

## 集合住宅向け組込型戸外表示器における申請業務不備について

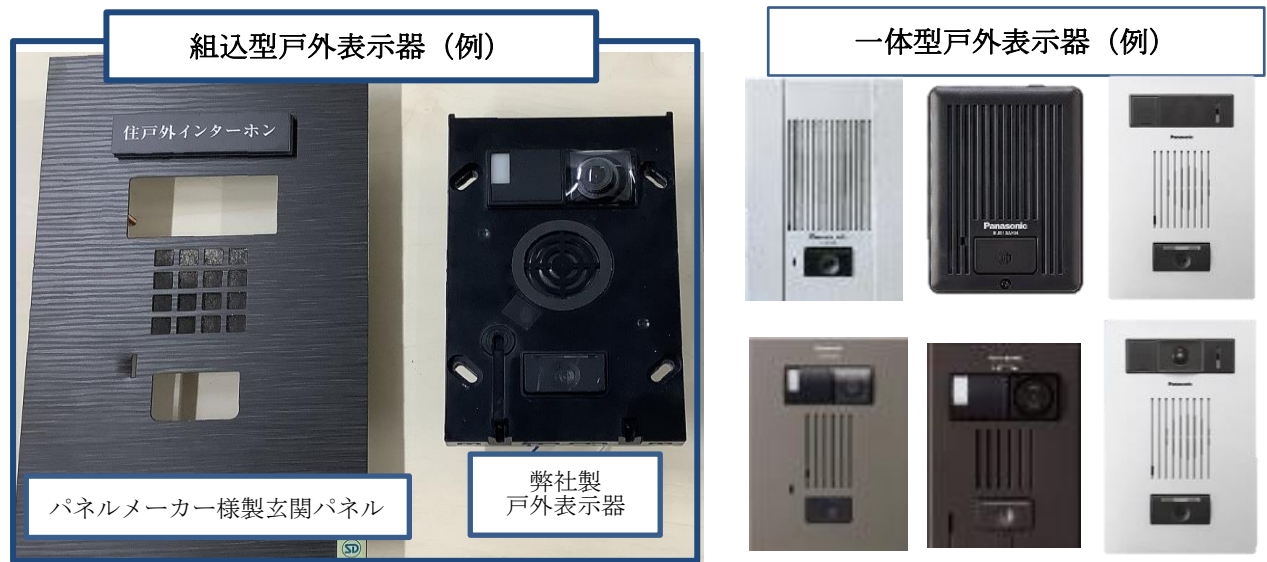
日頃は弊社製品をご愛顧頂きまして、誠に有難うございます。  
この度、一部報道の通り、弊社集合住宅向けインターホンの申請業務に不備がありました。  
お客様およびお取引先の皆様に多大なるご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。  
不備があった申請業務の内容と再発防止策について説明させていただきます。

### 不備があった申請業務の内容

集合住宅に設置する戸外表示器（SD<sup>\*</sup>）申請時の音圧測定に不備がありました。  
戸外表示器（SD）申請とは、一般社団法人インターホン工業会が自主制度として、法令に適合している戸外表示器を認定する制度で、警報音の音圧や表示灯の明るさなどが基準化されております。  
戸外表示器には、一体型と組込型の2種類があり、組込型の申請業務で不備がありました。  
組込型戸外表示器とは、パネルメーカー様製の玄関パネルに弊社製戸外表示器を組み合わせたものです。組込型の音圧測定（火災・ガスの警報音）において、実測ではなく一体型の音圧平均値を変動させた想定値を記入し、申請していました。  
対象となる申請は2005年4月以降2020年2月までの2,142申請分です。

SD<sup>\*</sup>…Security Doorphone

### ■戸外表示器の種類



### ご使用中の製品について

一体型戸外表示器は、全数音圧検査を実施し基準を満たしていることを確認したうえで出荷していますので、問題ありません。  
組込型戸外表示器も、製造時に弊社製戸外表示器の全数音圧検査を実施しておりますが、パネルメーカー様製の玄関パネルのスピーカ部分の開口面積により音圧の数値が変動するため、今回改めて弊社で実測しました。  
対象2,142申請分の内、最も数値に影響を及ぼす玄関パネルのスピーカ部分の開口面積が最小のもの順に10種類を測定した結果、全て戸外表示器（SD）申請の音圧基準（70dB以上）を満たしていることを確認しました。  
製品の安全性にも問題はなく、引き続きご利用いただけます。

### 該当する弊社製品名及び品番

製品名は、集合住宅向け玄関パネル対応型戸外表示器およびカメラ付戸外表示器で、下記 24 品番とパネルメーカー様製の玄関パネルを組合せた戸外表示器（SD）申請分が対象となります。

EJ1580	EJ9100N	EJ9520	EJ9620	EJL1620	VG-D551HA-K
EJ1600	EJ9100K	EJ9600N	EJD9520	EJL9520	VL-590HA
EJ1680	EJ9500N	EJ9610	EJD9620	EJL9620	VL-590HAN
EJ813	EJ9510	EJ96102	EJL1520	VG-D511HHAN	VL-596HLMN

### 再発防止策について

今回の申請業務の不備は、一連の業務を一部署のみで実施していたことが原因と考えております。

再発防止策として、申請業務の体制を見直し、他部署による牽制を含む業務プロセスに改めました。さらに内部監査規程に基づき、業務監査を実施いたします。

なお、本再発防止策は、一般社団法人インターホン工業会の指導にも基づき対応しています。

また、今後、行政機関等から指導がありましたら真摯に対応してまいります。

以上