

2020年7月14日  
パナソニック株式会社  
ライフソリューションズ社  
エナジーシステム事業部

## ライフソリューションズ社エナジーシステム事業部の ISO9001 認証登録の一時停止に関するお知らせ

ライフソリューションズ社エナジーシステム事業部は、2020年7月14日付けで、ISOの認証機関であるロイド レジスター クオリティ アシュアランス リミテッドより、ISO 9001 認証登録の一時停止通知を受領しました。

これは、当社ホームページに6月15日付で掲載した「集合住宅向け組込型戸外表示器における申請業務不備」および7月10日付で掲載した「集合住宅向け一体型戸外表示器における申請業務不備」の件で、同認証機関より特別審査において不適合の指摘を受けた結果によるものです。

お客様およびお取引先の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

弊事業部は品質保証プロセスに関して隅々まで見直しを行うと同時に、今回の不備に関して、再発防止策を徹底し、信頼の回復に全力で取り組んでまいります。

今後は、ISO 認証機関のご指摘に対して真摯に対応し、認証登録の一時停止早期解除を目指してまいります。

当事業部では、認証登録の一時停止期間中も、ISO9001 のマネジメントシステムに準拠した運用を行い、生産・出荷を継続いたします。

### 1. 通知内容

ISO9001 登録（認証）の一時停止

### 2. 事業者／組織

パナソニック株式会社ライフソリューションズ社／エナジーシステム事業部

### 3. 適用規格

ISO 9001:2015 / JIS Q 9001:2015

### 4. 登録番号

ISO9001-0067647

本件に関するお問い合わせ先

パナソニック株式会社 ライフソリューションズ社

I S O 問い合わせ窓口

電話番号：050-3101-4412

受付時間：9～18時

以上