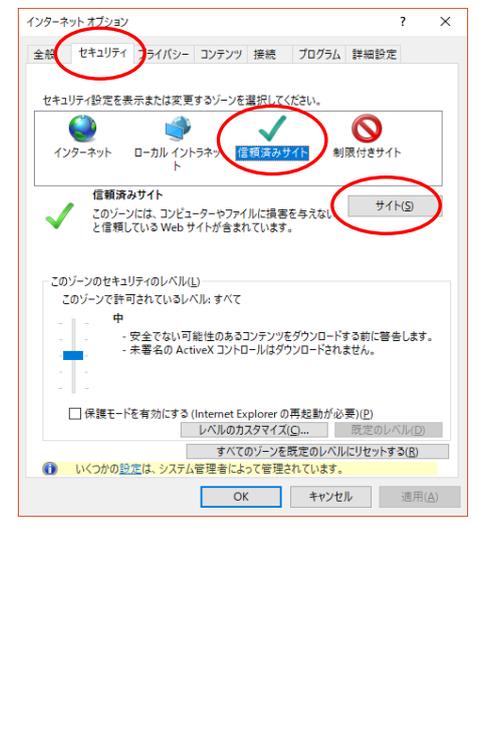
接続に問題がある場合、設定が完了していない場合があります。問題が解消しない場合は、接続状況を確認の上、再度実施してください。

インターネットオプション設定

①[ツール]－[インターネットオプション]を開きます。

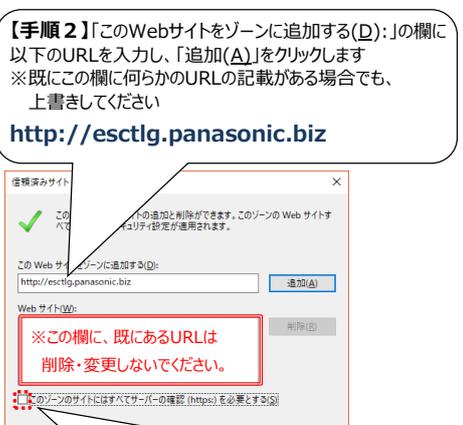


②[セキュリティ]－[信頼済みサイト]－[サイト(S)]を開きます。

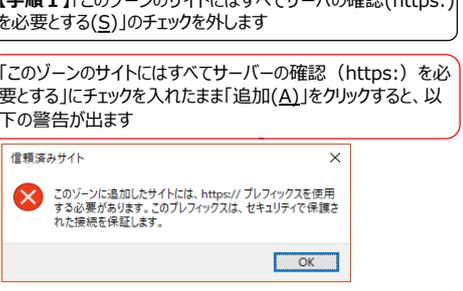


③信頼済みサイトを登録します。

【手順2】「このWebサイトをゾーンに追加する(D):」の欄に以下のURLを入力し、「追加(A)」をクリックします
※既にこの欄に何らかのURLの記載がある場合でも、上書きしてください
http://escitg.panasonic.biz



【手順1】「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)」のチェックを外します

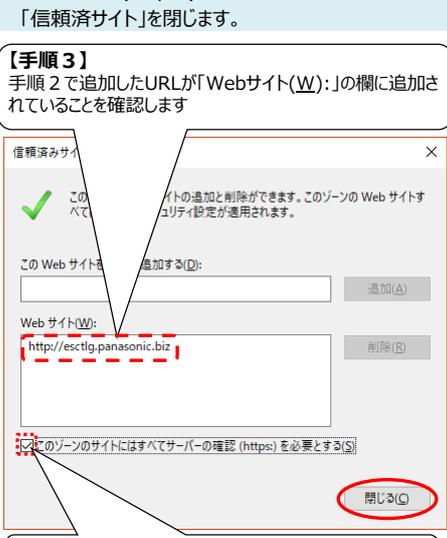


「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とする」にチェックを入れたまま「追加(A)」をクリックすると、以下の警告が出ます



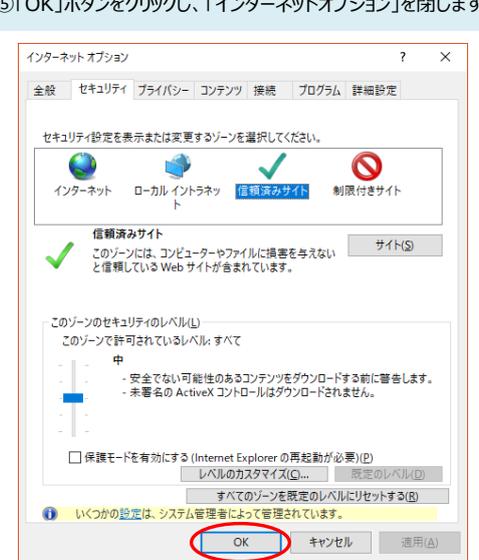
④サーバーの確認(https:)に再度チェックを入れ、「信頼済みサイト」を閉じます。

【手順3】
手順2で追加したURLが「Webサイト(W):」の欄に追加されていることを確認します



【手順4】「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)」に、再度チェックを入れます

⑤「OK」ボタンをクリックし、「インターネットオプション」を閉じます。



各項目の設定後、必ず全てのIEウィンドウを閉じ、IEを再起動してください。

WEBカタログ動作環境

以下の環境において動作確認しております。

■パソコン

OS	ブラウザ
Windows 7 / 8.1 / 10	Internet Explorer 11 Microsoft Edge (最新) Google Chrome (最新) Fire Fox (最新)
OS X / mac OS	Safari (最新)

■スマートフォン/タブレット

OS	ブラウザ
iOS 9 / 10 / 11	Safari
Android OS 5 / 6 / 7 / 8	Chrome