

2025年10月1日
パナソニック株式会社
エレクトリックワークス社

**自動火災報知設備(P型1級受信機/G型受信機等)に関する
製品不具合のお詫びと無償修理のお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2016年1月～2020年11月に製造したP型1級受信機／G型受信機において、液晶画面の異常表示、LEDの点灯やトラブル音などの不具合が発生する可能性があることが判明しました。原因は製造工程における基板への一部部品の実装時の不備によるものです。

対象製品については、製品内部の基板を無償で交換させていただきます。誠に恐縮ですが、下記の『3. 対象製品の確認方法』をご確認いただき、対象製品をお使いの場合は、下記の『1. お問い合わせ窓口』までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

なお、本不具合発生時においても火災監視機能は継続していますが、電源を切って再起動させると、正常に起動しない場合がありますので、本不具合発生時には、電源を切らずに速やかに下記の『1. お問い合わせ窓口』までご連絡をいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お問い合わせ窓口

お客様からのお問い合わせは下記のフリーダイヤルで承ります。

電話番号(フリーダイヤル)

0120-287-131

受付時間：9時から17時

(土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く)

※電話番号はおかげ間違いないようにお願いいたします。

2. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の対応以外の目的には使用いたしません。お客様にはご迷惑とお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

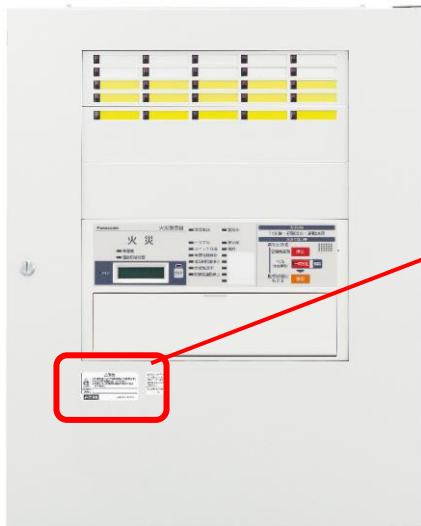
3. 対象製品の確認方法

対象製品の品番、製造年月日については、以下の手順に従ってご確認ください。ご使用の製品の品番と製造年月日をご確認のうえ、下記の『4. 対象製品一覧表』をご覧ください。

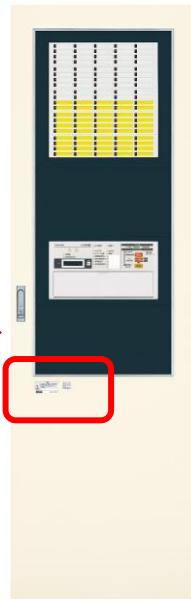
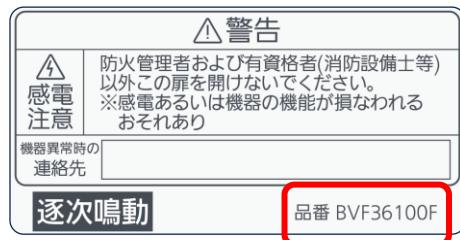
1) 品番の確認方法

品番は、下図のとおり前面扉に記載されています。

(G型受信機、LPガス用1級受信機、防排煙連動操作盤も同じ位置に記載されています)



P型 1 級 壁掛型

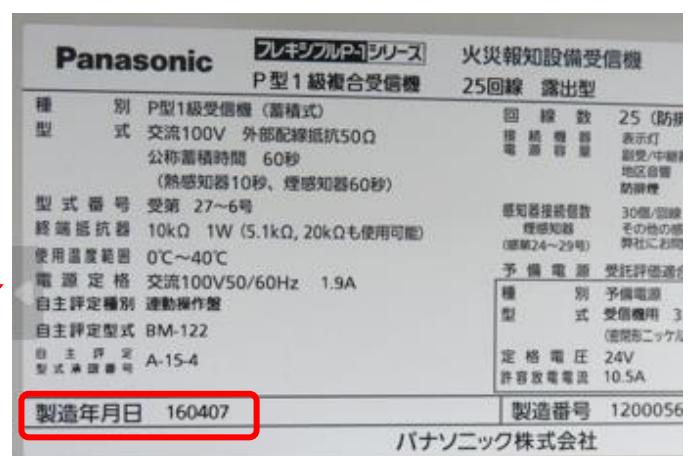
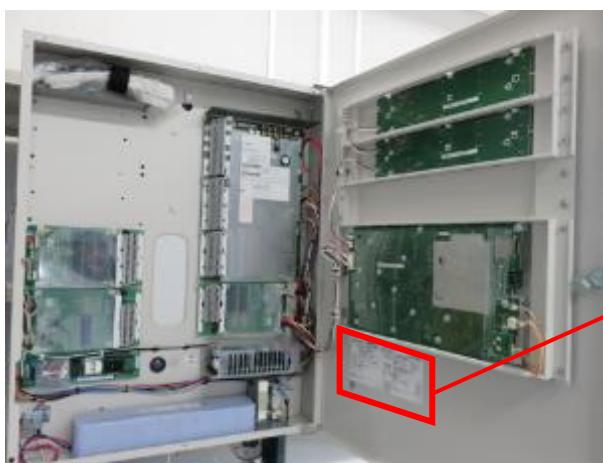


P型 1 級 自立型

2) 製造年月日の確認方法

製造年月日は、下図のとおり前面扉の内側に記載されています。

(例: 160407 → 2016年4月7日製造)



4. 対象製品一覧表

対象製品の品番と製造年月日は以下のとおりです。

対象製品の製造年月日は、全ての品番において 2016 年 1 月以降(160101～)です。

	品 番	対象 製造年月日 (下記以前の製品)
アドバンスP型1級受信機		
壁掛型	BVE1110H	～ 180307
	BVE1110H9	～ 170208
	BVE1115H	～ 180301
	BVE1115H9	～ 180208
	BVE1120H	～ 180222
	BVE1125H	～ 171220
	BVE1130H	～ 180316
	BVE1135H	～ 160120
	BVE1140H	～ 171027
	BVE1150H	～ 171027
	BVE1160H	～ 171114
	BVE1170H	～ 160120
	BVE1180H	～ 171226
	BVE1310H	～ 200220
	BVE1310H9	～ 191011
	BVE1315H	～ 200525
	BVE1320H	～ 200519
	BVE1325H	～ 200121
	BVE1330H	～ 191223
	BVE1335H	～ 190315
	BVE1340H	～ 191025
	BVE1350H	～ 191213
	BVE1360H	～ 191121
	BVE1370H	～ 190626
	BVE1380H	～ 190927
自立型	BVE1290F	～ 180109
	BVE14100F	～ 190607
アドバンスP型1級複合受信機		
壁掛型	BVE3110H	～ 160720
	BVE3110HK	～ 180205
	BVE3115H	～ 160519
	BVE3115HK	～ 180316
	BVE3115HK9	～ 161212
	BVE3120H	～ 160609
	BVE3120HK	～ 180223
	BVE3120HK9	～ 180307
	BVE3125H	～ 160405
	BVE3125HK	～ 180209
	BVE3125HK9	～ 170912
	BVE3130H	～ 160617

	品 番	対象 製造年月日 (下記以前の製品)
アドバンスP型1級複合受信機		
壁掛型	BVE3130HK	～ 180209
	BVE3135H	～ 160421
	BVE3135HK	～ 180222
	BVE3140H	～ 160829
	BVE3140HK	～ 180209
	BVE3140HK9	～ 171002
	BVE3150H	～ 160421
	BVE3150HK	～ 180206
	BVE3150HK9	～ 170706
	BVE3160H	～ 160613
	BVE3160HK	～ 180110
	BVE3160HK9	～ 161004
	BVE3310H	～ 200420
	BVE3310H9	～ 200508
	BVE3315H	～ 200420
	BVE3315H9	～ 190308
	BVE3320H	～ 200421
	BVE3325H	～ 191203
	BVE3330H	～ 191203
	BVE3335H	～ 191122
	BVE3340H	～ 191213
	BVE3350H	～ 191122
	BVE3360H	～ 191203
	BVE3360H9	～ 190724
自立型	BVE3270FK	～ 180404
	BVE3280FK	～ 170210
	BVE3290FK	～ 171130
	BVE32100FK	～ 171113
	BVE3470F	～ 190610
	BVE3470F9	～ 191001
	BVE3480F	～ 190730
	BVE3490F	～ 190708
	BVE3490F9	～ 181016
	BVE34100F	～ 191105
アドバンスP型1級受信機 特注品番		
壁掛型	BZE1	お問合せ下さい
	BZE11	
自立型	BZE9	
	BZE91	

	品 番	対象 製造年月日 (下記以前の製品)
フレキシブルP型1級受信機		
壁掛型	BVF1125H	～ 180316
	BVF1125HK	～ 191004
	BVF1130H	～ 180308
	BVF1130HK	～ 191007
	BVF1135H	～ 180226
	BVF1135HK	～ 191004
	BVF1140H	～ 180220
	BVF1140H9	～ 171222
	BVF1140HK	～ 191007
	BVF1150H	～ 180302
	BVF1150HK	～ 190510
	BVF1160H	～ 171109
	BVF1160HK	～ 190510
	BVF1170H	～ 180212
	BVF1170HK	～ 190409
	BVF1180H	～ 180212
	BVF1180HK	～ 191007
自立型	BVF1290F	～ 180126
	BVF1290FK	～ 190802
	BVF12100F	～ 171123
	BVF12100FK	～ 190828
フレキシブルP型1級複合受信機		
壁掛型	BVF3525H	～ 180308
	BVF3525HK	～ 191008
	BVF3525HK9	～ 181128
	BVF3530H	～ 180305
	BVF3530HK	～ 190919
	BVF3530HK9	～ 190326
	BVF3535H	～ 180213
	BVF3535H9	～ 171110
	BVF3535HK	～ 191002
	BVF3535HK9	～ 190805
	BVF3540H	～ 180305
	BVF3540H9	～ 160921
	BVF3540HK	～ 190919
	BVF3550H	～ 180227
	BVF3550HK	～ 190920
	BVF3550HK9	～ 181119
	BVF3560H	～ 180221

	品 番	対象 製造年月日 (下記以前の製品)
フレキシブルP型1級複合受信機		
壁掛型	BVF3560H9	～ 180411
	BVF3560HK	～ 190920
	BVF3560HK9	～ 180822
自立型	BVF3670F	～ 180412
	BVF3670FK	～ 190917
	BVF3670FK9	～ 180718
	BVF3680F	～ 180404
	BVF3680FK	～ 190507
	BVF3690F	～ 180221
	BVF3690FK	～ 190718
	BVF36100F	～ 180411
	BVF36100FK	～ 190912
フレキシブルP型1級受信機 特注品番		
壁掛型	BZF13	お問合せ下さい
	BZF14	
自立型	BZF93	
	BZF94	

G型受信機		
壁掛型	BGJ35053H	～ 200324
	BGJ35103H	～ 200122
LPガス用1級受信機		
壁掛型	BGJ36053H	～ 191212
	BGJ36103H	～ 191031
防排煙連動操作盤		
壁掛型	BVF7115H	～ 200325
	BVF7120H	～ 200206

※品番の末尾に“9”が付くものは、指定色品番となります

以上